



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN
KEBUDAYAAN REPUBLIK INDONESIA

KAMUS PARIWISATA

KAMUS PARIWISATA

Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa
Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan
2018

KAMUS PARIWISATA

Penyusun:

Dewi Eka Arini

Hernovindawaty Warganegara

Denny Christian Simanungkalit

Gita Mahardika Pamuji

Tantri Miharti

Dini Rahmawati

Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa

Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan

2018

MILIK NEGARA
TIDAK DIPERDAGANGKAN

Hak cipta tahun 2018 milik Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan
Dilindungi Undang-Undang

Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis
penerbit.

Katalog Dalam Terbitan (KDT)

R
910.203 Kamus
KAM Kamus Pariwisata/ Dewi Eka Arini dkk.; Dira
k Hildayani dan Winda Luthfita (Penyunting).
Jakarta: Badan Pengembangan dan Pembinaan
Bahasa, Kementerian Pendidikan dan
Kebudayaan, 2018. vi, 151 hlm.; 21 cm.

ISBN : 978-602-437-552-2

PARIWISATA – ENSIKLOPEDI DAN KAMUS

KAMUS PARIWISATA

Penyusun

Dewi Eka Arini
Hernovindawaty Warganegara
Denny Christian Simanungkalit
Gita Mahardika Pamuji
Tantri Miharti
Dini Rahmawati

Penyunting Penyelia

Dr. Dora Amalia

Penyunting

Dira Hildayani, S.S.
Winda Luthfita, S.Hum.

Pengentri Data

Vita Muflihah Fitriyani, S.Hum.

Pembuat Sampul

Muhammad Rofid Hilmi, S.Kom.

Penerbit

Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa
Jalan Daksinapati Barat IV, Rawamangun
Jakarta Timur 13220
Telepon/Faksimile (021) 4706287, 4706288, 4896558, 4894546/(021)
4750407
Laman www.badanbahasa.kemdikbud.go.id

KATA PENGANTAR

Masalah kebahasaan dan kesastraan di Indonesia tidak dapat terlepas dari kehidupan masyarakat pendukungnya. Sejalan dengan perubahan yang terjadi, baik sebagai akibat dari tatanan kehidupan yang baru, maupun akibat perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, penanganan masalah kebahasaan dan kesastraan ini perlu ditangani dengan terencana dan sungguh-sungguh. Tantangan yang dihadapi ke depan berkaitan dengan keahlian dalam bidang yang makin lama makin spesifik.

Sebagai salah satu bentuk dukungan terhadap peningkatan kemampuan vokasi, Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa, bekerja sama dengan Direktorat Jenderal Pendidikan Dasar dan Menengah, menyusun kamus istilah vokasi untuk empat bidang vokasi yang mendapat penguatan dari Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. Keempat bidang tersebut adalah Agrobisnis dan Agroteknologi, Pariwisata, Seni dan Industri Kreatif, serta Kemaritiman. Kamus ini disusun dengan tujuan untuk mempermudah siswa sekolah vokasi memahami konsep-konsep yang terkandung dalam istilah-istilah bidang vokasi tersebut.

Penyusunan kamus ini merupakan salah satu bentuk kegiatan untuk mengembangkan bahasa Indonesia sebagai bahasa pengantar dalam ilmu pengetahuan dan teknologi. Melalui kamus ini diharapkan para guru dan siswa di mana pun berada dapat saling berkomunikasi dalam istilah yang sama. Keseragaman istilah tersebut dimaksudkan untuk mencapai saling keterpahaman yang lebih tinggi di kalangan para pemangku kepentingan yang bergelut di bidang ilmu ini.

Kamus ini tidak akan terwujud tanpa kerja keras dan keikhlasan para penyusunnya. Oleh karena itu, kami mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Dewi Eka Arini, Hernovindawaty Warganegara, Denny Christian Simanungkalit, Gita Mahardika Pamuji, Tantri Miharti, dan Dini Rahmawati yang dengan penuh dedikasi mencurahkan ilmu, tenaga, dan waktunya demi tersusunnya

kamus ini. Semoga *Kamus Pariwisata* dapat memberikan manfaat bagi peminat bahasa dan sastra serta masyarakat pada umumnya.

Jakarta, Oktober 2018
Kepala Badan Pengembangan dan
Pembinaan Bahasa

Prof. Dr. Dadang Sunendar, M.Hum.

PRAKATA

Perkembangan pengetahuan dan teknologi yang terus berlangsung, perlu diikuti dengan pengembangan peristilahan dalam bahasa Indonesia untuk berbagai bidang ilmu pengetahuan dan teknologi, termasuk bidang pariwisata. Kamus Istilah Pariwisata ini disusun dengan harapan agar dapat ikut serta menjadi bagian dari usaha pengembangan dan pembakuan peristilahan dalam bahasa Indonesia.

Kamus Istilah Pariwisata ini disusun berdasarkan istilah-istilah pariwisata yang diperlukan oleh siswa Sekolah Menengah Kejuruan yang dihimpun dari berbagai sumber dan disesuaikan dengan Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia (PUEBI) dan Pedoman Umum Pembentukan Istilah (PUI), yang disusun oleh Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.

Penyusunan dan penerbitan kamus istilah pariwisata ini memperoleh bantuan dari berbagai pihak profesional. Oleh karena itu, kami mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Kepala Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa yang telah memfasilitasi kegiatan ini, Direktur Jenderal Pendidikan Dasar dan Menengah Pusat Pengembangan dan Pemberdayaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Bisnis dan Pariwisata yang telah menugaskan penyusun untuk terlibat dalam kegiatan ini serta rekan sejawat baik dari insitusi dan industri.

Kamus Istilah Pariwisata ini belum lengkap dan masih sangat perlu disempurnakan. Oleh karena itu, saran-saran perbaikan dari pembaca sangat kami harapkan.

Jakarta, September 2018

Penyusun

DAFTAR ISI

Kata Pengantar.....	iv
Prakata	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Label	viii
A - Z.....	2
Daftar Referensi.....	105
Indeks.....	151

DAFTAR LABEL

Label Bidang Ilmu

<i>UPW</i>	Usaha Perjalanan Wisata
<i>AP</i>	Akomodasi Perhotelan
<i>TBg</i>	Tata Boga

Label Kelas Kata

<i>n</i>	nomina
<i>v</i>	verba
<i>adj</i>	adjektiva
<i>adv</i>	adverbia
<i>p</i>	partikel
<i>pron</i>	pronomina
<i>num</i>	numeralia

A - a

a la Polandia *n TBg* hiasan dari kembang kol dan asparagus yang diberi remah roti mentega, telur cincang keras, dan peterseli segar cincang (*a la Polonaise*)

a la carte *n TBg* daftar harga menu makanan satuan (*a la carte*)

a la creme *n TBg* sajian dingin seperti es krim dan teksturnya sedikit lebih lembut (*a la creme*)

a la milanese *n TBg* hidangan variasi Amerika Selatan berupa potongan filet daging yang dilapisi tepung roti (*a la milanaise*)

a la moelle *n TBg* tulang yang mengandung banyak sumsum yang telah dicampur dengan irisan bawang daun (*a la moelle*)

acara *n UPW* perbuatan atau perayaan yang dilakukan

sehubungan dengan peristiwa penting (*event*)

adonan *n TBg* campuran tepung dan cairan (seperti susu atau air) serta cukup keras untuk diremas atau digulung (*dough*)

adonan pastrri *n TBg* adonan lipat untuk membuat pastrri dengan menambah mentega pada setiap lapisan, lapisan dibuat dengan cara digiling (*puff pastry*)

agen *n UPW* orang yang diberi wewenang untuk memasarkan dan menjual kembali paket wisata dari suatu biro perjalanan dengan mendapatkan komisi (*reseller*)

-- **perjalanan** *n UPW* orang atau perusahaan yang mengecer paket wisata dari pengulak dan mendapat komisi dari hasil penjualan tersebut (*travel agent*)

-- **tiket** *n UPW* agen yang berwenang mengeluarkan tiket angkutan umum, seperti tiket bus, tiket kereta, dan sebagainya (*ticketing agent*)

agrowisata *n UPW* wisata yang berkaitan dengan pertanian, seperti perkebunan, kehutanan, lahan buah (*agro tourism*)

air mineral buatan *n TBg* air yang berasal dari bahan mineral ke dalam yang dicampur air tawar dengan ditambah gas karbondioksida, dapat ditambah pengaroma buah-buahan (*artificial mineral water*)

air mineral murni *n TBg* air yang berasal dari sumber mata air pegunungan (*natural mineral water*)

akomodasi *n AP* tempat bermalam, seperti hotel, losmen, pondok, kondominium, dan yang lain (*accommodation*)

al'anglaise *n TBg* pelengkap makanan penutup yang terbuat dari telur, krim, dan vanili segar (*al'anglaise*)

alas baki *n TBg* alas yang terbuat dari kain flanel, digunakan untuk menjaga agar baki tidak licin dan dapat menyerap cairan atau minuman yang tumpah di baki (*tray cloth*)

alas bawah taplak meja *n TBg* kain tebal yang mampu menyerap cairan yang diletakkan di permukaan meja sebelum meja makan diberi taplak meja (*molton*)

alas kue *n TBg* alas bertangkai yang digunakan untuk menempatkan kue (*cake stand*)

alat makan logam *n TBg* alat makan yang terbuat dari logam (*silverware*)

aldente *n TBg* tingkat kematangan pasta dan risoto yang ditandai oleh teksturnya yang lunak

namun kenyal ketika digigit
(*aldente*)

alo *n UPW* perjalanan menantang dengan berjalan, seperti mendaki gunung, atau mengunjungi tempat terpencil dengan berkemah
(*trekking*)

alokasi kamar *n AP* pendistribusian kamar hotel sesuai dengan peruntukannya untuk kenyamanan tamu dan memenuhi standar protokoler
(*room allocation*)**alokasi tetap** *n AP* alokasi kamar tertentu bagi tamu-tamu tetap, walaupun tamu tersebut belum membuat reservasi kamar sebelumnya
(*take or place*)

alumetes *n TBg* potongan sayuran berbentuk korek api (seperti pada kentang dan lobak), dengan ukuran ½ mm x 4 cm
(*allumettes*)

anjuran perjalanan *n UPW* pemberitahuan tertulis yang menyarankan penundaan perjalanan ke suatu negara karena adanya bahaya di negara tersebut, disampaikan oleh pemerintah atau badan internasional
(*travel advisory*)

area umum *n AP* area hotel yang dapat dilewati atau digunakan masyarakat umum termasuk area lobi, toilet, dan jalan umum
(*public area*)

asal *n UPW* tempat seorang pelancong memulai perjalanannya
(*origin*)

aset tak berwujud *n AP* aset tanpa wujud fisik, seperti nama baik, paten, dan merek dagang
(*intangible assets*)

asinan *n TBg* sayur atau buah yang difermentasi dengan menggunakan cuka dan garam agar lebih tahan lama
(*pickled*)

asisten manajer eksekutif

au veloute

asisten manajer eksekutif *n AP*
asisten yang bertanggung jawab atas kelancaran koordinasi antardepartemen, mengontrol pendapatan dan pengeluaran, serta mengontrol pelayanan sesuai standar perusahaan
(*executive assistant manager*)

asisten manajer kantor layanan tamu (AMKL) *n AP*
orang yang membantu manajer kantor layanan tamu dalam mengawasi keseluruhan operasional dan mengawasi pelaksanaan tugas di kantor layanan tamu
(*assistent front office manager (AFOM); AsFOM*)

asisten ruang selesa eksekutif *n AP*
petugas yang melayani tamu di lantai eksekutif, seperti memenuhi kebutuhannya, merekomendasikan fasilitas dan kelebihan

yang ditawarkan hotel, dan yang lain
(*executive lounge assistant*)

atraksi alam *n UPW* objek wisata yang kaya dengan keindahan alam
(*natural attraction*)

atraksi budaya *n UPW* objek wisata yang kaya dengan nilai sejarah dan budaya suatu daerah
(*heritage attraction*)

au bain marie *n TBg* teknik memanggang dengan menggunakan wadah loyang berisi air panas untuk diisi loyang yang berisi adonan kue
(*au bain marie*)

au gratin *n TBg* metode memasak untuk mendapatkan efek kecokelatan pada permukaan hidangan dengan menggunakan api atas atau salamander
(*au gratin*)

au veloute *n TBg* saus gurih terbuat dari *roux* dan kaldu ringan
(*au veloute*)

awak

awak *n UPW* semua pegawai yang bekerja dan memberi pelayanan di perahu, pesawat terbang, atau sarana transportasi yang lain
(*crew*)

awet *adj AP* tidak mudah mengalami kerusakan, kebusukan, atau berjamur dalam jangka waktu yang relatif cepat
(*no perishable*)

awuran *n TBg* bahan makanan berupa cokelat atau buah-buahan kering yang ditabur di atas roti atau kue
(*sprinkle*)

ayam Maryland *n TBg* ayam yang digoreng hingga menguning pada wajan yang ditutup erat dan disajikan dengan saus krim kental
(*chicken maryland*)

ayam goreng tepung *n TBg* hidangan yang dibuat dari daging ayam dicampur dengan tepung bumbu dan digoreng

ayam pedaging

dalam minyak goreng panas
(*fried chicken*)

ayam guling *n TBg* hidangan yang dibuat dari ayam yang dimasak dengan cara digulingkan di atas panas langsung
(*rotisseried chicken*)

ayam kiev *n TBg* hidangan yang dibuat dari filet ayam yang dimasak dengan bumbu bawang putih, mentega dan rempah-rempah, dibalur dengan tepung roti
(*chicken kiev*)

ayam panggang barbekyu *n TBg* hidangan yang dibuat dari ayam yang dipanggang, baik dimasak terkena api langsung maupun dengan pemanggang putar
(*barbequed roast chicken*)

ayam pedaging *n TBg* hidangan yang dibuat dari ayam yang mengandung banyak lemak, biasanya dimasak dengan cara dibakar
(*chapon*)

ayam tandori

ayam tandori *n TBg hidangan yang dibuat dari ayam panggang khas India, dimasak dengan menggunakan oven*

ayam vol-au vent

setelah diberi bumbu khas India
(*tandoory chicken*)

ayam vol-au vent *n TBg pastri berbentuk silindris mungil dengan lubang di tengahnya, biasanya diberi isian ayam(chicken vol-au vent)*

B - b

bagan pemesanan (di) muka *n* AP bagan berisi pemesanan kamar di hotel untuk waktu yang akan datang
(*advance booking chart*)

bagasi berlebih *n* UPW bagasi yang melebihi batas yang diizinkan suatu maskapai penerbangan dalam hal berat, ukuran, atau jumlah
(*excess baggage*)

bagasi hilang *n* UPW tempat untuk mencari barang pribadi yang hilang dari pemiliknya, biasanya terdapat di area publik, seperti bandara, mal, dan yang lain
(*lost and found*)

bagasi nirdamping *n* UPW bagasi yang dikirimkan tanpa didampingi pemiliknya
(*unaccompanied baggage*)

bagasi nirklaim *n* UPW bagasi yang belum diakui oleh penumpang pesawat
(*unclaimed baggage*)

bak mandi *n* AP bak yang digunakan untuk berendam
(*bath tub*)

baked Alaska *n* TBg hidangan penutup berupa es krim yang dilapisi bolu spons atau puding natal, ditutup dengan buih telur, dipanggang di dalam oven yang sangat panas pada waktu singkat agar buih telur mengeras
(*baked Alaska*)

bangku koper *n* AP bangku rendah yang digunakan untuk menaruh koper, tas, atau bawaan lain di kamar hotel
(*luggage stand*)

bar *n* UPW tempat minum-minum yang menyediakan minuman keras, seperti vodka, anggur, bir, dan lain-lain
(*bar*)

batonet *n* TBg patongan sayuran berbentuk balok dengan ukuran 4½ x ½ cm
(*batonnet*)

bavarois

bavarois *n TBg* puding dengan tambahan putih telur yang telah dikocok sehingga menghasilkan tekstur yang lembut seperti busa (*bavorois*)

bawa pulang *v TBg* pesanan makanan untuk dibawa pulang (*takeaway food*)

bayar di muka *n AP* pembayaran penuh kamar hotel sesuai masa tinggal sebelum tamu menginap (*prepayment*)

bea cukai *n UPW* lembaga pemerintah yang bertanggung jawab atas arus barang, serta mengatur dan memungut bea masuk (impor) dan bea keluar (ekspor) atas suatu barang (*custom*)

bebas pajak *adj UPW* tidak perlu membayar pajak ketika membeli suatu barang (*duty free*)

beras bulir panjang *n TBg* beras yang memiliki

beras merah

ukuran bulir dengan panjang 4 — 5 kali lebar bulirnya, mudah pecah namun tidak lengket jika dimasak (*long grain rice*)

beras bulir pendek *n TBg* beras yang ukuran bulirnya sepanjang 1 atau 1,5 kali ukuran lebarnya (*short grain rice*)

beras kisar *n TBg* beras yang kulit luar, kulit ari, dan inti biji berasnya dibuang melalui penggilingan (*milled rice*)

beras konversi *n TBg* beras yang direndam, dikukus, dikeringkan, dan digiling untuk membuang kulit bagian luar agar biji beras menjadi keras, diproses menggunakan tekanan uap sebelum menggiling beras (*converted rice*)

beras merah *n TBg* beras yang memiliki nilai gizi dan kandungan serat yang tinggi dan berwarna merah (*brown rice*)

beras putih

beras putih *n TBg* beras yang digiling dengan tingkat sosoh yang tinggi (*white rice*)

biaya berlebih *n UPW* biaya tambahan yang harus dibayar saat meminta penambahan layanan, seperti bepergian dengan layanan kelas satu dengan tiket kelas dua atau bepergian lebih jauh dari yang direncanakan semula (*excess fare*)

biaya hemat *n UPW* harga yang lebih ekonomis dari harga normal (tentang harga tiket pesawat, akomodasi, atau restoran) (*budget fare*)

biaya normal *n UPW* harga tiket pesawat yang mendapat fasilitas standar tanpa pengurangan apapun (*normal fare*)

biaya operasional *n UPW* semua pengeluaran harian yang timbul dari pelaksanaan sebuah bisnis

biaya pemesanan

(*running cost*)

biaya pelancongan *n UPW* harga khusus yang ditawarkan untuk perjalanan tertentu atau harga terendah yang diberikan untuk penerbangan domestik (*excursion fare*)

biaya pembatalan *n UPW* biaya yang harus dibayar oleh seseorang yang membatalkan pemesanan, biasanya dijelaskan dalam syarat dan ketentuan pemesanan (*cancellation charge*)

biaya pemesanan *n UPW* biaya yang dibayarkan ke biro perjalanan untuk layanan pembelian tiket, selain biaya tiket itu sendiri (*booking fee*)

-- **akhir** *n UPW* biaya tambahan yang dikenakan oleh operator wisata untuk reservasi yang dibuat menjelang keberangkatan (*late booking fee*)

biaya penuh

biaya penuh *n UPW* harga tiket penumpang dewasa atau anak yang mencapai umur tertentu, dibayar tanpa potongan (*full fare*)

biaya tambahan *n UPW* biaya yang dikenakan karena adanya penerbangan lanjutan di luar biaya yang sudah dikeluarkan (*add on fare*)

biaya tetap *n UPW* biaya bisnis yang jumlahnya tetap dan tidak dipengaruhi oleh jumlah produksi (*fixed cost*)

biaya tokok *n UPW* biaya lebih yang harus dikeluarkan oleh pelanggan karena alasan tertentu, seperti tambahan biaya inap untuk hotel di sekitar lokasi wisata pada hari libur (*surcharge*)

biaya variabel *n UPW* biaya yang meningkat seiring dengan penambahan jumlah barang atau layanan, seperti biaya bahan mentah, biaya selimut kamar hotel, dan yang lain

boks simpan kunci kamar

(*variable cost*)

biro perjalanan *n UPW* biro yang mengatur dan merancang perjalanan, yang meliputi penyediaan tiket, penginapan, pengurusan paspor, paket wisata, dan sebagainya (*travel bureau*)

biro perjalanan daring (BPD); OTA *n UPW* biro perjalanan yang tersedia dalam jaringan internet, melayani pemesanan semua keperluan wisata seperti transportasi, penginapan, dan tiket masuk objek wisata (*online travel agency (OTA)*)

bistik *n TBg* potongan daging sapi yang lembut teksturnya (*fillet mignon*)

boks simpan kunci kamar *n AP* kotak yang digunakan untuk memasukkan kunci kamar tamu yang meninggalkan hotel, biasa ditemui di meja resepsionis (*key-drop box*)

bon

bon *n UPW* daftar tertulis yang berisi rincian transaksi yang harus dibayar (*bill*)

bon appetit *n TBg* ungkapan yang disampaikan ketika akan mulai makan seperti 'selamat makan' (*bon appetit*)

bongkar muatan *v AP* mengeluarkan bawaan tamu yang baru tiba di hotel (*luggage unloading*)

braize au jus *n TBg* hidangan daging yang disajikan bersama saus ringan atau kaldu, terbuat dari kaldu yang dikeluarkan oleh daging pada saat dimasak (*braize au jus*)

brankas *n AP* lemari penyimpanan uang, perhiasan, atau barang berharga lainnya yang terbuat dari besi dan dilengkapi dengan sistem pengaman berkode (*safe deposit box*)

broiler *n TBg* ayam yang dagingnya masih empuk,

bufet

biasaya dimasak dengan cara dibakar dalam oven (*pouted rein*)

brosur *n UPW* bahan informasi tertulis mengenai suatu produk perjalanan yang disusun secara sistematis, digunakan untuk mempromosikan produk tersebut (*brochure*)

buah kering *n TBg* buah yang dimatangkan, tidak sukulen atau lembek kemudian dikeringkan (*dry fruits*)

buah peras *n TBg* buah yang bisa dilembutkan baik dengan cara dilumatkan, giling, tekan, dan lain-lain (*fruit puree*)

bufet *n TBg* hidangan makanan yang disajikan di atas meja dan dipilih sendiri oleh para tamu; prasmanan (*buffet*)

bukti penyimpanan barang

busa

bukti penitipan barang *n AP*
bukti yang digunakan
tamu untuk mengambil
barang yang ditiptkan di
tempat penitipan barang,
biasanya berisi
keterangan berupa nomor
atau jenis barang yang
ditiptkan
(*baggage claim check*)

buku panduan pengunjung *n*
UPW buku yang berisi
segala informasi tentang
suatu lokasi wisata,
seperti sejarah, peta,
makanan khas, hal-hal
yang bisa dilakukan
(*visitor guide*)

**buku ruang penitipan
barang** *n AP* buku
catatan yang berisi
informasi tentang barang
tamu yang ditiptkan di
ruang penitipan barang
(*luggage room book*)

bumbu ikat *n TBg* bumbu atau
rempah yang diikat
menjadi satu, sebagai
penambah aroma dan
rasa masakan (spt
loncang, daun timi, lada
hitam, dan seledri)
(*bouquette garnie*)

bus *n UPW* kendaraan besar
yang dapat mengangkut
banyak penumpang,
beroda empat atau lebih,
dan digerakkan dengan
motor (*bus*)

-- **eksekutif** *n UPW* bus
yang nyaman dan besar,
dioperasikan untuk orang
yang bepergian dalam
jarak jauh dengan rute
reguler (*coach*)

-- **pariwisata** *n UPW*
bus yang dirancang
khusus untuk wisata,
memiliki jendela dan rak
bagasi yang besar, serta
biasanya memiliki toilet
(*motorcoach*)

-- **tanpa atap** *n UPW*
bus tingkat yang biasa
digunakan untuk
berwisata, tidak memiliki
atap di lantai kedua
sehingga memudahkan
wisatawan melihat
pemandangan dan
mengambil foto
(*open deck bus*)

busa *n TBg* putih telur yang
dikocok bersama krim
dan putih telur sampai
membentuk tekstur
berlubang
(*mousse*)

catatan riwayat kunjungan

tamu *n AP* catatan yang berisi informasi tentang tamu-tamu yang pernah menginap di hotel tersebut
(*guest history record*)

cek lawatan *n AP* cek yang dikeluarkan oleh suatu bank, dibuat untuk orang yang melakukan perjalanan luar negeri
(*travel cheque*)

cendera mata *n UPW* kenang-kenangan yang dapat mengingatkan

pemilikinya pada tempat pembelian barang tersebut
(*souvenir*)

cincang *n TBg* potongan daging di antara rusuk
(*entrecote*)

cold consomme *n TBg* sup encer yang dibuat dari daging dengan jumlah lebih banyak dua kali daripada bahan lain, 125 gram loncang, dibumbui dengan lada, *port wine*, dan cabe rawit
(*cold Consomme*)

D - d

dadu besar *n TBg* potongan dadu besar seperti batang koreng api dan balok dengan ukuran 3 x 1 x 1 mm
(*large dice*)

dadu sedang *n TBg* potongan dadu dengan ukuran 12 x 12 x 12 mm
(*medium dice*)

daftar kedatangan khusus *n*
AP daftar yang menyajikan informasi naratama, tamu penting, atau tamu dengan permintaan khusus
(*special arrival list*)

daftar kedatangan yang diharapkan *n AP*
daftar yang menyajikan informasi tentang tamu-tamu yang diharapkan tiba pada hari tertentu
(*expected arrival list*)

daftar peserta *n UPW* daftar informasi orang yang berpartisipasi dalam wisata yang diatur oleh biro perjalanan dalam bentuk cetak atau elektronik

(*passanger manifest*)

daftar tunggu *n UPW* daftar yang berisi nama-nama calon peserta yang menunggu untuk dapat bergabung dalam sebuah paket wisata yang sudah terpesan seluruhnya, dibuat untuk menggantikan peserta yang membatalkan pesanan
(*waiting list*)

daging empuk *n TBg* daging bertekstur empuk dan harganya mahal, biasanya untuk dimasak menjadi rendang, steak, bistik, bakso, dendeng, atau abon
(*rump roast*)

daging gandik *n TBg* lingkaran mata

daging sapi muda *n TBg* daging yang berasal dari sapi yang masih muda (berusia 3 bulan) dan masih minum susu dari induknya
(*veal*)

dariol

dariol *n* TBg cangkang pastrri yang diisi dengan makanan manis atau gurih (*dariole*)

daya tarik wisata (DTW) *n*
UPW pemandangan atau bangunan khusus yang mempunyai daya tarik untuk dikunjungi wisatawan (*tourist attraction*)

departemen layanan pelanggan *n* *UPW* bagian yang berhubungan dengan pelanggan, seperti menerima keluhan dan permintaan, atau menjawab pertanyaan (*customer service department*)

deposit di muka *n* *AP* sejumlah uang yang dibayarkan sebagai jaminan

double consomme

pemesanan kamar
(*advance deposit*)

destinasi *n* *UPW* tujuan wisata, biasanya merupakan tempat dengan keindahan alam atau sarana rekreasi (*destination*)

dewan pariwisata *n* *UPW* dewan atau instansi resmi yang bertugas mempromosikan pariwisata di tiap negara (*tourist board*)

dokumen pasasi *n* *UPW* paspor atau visa yang harus dimiliki seseorang agar dapat melakukan perjalanan antar negara (*travel document*)

double consomme *n* TBg kaldu dengan tekstur lebih kental, dibuat terutama dari bahan-bahan berat (*double consomme*)

ekor filet *n TBg* bagian ekor atau ujung filet (*fillet tail*)

ekowisata *n UPW* wisata yang dilakukan di tempat yang masih alami dengan tujuan mendukung konservasi, mendapatkan pengalaman hidup di alam bebas, serta meningkatkan pendapatan masyarakat lokal (*ecotourism*)

ember *n AP* alat berbentuk silinder untuk menampung air dan larutan bahan pembersih, terbuat dari plastik, seng, dan sebagainya (*pail*)

eminser *v TBg* mengiris tipis (*emincer*)

es krim sundae *n TBg* es krim yang di atasnya disiram dengan saus coklat yang hanya dijual pada hari Minggu (*sundaes*)

fasilitas konferensi *n UPW*
fasilitas yang dibutuhkan untuk mendukung kelancaran konferensi, baik fasilitas fisik, seperti aula dan pengeras suara, atau fasilitas yang disediakan untuk peserta, seperti penginapan (*conference facility*)

feri *n UPW* kapal penyeberangan orang atau barang yang melintasi selat, sungai, atau terusan (*ferry*)

filo *n TBg* adonan yang sangat tipis, digunakan dalam lapisan untuk membuat kue-kue manis dan gurih (*phyllo*)

Filet *n TBg* potongan daging secara membujur agar menghasilkan daging tanpa tulang

(*fillet*)

foil aluminium *n TBg* logam tipis dan fleksibel yang mengandung aluminium 92 – 99%, biasanya terbuat dari bauksit, silikat, dan alumina (*aluminium foil*)

fondu *n TBg* hidangan yang terdiri atas potongan-potongan kecil makanan (seperti daging atau buah) yang dimasak atau dicelupkan ke dalam cairan panas (*fondue*)

formulir reservasi *n AP*
formulir yang digunakan untuk mencatat data reservasi pelanggan, seperti nama pelanggan, jumlah kamar yang akan dipesan, hari pemesanan, dan data yang lain (*reservation form*)

game consomme *n TBg* kaldu yang disimpan dalam wadah tertutup selama 3 – 4 hari atau 3 bulan di dalam lemari pembeku (*game consomme*)

gandik *n TBg* bagian paha belakang sapi, biasanya dimasak menjadi dendeng balado atau abon sapi (*silver side*)

garnis *n TBg* hiasan dari bahan makanan untuk menunjang penampilan hidangan melalui sentuhan dekoratif pada makanan atau minuman (*garnish*)

garpu hidangan penutup *n TBg* alat yang digunakan untuk menyantap hidangan penutup (*dessert fork*)

garpu ikan *n TBg* garpu yang digunakan untuk makan ikan (*fish fork*)

garpu makan malam *n TBg* garpu besar dengan tiga atau empat runcing (*dinner fork*)

garpu udang *n TBg* garpu yang digunakan untuk mengambil daging udang (*lobster pick*)

geowisata *n UPW* wisata yang dilakukan dengan menggabungkan wisata budaya dan ekowisata (*geotourism*)

giliran kerja *n AP* sistem pengaturan kerja yang terdiri atas dua atau lebih kelompok kerja dalam waktu yang berbeda sehingga pekerjaan dapat dilakukan dalam waktu yang berkesinambungan (*shift*)

glasir *n TBg* lapisan tipis mengkilap, rasanya manis atau gurih, letaknya di atas permukaan kue atau makanan (*glaze*)

goreng rendam *n TBg* teknik menggoreng dengan

gratin dish

menggunakan minyak banyak sehingga bahan makanan terendam (*deep frying*)

gratin dish *n TBg* makanan yang ditaburi remahan roti, keju parut, telur, atau mentega (*gratin dish*)

gratis *a AP* tidak perlu membayar atas suatu barang atau layanan yang diterima, seperti kopi dan teh yang tersedia dalam kamar hotel

grosir *n UPW* pedagang yang menyediakan suatu barang dalam jumlah besar dan menjualnya kembali kepada pengecer

gula pasir

(*wholesaler*)

guerdion *n TBg* troli yang digunakan untuk membawa makanan ke atas meja (*gueridon*)

gula kastor *n TBg* gula pasir yang dihaluskan sehingga memiliki tekstur sangat lembut (*castor sugar*)

gula merah *n TBg* gula yang dalam prosesnya diberi molases (*brown sugar*)

gula pasir *n TBg* gula yang terbuat dari tebu atau bit (*castor sugar*)

H - h

halal *adj* UPW diizinkan dalam hukum Islam (tentang makanan)
(*halal*)

halte pinta *n* UPW halte bus yang disinggahi sesuai permintaan penumpang yang ingin turun
(*request stop*)

handuk mandi *n* AP handuk yang digunakan untuk mengeringkan tubuh setelah mandi, biasanya terbuat dari bahan yang halus
(*bath towel*)

handuk wajah *n* AP handuk berbahan halus dan berukuran kecil untuk mengeringkan tangan dan wajah
(*face towel*)

harga eceran *n* UPW harga tiap satuan barang yang dijual oleh pengecer kepada pelanggan akhir
(*retail price*)

harga katalog *n* UPW harga yang tertera dalam katalog, biasanya lebih

murah dari harga normal atau disertai penawaran khusus
(*catalogue price*)

harga terpublikasi *n* UPW harga penjualan tiket pesawat yang disarankan maskapai penerbangan
(*publish price*)

has luar *n* TBg daging has bagian luar yang biasa dimasak untuk dijadikan sate, steak, dan lain-lain
(*loin*)

head fillet *n* TBg steak yang selalu dihidangkan dalam 2 – 4 porsi
(*head fillet*)

hemat *adj* UPW berhati-hati dalam membelanjakan uang untuk akomodasi, perjalanan, restoran, dan sebagainya, merupakan prinsip utama bagi para wisatawan dengan dana terbatas
(*budget*)

hiburan *n* UPW permainan, film, atau hal lain yang

hidangan penutup melba

ditawarkan untuk
menghibur tamu
(*entertainment*)

hidangan penutup melba *n*

TBg hidangan penutup
berupa es krim yang
diberi taburan buah
(dipotong setengah
bagian) dan disiram saus
melba
(*peach melba*)

hidangan penutup dingin *n*

TBg hidangan penutup
yang disajikan pada suhu
dingin atau suhu ruang
(*cold dessert*)

hidangan penutup panas *n TBg*

hidangan penutup yang
disajikan panas pada
suhu 40 – 50°C
(*hot dessert*)

hidangan tumis *n TBg* hidangan

berupa tumisan mi,
daging, bawang merah,
dan seledri, biasanya
disajikan pada hidangan
khusus di restoran
Tionghoa
(*chow mein*)

hidangan utama *n TBg 1*

hidangan yang disajikan
pada saat makan siang

hotel

atau makan malam,
porsinya lebih besar
dibandingkan makanan
pembuka; **2** hidangan
utama, misalnya ikan,
daging, atau vegetarian
(*main course; entree*)

hostel *n* *App* penginapan
dengan harga kamar
yang murah,
menyediakan sarapan,
dan biasanya dimiliki
perorangan
(*guesthouse*)

hot dog *n TBg* sosis yang
dimasak dengan cara
dimasak atau diasapi
sehingga memiliki
tekstur yang lebih halus
dan rasanya lebih lembut
(*hot dog*)

hotel *n AP* bangunan dengan
sejumlah pilihan ruangan
yang disewakan sebagai
tempat untuk menginap,
melakukan pertemuan,
atau mendapatkan
layanan tertentu yang
dikelola secara komersial
(*hotel*)

-- **bandara** *n AP* hotel
yang berada di sekitar
area bandara
(*airport hotel*)

-- **bintang dua** *n AP*
 hotel dengan kualifikasi memiliki minimal 20 kamar standar, 1 kamar suit, pendingin ruangan, televisi, perangkat telepon, dan lain-lain
(two stars hotel)

-- **bintang empat** *n AP*
 hotel dengan kualifikasi memiliki minimal 50 kamar standar, 3 kamar suit, bar, toilet umum, ruang olahraga, kolamrenang, dan lain-lain, biasanya dimiliki perusahaan besar
(four stars hotel)

-- **bintang lima** *n AP*
 hotel dengan kualifikasi memiliki minimal 100 kamar standar, 4 kamar suit, pelayanan multibahasa, minuman selamat datang, dan lain-lain
(five stars hotel)

-- **bintang satu** *n AP*
 hotel dengan kualifikasi memiliki minimal 15 kamar standar serta kamar mandi dalam, dan luas kamar minimal 20 m²
(one star hotel)

-- **bintang tiga** *n AP*
 hotel dengan kualifikasi

memiliki minimal 30 kamar standar, 2 kamar suit, sarana rekreasi dan olahraga, serta bufet sarapan pagi
(three stars hotel)

-- **bisnis** *n AP* hotel yang terletak di pusat kota, berdekatan dengan area perkantoran atau perdagangan, sebagian besar tamunya merupakan pebisnis
(business hotel)

-- **butik** *n AP* hotel kecil dengan desain khusus, biasanya menyediakan 40 – 300 kamar
(boutique hotel)

-- **jaringan** *n AP* hotel yang merupakan bagian dari jaringan hotel yang dioperasikan oleh perusahaan atau pemilik yang sama dengan standar yg telah ditentukan
(chain hotel)

-- **kasino** *n AP* hotel yang sebagian tempatnya berfungsi sebagai tempat berjudi
(casino hotel)

-- **keluarga** *n AP* hotel yang pangsa pasarnya adalah keluarga
(family hotel)

-- **kota** *n AP* hotel bisnis
(*city hotel*)

-- **kenegaraan** *n AP*
hotel khusus bagi tamu
negara yang memerlukan
privasi dan keamanan
yang sangat tinggi,
biasanya berlokasi di
pusat kota agar dekat
dengan pusat
pemerintahan suatu
negara, atau berada jauh
dari pusat kota, tetapi
mempunyai nilai lebih,
seperti pemandangan
yang indah sehingga
tamu dapat beristirahat
dengan nyaman
(*country hotel*)

-- **mandiri** *n AP* hotel
yang dimiliki oleh
seseorang atau suatu
perusahaan dengan
menggunakan merek
waralaba tertentu, tetapi
manajemen operasional
dan karakter hotelnya
dijalankan oleh pemilik
dengan standar yang
telah ditetapkan oleh
merek yang digunakan
(*independent hotel*)

-- **melati** *n AP* hotel
dengan tarif murah,
biasanya memiliki
jumlah kamar yang

terbatas dengan kondisi
kamar yang sederhana

-- **penyembuhan** *n AP*
hotel yang ditinggali oleh
tamu yang sedang
menjalani pengobatan
(*cure hotel*)

-- **pilgrim** *n AP* hotel
yang sebagian tempatnya
berfungsi sebagai
fasilitas pendukung
orang yang melakukan
ibadah
(*pilgrim hotel*)

-- **pinggir kota** *n AP*
hotel yang berlokasi di
kota satelit
(*suburb hotel*)

-- **pusat kota** *n AP*
hotel yang terletak di
keramaian kota, biasanya
dekat dengan tempat
bisnis, belanja, dan
sejenisnya
(*downtown hotel*)

-- **residensial** *n AP*
hotel yang digunakan
untuk waktu tinggal yang
lama
(*residential hotel*)

-- **resor** *n AP* hotel
yang terletak di kawasan
wisata, biasanya
dikunjungi oleh orang
yang ingin berekreasi
(*resort hotel*)

hotel

-- **sedang** *n AP* hotel dengan ukuran sedang, memiliki kamar lebih dari 150 buah
(*medium hotel*)

-- **semiresidensial** *n AP* hotel yang ditinggali dalam jangka waktu menengah, berkisar antara satu minggu sampai dengan satu bulan

(*semi residential hotel*)

-- **transit** *n AP* hotel yang digunakan dalam waktu singkat, rata-rata satu malam
(*transit hotel*)

-- **wisatawan** *n AP* hotel yang diperuntukkan bagi wisatawan sesuai dengan ketentuan Kementerian Pariwisata

hotel

iga *n TBg* tulang yang pipih dan melengkung di bagian dada yang bersambung dengan tulang dada dan tulang punggung untuk melindungi rongga dada (*ribs*)

ikan gepeng *n TBg* ikan yang bentuk tubuhnya gepeng atau pipih, berenang dengan tubuh horizontal, dan kedua matanya berada pada salah satu atau sisi yang sama (*flatfish*)

ikan gulung *n TBg* filet daging tipis yang diberi isian kemudian digulung (*paupiette*)

ikan kulit lunak *n TBg* ikan bertulang, seperti salmon, atau ikan bertulang rawan, seperti hiu, kebalikan dengan kerang atau hewan akuatik lain (*finfish*)

ikan lemak sedang *n TBg* ikan yang memiliki kandungan lemak sekitar

2 – 5%, misalnya ikan kod
(*medium fatfish*)

ikan lemak tinggi *n TBg* ikan yang memiliki lemak tinggi, mengandung lemak di atas 5% (*fatfish*)

ikan rendah lemak *n TBg* ikan tanpa lemak, kandungan lemaknya 2% atau kurang (*leanfish*)

ikan tubuh bulat *n TBg* ikan dengan bentuk tubuh agak lonjong, seperti tongkol, tenggiri, makarel, dan salmon (*round fish*)

ilegal *adj UPW* tidak legal; tidak menurut hukum; tidak sah (*void*)

inap terpanjangkan *n UPW* masa inap yang diperpanjang, biasanya lebih dari tujuh hari (*extended stay*)

isi

isi *n TBg* bahan makanan yang diletakkan di dalam roti atau roti lapis
(*filling*)

itinerari *n UPW* rencana perjalanan
(*itinerary*)

izin

izin *n UPW* persetujuan yang diperoleh dari pemerintah yang berwenang untuk menggelar acara atau melakukan kegiatan bisnis, seperti parade atau membuka restoran
(*license*)

J - j

jarum *n TBg* alat dapur berupa jarum yang terbuat dari baja tebal besar dan tebal, digunakan untuk mengikat bagian-bagian daging atau unggas yang longgar bersama dengan tali pengikat (*trussing needle*)

jasa kirim bawaan *n AP* jasa pengiriman bawaan yang penerimanya sudah atau belum ada di tempat tujuan pengiriman

(*luggage delivery*)

jepit kue *n TBg* jepit yang digunakan untuk mengambil kue (*cak tong's*)

jepit es *n TBg* jepit untuk mengambil es batu (*ice tong's*)

juru masak *n TBg* orang yang bertugas memasak makanan di restoran (*chef*)

kabin *n UPW* ruang di dalam pesawat yang digunakan penumpang untuk duduk dan beraktivitas selama penerbangan
(*cabin*)

kain layanan *n TBg* kain yang dibawa oleh pelayan untuk memegang piring yang akan diserahkan kepada tamu
(*service cloth*)

kain pembersih *n AP* kain yang digunakan untuk mengelap atau mengeringkan mebel, keramik, porselen, dan benda-benda lain yang perlu dibersihkan dari debu
(*cleaning cloth*)

kaldu *n TBg 1* sup bening terbuat dari rebusan daging atau sayuran, disajikan panas atau dijadikan jeli dingin; **2** air rebusan daging, tulang, ikan, atau sayuran yang zat-zat ekstraktif di dalamnya keluar dan larut pada air
(*consommé; stock*)

-- **beku** *n TBg* kaldu yang dingin dan beku secara alami, berasal dr tulang sapi atau ayam
(*cold jellied consomme*)

-- **bening** *n TBg* kaldu yang berasal dari tulang ikan, ayam (bagian kaki), tulang sapi, dan sayuran (spt wortel, seledri, dsb)
(*white stock*)

-- **keruh** *n TBg* kaldu yang dibuat dari tulang sapi, kambing, binatang buruan, dan sayuran yang diolah melalui penggosongan
(*brown stock*)

-- **sapi** *n TBg* kaldu rebusan daging sapi
(*broth bouillion*)

kamar bersama *n UPW* kamar yang ditempati dua orang atau lebih sehingga biaya penyewaan yang timbul dibagi rata sesuai jumlah pengguna
(*sharing room*)

kamar dua orang *n UPW* kamar yang memenuhi standar untuk ditempati tamu sebanyak dua orang
(*double room*)

kamar gandeng

kamar gandeng *n AP* dua kamar penginapan atau lebih tanpa pintu penghubung (*adjoining room*)

kamar tunggal *n UPW* kamar yang memenuhi standar untuk ditempati tamu sebanyak satu orang (*single room*)

kantor depan *n AP* departemen di hotel yang bertanggung jawab memberi pelayanan langsung kepada tamu, membawahi penerima tamu, pramuhubung, pramupintu, dan sebagainya (*front office*)

kapasitas berlebih *n UPW* kondisi saat jumlah tempat duduk atau kursi yang tersedia lebih banyak daripada wisatawan (*overcapacity*)

kaptan pelayan *n TBg* kepala pelayan yang bertanggung jawab untuk menerima pesanan dari

kartu kunci

para pelanggan; kepala pelayan (*captain*)

kapucino *n TBg* kopi espresso dengan awuran susu panas atau krim dan dibumbui dengan kayu manis (*cappucino*)

karavan *n AP* kendaraan bermotor bertutup atau kereta beroda empat atau lebih yang berfungsi sebagai tempat tinggal (bagi pengembara atau orang yang berlibur) dengan fasilitas seperti tempat tidur, kulkas, toilet, dan kompor (*caravan*)

kartu kredit *n UPW* kartu kecil terbuat dari plastik yang dapat digunakan untuk meminjam uang atau berbelanja dengan akumulasi transaksi yang dicatat dalam rekening pemilik kartu (*credit card*)

kartu kunci *n AP* kartu plastik berisi informasi data yang dapat dibaca perangkat elektronik,

kartu penanganan barang

berfungsi sebagai kunci kamar atau kunci akses di lift hotel
(*key card*)

kartu penanganan barang *n*

AP kartu yang digunakan oleh pramutamu untuk mencatat segala kegiatan yang berhubungan dengan penanganan barang tamu yang baru tiba, pindah kamar, atau keluar hotel, biasanya diberikan ke pramutamu setelah diisi sebagai dasar pengisian lembar kendali pramutamu
(*errand card*)

kartu tamu *n AP* kartu tanda

identitas tamu yang tinggal di hotel sebagai tanda bukti pengambilan kunci kamar yang dititipkan dan menggunakan fasilitas hotel
(*guest card*)

kaserol *n TBg* hidangan besar

dan tebal, dipanggang dan disajikan sebagai wadah makanan itu sendiri
(*casserole*)

kebijakan pembatalan

kasur tambahan *n AP* kasur

lebih yang diberikan sesuai permintaan pelanggan, biasanya dikenakan biaya tambahan
(*extra bed*)

kaviar *n TBg* telur ikan terubuk

(*sturgeon*) yang diawetkan dan diasinkan
(*caviar*)

keadaan darurat *n UPW*

keadaan berbahaya yang membutuhkan pengambilan keputusan dengan cepat, seperti kebakaran dan kecelakaan
(*emergency*)

kebersihan pribadi *n AP*

tindakan untuk menjaga diri tetap bersih dan sehat
(*personal hygiene*)

kebijakan pembatalan *n UPW*

syarat dan ketentuan yang ditetapkan dalam pembatalan pemesanan, ditujukan untuk mendorong komitmen pemesan paket wisata, hotel, dan sebagainya
(*cancellation policy*)

kedatangan bergaransi

kedatangan bergaransi *n AP*
kedatangan tamu yang
dipastikan dengan
jaminan pembayaran
sehingga tamu akan tetap
mendapatkan kamar yang
dipesan walaupun datang
lebih dari pukul 06.00
sore
(*guaranteed arrival*)

kedatangan awal *n AP*
kedatangan tamu yang
terlampau pagi, biasanya
kamar belum siap
digunakan
(*early arrival*)

kelas eksekutif *n UPW* kelas
penerbangan yang lebih
baik fasilitasnya dan
mahal harganya,
biasanya digunakan oleh
pebisnis
(*executive class*)

kelebihan beban *n UPW*
keadaan saat bagasi lebih
berat dari batas yang
diizinkan suatu maskapai
penerbangan
(*overweight*)**kemah** *n*
AP menginap di alam
bebas dengan
menggunakan tenda,
biasanya berkaitan
dengan kepramukaan dan

kepala susu

pencinta alam, bertujuan
untuk berwisata dan
mengetahui alam
(*camping*)

kematangan *n TBg* waktu
pengolahan lebih cepat
dan sangat mudah
menjadi lunak atau
lembek
(*overcooking*)

kentang goreng *n TBg* kentang
dengan bentuk potongan
persegi panjang dengan
ukuran 8 – 12 x 7 mm
(*frite*)

kepala dapur utama *n TBg* juru
masak yang memiliki
wewenang penuh dalam
menjaga stabilitas
operasional di dapur
(*executive chef*)

kepala pelayan *n TBg* kapten
pelayan

kepala susu *n TBg* protein
utama dalam susu sapi,
terdiri atas 80% dari total
kandungan protein dan
sekitar 20%, adalah
protein air dadih atau
serum
(*casein curds*)

kerang-kerangan

kode pesanan

kerang-kerangan *n TBg*
berbagai binatang yang
berkulit kapur, seperti
lokam, siput, dan tiram
(*shellfish*)

kereta dorong area publik *n*
AP kereta dorong yang
digunakan pegawai yang
bertugas di area publik,
biasanya digunakan
untuk menyimpan dan
mengangkut
perlengkapan
(*public area attendant
trolley*)

kereta dorong bawaan tamu *n*
AP kereta dorong untuk
membawa bawaan tamu
yang biasa ditemukan di
bandara, stasiun kereta
api, terminal feri, dan
yang lain
(*luggage trolley*)

kereta dorong ember ganda *n*
AP kereta dorong yang
membawa beberapa
ember berisi air bersih
dan air yang dicampur
pembersih untuk
mengepel
(*double bucket trolley*)

kereta dorong pramutamu *n*
AP kereta dorong yang

digunakan pramutamu
untuk membawa barang
tamu
(*bellboy trolley car*)

keset mandi *n AP* keset karet
yang diinjak setelah
mandi untuk alasan
keamanan
(*bath mat*)

ketersediaan kamar *n AP*
keadaan tersedianya
kamar di suatu hotel
berdasarkan jumlah
kamar yang belum
dipesan
(*room availability*)

klien *n UPW* orang yang
mengeluarkan sejumlah
uang untuk mendapatkan
suatu layanan secara
tetap
(*client*)

kobokan *n TBg* mangkuk yang
digunakan sebagai wadah
air untuk mencuci jari
tangan sebelum dan
sesudah makan
(*finger bowl*)

kode pesanan *n UPW* kode
pada tiket pesawat yang
menunjukkan kelas

kode harga

penumpang pesawat
(*booking code*)

kode harga *n UPW* huruf atau kombinasi huruf dan angka yang tercantum di tiket sesuai dengan harga yang dibayarkan penumpang, digunakan maskapai penerbangan untuk menentukan layanan yang dapat diberikan (*fare base*)

koki *n TBg* orang yang memasak makanan di restoran (*cooker*)

kokote *n TBg* wadah kecil tahan panas yang digunakan untuk memasak dan menyajikan makanan (*cocotte*)

komisi *n UPW* uang yang dibayarkan sebagai imbalan atas jasa yang diberikan seseorang dalam sebuah proses jual beli (*commission*)
-- **khusus** *n UPW* komisi yang nilainya lebih besar daripada komisi yang lain (*override commission*)

kontaminasi silang

kompur *n TBg* perapian untuk memasak yang menggunakan minyak tanah, gas, atau listrik sebagai bahan bakar, terdiri atas beberapa tungku (*cooking range*)

kondimen *n TBg* bumbu yang digunakan untuk memberi rasa pada makanan, seperti garam, lada, atau mustar (*condiment*)

konferensi *n UPW* rapat atau pertemuan yang dilakukan sekelompok orang dengan ketertarikan atau masalah yang sama untuk berunding atau bertukar pendapat (*conference*)

kontak *n UPW* kenalan yang dapat dimintai bantuan atau saran berkaitan dengan hal tertentu (*contact*)

kontaminasi silang *n TBg* transfer bakteri berbahaya dari satu

koper

orang, objek, atau tempat ke tempat yang lain
(*cross-contamination*)

koper *n AP* peti yang terbuat dari kaleng, kulit, kain, dan sebagainya yang digunakan untuk menyimpan pakaian yang dibawa ketika bepergian (*suitcase*)
-- **besar** *n AP* koper untuk membawa pakaian dan perlengkapan lain, seperti perlengkapan film (*trunk*)



koper Besar

Foto:

<https://www.cambridge.satchel.com/>

kopi espresso *n TBg* kopi yang berasal dari Itali, dibuat dengan menggunakan mesin khusus (*espresso coffee*)

kopi hitam *n TBg* minuman kopi tanpa gula dan susu (*black coffee*)

kuas

korsvet *n TBg* lemak yang berfungsi membentuk lapisan pada adonan *flaky pastry* (*korsvet*)

kota spa *n UPW* kota yang memiliki mata air mineral yang dipercaya dapat meningkatkan kesehatan jika airnya diminum atau digunakan untuk berendam (*spa town*)

krim asam *n TBg* krim yang diasamkan dan dikentalkan dengan kultur bakteri untuk memberikan tekstur halus dan menyerupai krim pada makanan yang gurih dan manis (*creme fraiche*)

krustasea *n TBg* binatang air yang memiliki kulit yang keras, seperti udang, kepiting, dan lobster (*crustacea*)

kuas *n TBg* alat yang terdiri atas gagang dan balok bulu, digunakan untuk

kue comel

mengoles kue dengan mentega atau cairan (*brush*)

kue comel *n TBg petitfor*

kue dadar *n TBg* panekuk tipis dengan berbagai macam isian (*crepes*)

kulkas *n TBg* lemari pendingin (tempat menyimpan makanan supaya tidak cepat busuk dan sebagainya) (*refrigerator*)

kupe *n TBg* es krim atau sorbet yang diberi variasi buah segar atau buah siap saji yang dilengkapi sirup sebagai toping (*coupe*)

kupon makan *n AP* kupon untuk menikmati makanan di hotel, diberikan pada tamu yang harga kamarnya sudah termasuk paket

kutlet

makan sesuai jumlah tamu dalam suatu kamar (*meal coupon*)

kupon minuman selamat

datang *n AP* kupon untuk menikmati minuman selamat datang yang disediakan oleh hotel, seperti minuman ringan atau jus, diberikan kepada tamu yang lapor masuk (*welcome drink card*)

kursi baring *n UPW* kursi rebah (*reclining seat*)

kursi rebah *n UPW* kursi di pesawat yang sandaran punggungnya dapat direbahkan hingga 180 derajat, dapat digunakan untuk duduk dan tidur (*flat-bed seat*)

kutlet *n TBg* irisan daging tipis, biasanya daging sapi atau domba, dipotong dari kaki atau tulang rusuk (*cutlet*)

label koper *n AP* label yang digantungkan pada tas yang dititipkan di hotel, terdiri atas dua bagian, bagian bawahnya diberikan kepada tamu sebagai tanda bukti kepemilikan saat pengambilan barang (*luggage tag*)

label nama *n UPW* label yang bertuliskan informasi nama pemilik suatu barang, biasanya digantungkan di ritsleting koper atau tas, digunakan untuk mempermudah pencarian barang (*name tag*)

lantai eksekutif *n AP* lantai yang disediakan di hotel untuk memenuhi kebutuhan para eksekutif, biasanya dengan fasilitas yang lebih baik dari lantai lain, seperti meja khusus untuk lapor masuk dan keluar, kudapan gratis, serta ruang khusus untuk mengadakan pertemuan dan bersosialisasi (*executive floor*)

lapangan udara *n UPW* segala bangunan dan kelengkapannya untuk menjamin tersedianya fasilitas bagi angkutan udara untuk masyarakat (*airport*)

lapor keluar *v AP* melapor kepada petugas untuk keluar meninggalkan hotel dengan melunasi sejumlah tagihan atas pengeluaran selama di hotel (*checkout*)

lapor masuk *v UPW* melapor kepada petugas untuk masuk ke hotel atau naik ke pesawat, serta mendaftarkan bagasi (*check in*)

lapor masuk daring *v UPW* melapor masuk pesawat yang dilakukan melalui internet, dilakukan untuk memastikan kehadiran sebelum penerbangan, biasanya disertai kesempatan untuk memilih kursi (*internet check in*)

laporan hilang peralatan

laporan hilang peralatan

dapur *n TBg* laporan yang dibuat untuk mengetahui peralatan dapur yang hilang (*kitchen equipment loss report*)

laporan ketersediaan kamar *n*

AP laporan yang berisi informasi kamar hotel yang dapat dipesan (*room availability report*)

laporan penolakan *n AP*

laporan berisi informasi jumlah reservasi yang ditolak, biasanya karena kamar terpesan semua (*turn-away report*)

laporan perbedaan status

kamar *n AP* laporan yang dibuat ketika terjadi perbedaan status hunian kamar (*room discrepancy report*)

laporan perkiraan tiga hari *n*

AP laporan berisi informasi perkiraan tingkat hunian kamar

laporan transaksi reservasi

untuk tiga hari yang akan datang (*three days forecast report*)

laporan ramalan potensi

penjualan kamar *n AP* laporan berisi ramalan informasi tentang potensi penjualan kamar di masa yang akan datang (*potential room sales forecasting report*)

laporan status kamar *n AP*

laporan yang berisi informasi status kamar, biasanya dibuat oleh hotel-hotel yang telah menggunakan sistem komputer (*room status report*)

laporan status rombongan *n*

AP laporan berisi informasi kehadiran dan keberangkatan rombongan tamu, termasuk informasi jumlah tamu dan jaminan kamar (*group status report*)

laporan transaksi reservasi *n*

AP laporan berisi ringkasan jumlah, perubahan, dan

larangan perjalanan

pembatalan reservasi yang masuk, biasanya disusun per hari
(*reservation transaction report*)

larangan perjalanan *n UPW*
pemberitahuan tertulis yang melarang perjalanan ke suatu negara karena adanya bahaya di negara tersebut, disampaikan oleh pemerintah atau badan internasional
(*travel warning*)

lawatan budaya *n UPW*
perjalanan untuk mengenali seni, sejarah lokasi, bahasa, dan budaya suatu daerah
(*cultural travel*)

lawatan eksekutif *n UPW*
perjalanan bisnis yang dilakukan oleh pebisnis penting, biasanya menggunakan fasilitas premium
(*executive travel*)

lawatan hemat *n UPW*
perjalanan yang akomodasi, tiket, dan komponen lainnya dipilih

layanan ala Amerika

dengan menekan biaya semaksimal mungkin
(*low-cost travel*)

lawatan insentif *n UPW*
perjalanan yang diberikan perusahaan untuk menghargai kinerja luar biasa seorang pegawai
(*incentive travel*)

lawatan mandiri *n UPW*
perjalanan yang direncanakan dan dilakukan sendiri atau dengan kerabat, tanpa diatur biro perjalanan
(*individual travel*)

lawatan mewah *n UPW*
perjalanan yang akomodasi, tiket, dan komponen lainnya merupakan yang terbaik di kelasnya, seperti perjalanan dengan limosin dan pemandu wisata pribadi
(*luxury travel*)

layanan ala Amerika *n TBg*
penghidangan makanan dengan menggunakan prinsip penghidangan ala

laysnan awal

Inggris dengan peraturan yang lebih longgar
(*American service*)

layanan awal *n TBg* layanan restoran, khususnya jamuan makan dengan pelayan yang melayani setiap tamu dimulai dari awal
(*silver service*)

layanan kamar *n TBg* layanan yang diberikan pada tamu, baik berupa makanan maupun minuman di kamar tamu
(*room service*)

lembar inventaris peralatan dapur *n TBg* lembar inventaris yang digunakan untuk mengetahui kelengkapan peralatan memasak
(*kitchen equipment inventory sheet*)

lembar inventaris peralatan kantor *n TBg* lembar inventaris yang digunakan untuk mengetahui kelengkapan peralatan kantor
(*office equipment inventory sheet*)

liburan kapal pesiar

lembar kendali *n AP* lembar pengawasan yang digunakan pramutama untuk mencatat kegiatan seluruh pramuhubung selama melaksanakan tugas-tugas pelayanan tamu
(*errand control sheet*)

lembar kontrol pramutamu *n AP* formulir yang digunakan oleh pramutamu untuk merekap barang tamu
(*bellboy control sheet*)

lembut *adj TBg* halus seperti krim, baik dari tekstur, warna, maupun rasa
(*creamy*)

lepas landas *n UPW* lepas dari landasan terbang, bersifat kritis sehingga penumpang diwajibkan tetap di tempat dan menggunakan sabuk pengaman hingga pesawat telah terbang stabil di udara
(*take off*)

liburan kapal pesiar *n UPW* liburan yang dihabiskan dengan berlayar

liburan minat khusus

menggunakan kapal
pesiar
(*cruise holiday*)

liburan minat khusus *n UPW*
liburan yang diatur untuk
orang-orang dengan hobi
tertentu, seperti
menonton orkestra,
bersepeda, dan lain-lain
(*special interest holiday*)

liburan ramah lingkungan *n*
UPW liburan yang dilalui
dengan tinggal di
pedesaan dan melakukan
pekerjaan tanpa merusak
lingkungan
(*green holiday*)

lift bagasi *n AP* lift barang
(*luggage lift*)

lift barang *n AP* lift khusus
untuk membawa barang-
barang tamu ke kamar
atau ruangan yang
digunakan tamu; lift
bagasi
(*luggage lift*)

lingkar mata *n TBg* potongan
daging tanpa tulang
seperti bagian paha
belakang sapi, teksturnya
sangat liat dan kurang

loket lapor masuk

lemak, daging lebih lama
empuk; daging gandik
(*eye round*)

lipat *n TBg* potongan filet utuh
panjang yang disimpul
menjadi bulatan atau
dilipat, untuk porsi 90 —
100 gram
(*delice*)

lobi *n AP* kegiatan mendekati
dan mempengaruhi
seseorang dengan tujuan
tertentu
(*lobby*)

lokasi wisata *n UPW* lokasi
yang mempunyai daya
tarik untuk dikunjungi
wisatawan, seperti gaya
arsitek atau nilai sejarah
(*place of interest*)

loket lapor masuk *n UPW* loket
yang ditetapkan sebagai
tempat lapor masuk
penumpang di bandara,
stasiun, terminal, dan
sebagainya, biasanya
digunakan pula untuk
menitipkan bagasi
penumpang saat di
bandara
(*check in counter*)

loket tiket

loket tiket *n UPW* loket yang berada di luar pintu masuk untuk membayar tiket
(*ticket booth*)

losmen

losmen *n AP* penginapan yang menyewakan kamar tanpa menyediakan fasilitas makan dengan jumlah kamar kurang dari 150
(*small hotel*)

MSG *n TBg* penyedap makanan untuk meningkatkan rasa menjadi lebih kuat dan enak
(*monosodium glutamate*)

Michelin Star *n TBg* penghargaan yang diberikan pada restoran terbaik, disusun dari peringkat satu sampai tiga bintang
(*Michelin star*)

makan siang *n UPW* makan pada waktu siang hari, biasanya pukul 11.00 — 14.00
(*lunch*)

makanan bergizi *n TBg* minuman yang mengandung zat-zat bergizi
(*nourishing*)

makanan pendamping *n TBg* makanan pelengkap seperti kerupuk, tempe, tahu, dan lain-lain
(*side dish*)

makanan penutup *n TBg* hidangan yang disajikan

setelah hidangan utama; pencuci mulut
(*desserts*)

makanan sisa *n TBg* makanan berlebih dan tidak ada yang mengonsumsinya lagi
(*left over*)

manajer *n UPW* orang mengepalai sebuah departemen, bertanggung jawab membuat rencana, mengatur, memimpin, dan mengendalikan pelaksanaannya untuk mencapai sasaran tertentu
(*manager*)

-- **jaga** *n AP* manajer yang bertanggung jawab atas operasional hotel pada jam tertentu saja, secara struktural melekat pada divisi layanan tamu, tetapi dapat juga diambil dari pejabat senior lintas departemen
(*duty manager*)

-- **kantor depan** *n AP* manajer yang bertanggung jawab atas kelangsungan kantor depan, seperti memberi

pelatihan, membuat jadwal kerja, dan mengevaluasi kinerja petugas kantor depan, dan sebagainya

(*front office manager*)

-- **katering** *n TBg* orang yang bertanggung jawab terhadap layanan katering

(*catering manager*)

-- **utama** *n AP* manajer yang memiliki tanggung jawab atas seluruh bagian perusahaan atau organisasi

(*general manager*)

mancakrida *n UPW* kegiatan sekelompok orang di luar rutinitasnya untuk melakukan pelatihan fisik di alam terbuka, bertujuan untuk menyegarkan pikiran dan meningkatkan kerja sama kelompok tersebut

(*outbound*)

mangkuk *n TBg* tempat untuk makanan yang berkuah, tidak bertelinga, cekung, bundar, bagian permukaannya lebih luas daripada bagian alasnya, terbuat dari porselen atau kaca yang tahan panas

(*bowl*)

-- **es krim** *n TBg*

mangkuk yang digunakan khusus untuk makan es krim

(*supreme owl*)

-- **gula** *n TBg* wadah untuk menempatkan gula di atas meja

(*sugar bowl*)

-- **sup** *n TBg* mangkuk yang berbentuk cekung, digunakan sebagai wadah sup

(*soup bowl*)

-- **mentega** *n TBg*

mangkuk yang digunakan untuk menaruh mentega di atas meja

(*butter bowl*)

margarin *n TBg* produk makanan yang dibuat dari minyak nabati, digunakan seperti mentega

(*margarine*)

margin *n UPW* tingkat selisih antara hasil penjualan dan biaya yang dikeluarkan

(*margin*)

marmite *n TBg* ekstrak ragi dan sayuran yang digunakan

maskapai ekonomis

sebagai penyedap, olesan
roti, dan lain-lain
(*marmite*)

maskapai ekonomis *n UPW*

maskapai penerbangan
yang terjangkau karena
adanya pengurangan
biaya operasi
(*low-cost carrier*)

maskapai penerbangan *n UPW*

perusahaan yang
memberikan layanan
penerbangan penumpang
atau pengiriman kargo
lewat udara
(*airline*)

masker masak *n TBg*

penutup
wajah yang digunakan
pada saat memasak untuk
melindungi makanan dari
keringat yang menetes
(*cook mask*)

mata uang *n UPW*

satuan uang
yang digunakan di
negara tertentu, dapat
berupa koin atau kertas
(*currency*)

meja lapor masuk *n UPW*

loket
lapor masuk
(*check in desk*)

menu layanan kamar

meja uap *n TBg* meja yang
memiliki slot untuk
menahan kotak makanan
sehingga tetap hangat
(*steam table*)

mentega *n TBg* bahan makanan
yang dibuat dari susu
atau krim
(*butter*)

mentega putih *n TBg* mentega
yang dibuat dari lemak
hewani
(*white butter*)

menu anak *n TBg* menu yang
disiapkan untuk anak-
anak, biasanya dalam
porsi kecil
(*children menu*)

menu bawaan *n TBg* menu
yang disiapkan khusus
untuk dibawa atau tidak
makan di tempat
(*take out menu*)

menu karyawan *n TBg* menu
yang disediakan untuk
karyawan
(*employee menu*)

menu layanan kamar *n TBg*
menu yang disajikan
khusus untuk para tamu,
diantar langsung ke

menu manula

ruang-ruang khusus seperti kamar, kantor, dan kolam renang
(*room service menu*)

menu manula *n TBg* menu khusus yang disajikan untuk para manula, biasanya dalam porsi kecil dan sederhana dalam rasa
(*seniorcitizens menu*)

menu pesta *n TBg* menu yang disajikan pada acara pesta atau acara khusus
(*party of function menu*)

menu rumah sakit *n TBg* menu yang disajikan sesuai dengan jenis penyakit yang diderita pasien
(*hospital menu*)

menu tradisional *n TBg* menu makanan berciri khas dari suatu daerah atau negara
(*ethnic menu*)

mesin cuci karpet *n AP* mesin yang digunakan untuk menyabuni karpet dan mengisap cairan sisa cuci yang ditampung dalam tabung tersendiri
(*carpet extractor*)

mesin perawatan lantai

mesin cuci piring *n TBg* mesin yang digunakan untuk mencuci piring secara otomatis
(*diswasher*)

mesin cuci sofa *n AP* mesin untuk mencuci sofa dengan busa tanpa dibilas, dapat menghisap sisa busa cucian yang sudah kotor
(*upholstery extraction cleaner*)

mesin isap busa kering *n AP* mesin pencuci karpet yang bekerja dengan cara mengisap sisa busa cucian yang sudah kotor tanpa dibilas
(*dry foam extractor*)

mesin pengembang roti *n TBg* mesin yang digunakan untuk membuat adonan roti menjadi mengembang
(*proofing cabinet*)

mesin perawatan lantai *n AP* mesin yang digunakan untuk merawat lantai dengan berbagai fungsi yang dimiliki, seperti

mince

menyikat, menggosok,
atau mengilapkan
(*floor maintenance
machine*)

mince *n TBg* potongan makanan
dengan ukuran yang
kecil, rapi, dan teratur
(*mince*)

minuman *n TBg* minuman atau
campuran minuman yang
dikonsumsi untuk
menghilangkan rasa
haus, menyegarkan,
menstimulasi, serta
menyehatkan badan
(*beverage*)

-- **santai** *n TBg*
minuman yang disajikan
dengan lebih banyak es
dan dicampur ke dalam
gelas yang lebih tinggi
(*tall drink*)

modal *n UPW* uang yang
diinvestasikan atau
dipinjam dengan imbalan
bunga uang yang
diinvestasikan atau
dipinjam dengan imbalan
bunga
(*principal*)

moluska *n TBg* hewan
triploblastik selomata

musim sibuk

yang bertubuh lunak,
seperti siput, cumi-cumi,
dan kiton
(*mollusca*)

motel *n AP* penginapan yang
umumnya terletak di
pinggir jalan dan diinapi
oleh pelancong
bermobil, menyediakan
tempat parkir yang
mudah diakses dari
kamar
(*motel*)

musim ramai *n UPW* waktu
tertentu dalam setahun
ketika jumlah
pengunjung berada di
posisi terbanyak dan
harga-harga lebih mahal,
misalnya akhir tahun
(*high season*)

musim sepi *n UPW* waktu
tertentu dalam setahun
ketika jumlah
pengunjung berada di
posisi terendah dan
harga-harga lebih murah,
misalnya musim hujan
(*low season*)

musim sibuk *n UPW* musim
ramai
(*peak season*)

N - n

nama keluarga *n AP* nama kekerabatan yang digunakan saat pendaftaran tamu di hotel (*surname*)

nampan saji *n TBg* nampan yang digunakan untuk menyajikan dan menghangatkan makanan, biasanya digunakan untuk sajian prasmanan (*chaffing dish*)

naratama *n AP* orang yang diberikan pelayanan khusus, seperti ruangan, makanan, minuman, kebutuhan tambahan, dan yang lain (*VIP*)

naratama komersial *n AP* naratama yang dapat

memberikan peluang bisnis bagi hotel (*commercially important person (CIP)*)

naratetama *n AP* orang yang diberikan pelayanan sangat khusus, seperti ruangan, makanan, minuman, kebutuhan tambahan, dan yang lain karena telah membayar lebih (*VVIP*)

nasi uduk *n TBg* nasi yang dimasak dengan santan dan diberi bumbu; nasi gurih

nilai tukar *n AP* jumlah uang yang diterima setelah ditukar dengan mata uang tertentu (*currency rate*)

olesan *n* TBg bahan makanan bertekstur lembek atau setengah kental yang dioleskan di atas permukaan roti (*spread*)

omelet *n* TBg hidangan yang dibuat dari telur yang dikocok, dimasak dengan menggunakan wajan, serta dilipat sebelum disajikan (*omelettes*)

operator *n* UPW orang yang bertanggung jawab menjalankan suatu peralatan, mesin, telepon, dan sebagainya (*operator*)

-- **telepon** *n* AP orang yang bertanggung jawab untuk melayani sambungan telepon masuk dan keluar di hotel (*telephone operator*)

-- **wisata** *n* UPW perusahaan yang merancang berbagai elemen wisata, seperti akomodasi, penerbangan, dan kunjungan objek wisata

(*tour operator*)

opsional *adj* UPW bersifat pilihan, dapat ditambahkan jika klien menginginkan (*optional*)

organisasi pariwisata dunia (OPD) *n* UPW organisasi di bawah Perserikatan Bangsa-Bangsa yang bertujuan mempromosikan dan mendukung perkembangan pariwisata di seluruh dunia (*world tourism organisation (WTO)*)

oven konveksi *n* TBg oven yang memiliki kipas internal untuk meratakan suhu pemanggangan, misalnya pada pemanggangan roti dan kue (*convection oven*)

oven listrik *n* TBg tempat pembakaran (pemanggangan) makanan dengan menggunakan listrik (*electric oven*)

oven mikrogelombang

oven mikrogelombang *n TBg*
oven yang memberikan
panas melalui radiasi
gelombang pendek
(*microwave oven*)

oven roti

oven roti *n TBg* oven yang
digunakan untuk
memanggang roti
(*baker oven*)

paha ayam renyah *n* TBg paha ayam yang digoreng dengan balutan tepung panir
(*crunchy drumstick*)

pai *n* TBg hidangan buah, daging, dan sayuran panggang yang bagian atas dan dasarnya adalah kue
(*pie*)

pajak bandara *n* UPW pajak yang diambil dari setiap penumpang pesawat
(*airport tax*)

paket *n* UPW satuan pemesanan suatu produk perjalanan
(*pax*)

paket lengkap *n* AP paket penginapan yang dilengkapi makan tiga kali sehari dan terkadang sajian sore
(*full board*)

paket wisata *n* UPW paket perjalanan yang diatur oleh biro perjalanan dan tidak dapat diubah, biasanya terdiri atas

akomodasi, transportasi, kunjungan ke objek wisata, dan yang lain
(*ready made tour*)

pameran *n* UPW kegiatan menyebarluaskan informasi dan promosi untuk meningkatkan citra produk
(*exhibition*)

parfe *n* TBg kустar berisi krim kocok dan sirup beku tanpa pengadukan
(*parfait*)

parkir valet *n* AP layanan memarkirkan mobil tamu, biasanya ditemukan di hotel atau restoran
(*valet parking*)

pas naik *n* UPW kartu yang memungkinkan seseorang untuk naik ke pesawat dan mengikuti sebuah penerbangan, berisi data penumpang dan rincian penerbangan, seperti maskapai, nomor pesawat, waktu

pasangan

keberangkatan, dan tempat tujuan
(*boarding pass*)

pasangan *n UPW* suami istri yang menjadi tamu hotel
(*spouse*)

paspor *n UPW* dokumen resmi berisi foto dan identitas pribadi lain yang dikeluarkan oleh instansi yang berwenang untuk seorang warga negara yang akan melakukan perjalanan antarnegara
(*passport*)

-- **elektronik** *n UPW* paspor yang memiliki cip berisi data biometrik pemiliknya, seperti sidik jari dan bentuk wajah pemilik paspor dan dapat dikenali lewat pemindaian saat pemeriksaan paspor
(*e-passport*)

pasta kering *n TBg* pasta yang dibuat dari tepung, garam, dan air, biasanya dicetak dan dipotong sebelum hasilnya digantung di rak untuk dikeringkan
(*dried pasta*)

pelancong transfer

pasta segar *n TBg* makanan olahan Italia, dibuat dari campuran tepung terigu, air, telur, dan garam yang dibentuk menjadi berbagai variasi ukuran dan bentuk
(*fresh pasta*)

pastridani *n TBg* kue pastridani yang manis dengan selai atau buah terlipat di dalamnya
(*danish pastry*)

pastridani kecil *n TBg* adonan yang dibuat dari tepung terigu, lemak, gula, garam, dan air
(*shorte paste*)

pedagang valuta asing *n AP* pedagang yang menyediakan jasa penukaran mata uang asing
(*money changer*)

pelancong transfer *n UPW* pelancong yang berganti angkutan transportasi, baik yang sejenis ataupun berbeda, biasanya untuk menekan harga atau karena tidak

pelancongan

tersedianya tiket untuk waktu yang diinginkan(*transfer passenger*)

pelancongan *n UPW* perjalanan singkat untuk melihat-lihat atau mengunjungi objek wisata tertentu (*excursion*)

pelanggan *n UPW* orang yang mengeluarkan sejumlah uang untuk mendapatkan suatu layanan atau barang secara tetap (*customer*)

-- **kerap** *n UPW* pelanggan yang sering terbang dengan maskapai penerbangan yang sama sehingga mendapat perlakuan khusus, seperti mendapat tambahan poin, dan tiket gratis (*frequent flyer*)

pelapisan makanan *n TBg* proses melapisi makanan misalnya unggas ketika lemak atau cairan dari makanan dimasak, dilakukan dengan cara diguyur dengan sendok atau dioles dengan kuas (*basting*)

pelembapan

pelawat bisnis *n UPW* orang yang melakukan perjalanan bisnis baik dalam maupun luar negeri (*business traveller*)

pelawat mandiri (PM) *n UPW* pelawat yang bepergian tanpa kelompok atau tanpa diurus biro perjalanan (*free independent traveller (FIT)*)

pelawat mandiri kerap *n UPW* pelawat yang sering bepergian tanpa kelompok atau tanpa menggunakan biro perjalanan (*frequent independent traveller*)

pelayan jamuan *n TBg* orang yang bertugas menyiapkan jamuan (*banquet steward*)

pelembapan *n TBg* proses melembapkan makanan dengan bantuan cairan seperti kaldu, air, susu, santan, dan lain-lain (*moisturizing*)

peletak barang

peletak barang *n AP* teknik meletakkan barang tamu dengan cara tertentu untuk alasan keamanan barang (*stacking*)

pelipatan roti kroisan *n TBg* proses melipat dan menggulung adonan secara berulang sehingga membentuk adonan yang berlipat-lipat (*croissant rolling*)

pelumat *n TBg* alat yang digunakan untuk melumatkan makanan (*blender*)

pemanasan *n TBg* proses memanaskan dengan menggunakan panas tinggi yang diarahkan langsung di atas makanan (*broiler*)

pemandu wisata *n UPW* orang yang bertugas mendampingi wisatawan dan memberikan penjelasan tentang tempat yang dikunjungi dalam suatu kegiatan wisata (*tour guide*)

pemangkas

pemandu wisata pribadi *n UPW* pemandu wisata yang mewakili suatu biro perjalanan, biasanya mengantar satu orang atau sekelompok kecil wisatawan yang saling mengenal (*private guide*)

pemanggang *n TBg* alat yang digunakan untuk memanggang dengan menggunakan arang (*grill*)

-- **kopi** *n TBg* alat yang digunakan untuk meratakan panggang biji kopi (*coffee roaster*)

-- **roti** *n TBg* alat yang digunakan untuk memanggang roti (*toaster*)

pemanggangan *n TBg* proses memanggang dengan menggunakan oven tanpa menggunakan minyak atau air (*baking*)

pemangkas *n TBg* proses memangkas bagian yang tidak dapat dimakan (*trimming food*)

pemarut

pemarut *n TBg* alat yang digunakan untuk memarut kelapa, sayur, buah, dan keju (*grater*)

pemasok *n UPW* orang atau perusahaan yang mengadakan kebutuhan suatu pihak (*supplier*)

pembatalan reservasi kamar *n AP* pembatalan pemesanan kamar yang dilakukan sebelum waktu kedatangan tamu ke hotel, dibuktikan dengan pemberian kode atau nomor pembatalan reservasi (*reservation cancellation*)

pembayaran (di) muka *n AP* pembayaran yang dilakukan oleh tamu saat lapor masuk sebagai jaminan pemesanan, berkisar 50% dari harga kamar, dapat dikurangi dari total harga kamar (*advance payment*)

pembeku lambat *n TBg* alat yang digunakan untuk mendinginkan dan

pembersihan

membekukan secara lambat, sehingga digunakan untuk menyimpan makanan atau minuman dingin (*deep freezer*)

pembersih debu *n AP* pembersih bergagang dan berujung persegi panjang dengan bulu sintesis, digunakan untuk menyapu debu lantai di area yang luas (*lobby duster*)

pembersih jendela *n AP* alat yang digunakan untuk membersihkan atau mencuci jendela/kaca biasanya dapat disambung dengan tangkai/tongkat (*window washer*)

pembersihan *n TBg* proses mengambil dan membersihkan peralatan makan yang sudah dipakai seperti piring, sendok, garpu, dan lain-lain dari meja (*clear up*)

-- **kerak** *n TBg* proses membersihkan kerak yang menempel pada wadah masak dengan

pembuat es krim

menggunakan kaldu atau sari buah, biasanya kerak yang larut menjadi satu dimasak hingga mendidih untuk menambah cita rasa masakan
(*deglazing*)

-- **mendalam** *n AP*
pembersihan kamar secara teliti pada waktu tertentu, seperti memindahkan mebel berat, merapikan kasur, menyedot debu pada tirai dan gordena, serta kegiatan pembersihan lain yang biasanya tidak dilakukan pada pembersihan sehari-hari
(*deep clean*)

pembuat es krim *n TBg* mesin yang digunakan untuk membuat es krim
(*ice maker*)

pembuat espresso *n TBg* alat berupa mesin yang digunakan untuk membuat espresso
(*espresso maker*)

pembuka gabus *n TBg* alat yang digunakan untuk

pemesanan

membuka gabus pada botol
(*cork remover*)

pembuka kaleng *n TBg* alat yang digunakan untuk membuka kaleng
(*can opener*)

pemeriksaan lapangan *n AP*
pemeriksaan khusus kamar tamu, sofa, dan bagian hotel yang lain untuk memastikan bahwa standar kebersihan dan pemeliharaan tetap terjaga
(*spot check*)

pemesanan *n UPW I*
permintaan khusus untuk menghadirkan suatu barang atau layanan; **2** pemesanan ruang (kamar, ruang rapat, aula, dan yang lain) di hotel; **3** mengamankan produkperjalanan, seperti kursi maskapai penerbangan, kabin kapal pesiar, kamar hotel, bus, dan kereta api dengan cara membayar sebagian atau seluruhnya di muka
(*order; booking; book*)
-- **berkomisi** *n AP*
pemesanan kamar yang

dibuat oleh biro perjalanan dengan kompensasi komisi untuk biro perjalanan tersebut (*commissionable booking*)

-- **berlebih** *n UPW* kondisi saat jumlah pemesan lebih banyak daripada kamar atau kursi yang tersedia (*overbooking*)

-- **di muka** *n AP* pemesanan kamar dengan pembayaran yang dilakukan sebelum datang ke hotel, biasanya mendapatkan potongan harga (*advance booking*)

-- **ganda** *n UPW* pemesanan yang dilakukan lebih dari satu kali tanpa disengaja (*double booking*)

-- **mandiri** *n UPW* pemesanan untuk keperluan wisata yang dilakukan tanpa bantuan biro perjalanan, biasanya dilakukan melalui internet (*open booking*)

-- **waktu nyata** *n UPW* pemesanan tiket, hotel, dan sebagainya secara daring yang tercatat pada

saat yang sama di sistem pencatatan maskapai atau hotel

(*real time booking*)

pemimpin wisata *n UPW* orang yang memimpin kegiatan wisata, biasanya pegawai operator wisata atau anggota kelompok wisata yang ditunjuk (*tour leader*)

penanganan dengan perhatian

khusus *n AP* tanda yang menyimbolkan penanganan khusus sebuah barang dengan tidak membanting atau membawanya dengan kasar selama pengiriman, biasanya digunakan untuk barang yang mudah pecah (*handling with care*)

penarik air *n AP* alat pengering lantai berujung persegi panjang yang terbuat dari karet, digunakan dengan cara menarik air dari permukaan lantai (*floor squeegee*)

penata gerha *n AP* pegawai hotel yang bertanggung jawab atas kebersihan, keindahan, serta

penataan meja

kenyamanan seluruh area gedung
(*housekeeper*)

penataan meja *n TBg* proses melengkapi meja dengan satu set pisau, garpu, sendok, gelas, dan lain-lain untuk satu orang
(*table setting*)

pencairan *n TBg* proses mencairkan makanan beku yang baru keluar dari kulkas, baik daging mentah atau matang
(*thawing*)

pencelupan *n TBg* proses mencelupkan dan memanaskan bahan nabati segar sebelum mengalami pembekuan, pengeringan, atau pengalengan dengan menggunakan air
(*blanching*)

pencetak *n TBg* rongga tempat zat cair atau lunak dibentuk
(*mould*)

pencincangan *n TBg 1* proses memotong secara sembarangan baik dalam hal ukuran maupun

pendinginan

bentuk potongannya, misalnya mencincang; **2** potongan daging hewan seperti daging domba, bentuknya seperti sirloin steak dalam bentuk kecil
(*choped*)

pendamping wisata *n UPW* pegawai operator wisata yang bertugas menemani dan memenuhi kebutuhan wisatawan ketika berwisata
(*tour representative*)

pendapatan *n UPW* uang yang diterima dari bekerja
(*income*)

pendeteksi asap *n AP* peranti keamanan yang dapat mendeteksi adanya asap, biasanya menunjukkan respons dengan membunyikan alarm atau mengeluarkan air ke ruangan
(*smoked detector*)

pendinginan *n TBg* proses menyimpan makanan dan minuman ke dalam kulkas pada suhu ruang agar tetap awet dan segar
(*chilled*)

pendopo

pendopo *n AP* penginapan berupa pondok sederhana yang biasanya terletak di pedesaan dan pusat wisata alam (*lodge*)

penebal pati *n TBg* bahan yang ditambahkan ke bahan makanan lain untuk mengubah viskositas, biasanya untuk membuat campuran makanan lebih keras atau lebih padat, seperti kuning telur atau getah (*starch thickened*)

penerbangan carter *n UPW* penerbangan khusus yang disewa untuk membawa sekelompok orang dan tidak dijadwalkan secara reguler (*charter flight*)

penerbangan domestik *n UPW* penerbangan yang dilakukan di dalam negeri (*domestic flight*)

penerbangan jarak jauh *n UPW* penerbangan yang dilakukan antara benua

pengaduk putar

yang satu dan benua yang lain (*long-haul flight*)

penerbangan langsung *n UPW* penerbangan antara dua tempat dengan satu nomor penerbangan tanpa perlu berganti pesawat (*direct flight*)

penerbangan lanjutan *n UPW* penerbangan yang mengharuskan penumpang berganti pesawat di bandara tertentu untuk sampai di tujuan yang dimaksud (*connecting flight*)

penerima tamu *n AP* pegawai hotel yang bertugas di meja depan, seperti melayani lapor masuk dan keluar, menerima pembayaran tamu, memberikan informasi, dan lain-lain (*front desk agent*)

pengaduk putar *n TBg* pengaduk yang mengitari mangkok adonan seperti berputarnya planet (*planetary mixer*)

pengalihan jalur

pengalihan jalur *n UPW*

pengarahan pesawat, bus, atau kendaraan lain ke rute lain karena adanya halangan di rute yang biasa dilalui
(*reroute*)

pengangkatan barang *n AP*

teknik mengangkat barang tamu dengan cara tertentu untuk alasan kesehatan dan keselamatan
(*lifting*)

pengantaran *n UPW* kegiatan

menjemput dan melepas wisatawan atau rombongan wisatawan dari hotel atau penginapan yang ditinggali menuju bandara, stasiun, atau pelabuhan yang dilakukan oleh pemandu wisata, penerjemah, atau perwakilan biro perjalanan saat wisata selesai
(*transfer-out*)

pengasapan *n TBg* proses

memasak dengan cara diasap, asap yang dihasilkan berasal dari pembakaran kayu, tidak

pengawas pintu

diletakkan dekat api agar tidak terpengang atau terbakar
(*smoked*)

pengaudit malam *n AP* orang

yang bertanggung jawab menyeimbangkan hasil kerja akuntan kantor depan serta membukukan transaksi dengan membuat ringkasan laporan keuangan harian untuk manajemen
(*night auditor*)

pengawas penerima tamu *n AP*

pengawas yang bertanggung jawab atas kelancaran administrasi di bagian kantor depan dengan memastikan pelayanan maksimal melalui pembuatan jadwal kerja dan pengarahan pada manajer jaga, penerima tamu, operator telepon, dan sebagainya, serta membantu pelayanan secara langsung
(*front desk supervisor*)

pengawas pintu *n AP*

pramuhubung
(*concierge*)

pengawas petugas hubungan masyarakat

pengawas petugas hubungan masyarakat *n AP*
pengawas yang bertugas mengawasi pekerjaan petugas hubungan masyarakat; pramuhubung (*guest relation supervisor*)

pengawas pramuhubung *n AP*
pengawas petugas hubungan masyarakat

pengeblokan kamar *n AP*
penetapan kamar untuk tamu yang memesan kamar sebelum kedatangannya, bertujuan untuk memastikan ketersediaan kamar untuk tamu tersebut (*room blocking*)

pengejus *n TBg* alat yang digunakan untuk melumatkan buah yang lunak (*juicer*)

pengelap jendela *n AP* alat yang digunakan untuk membersihkan permukaan kaca yang dapat dijangkau dengan tangan dari air, debu,

penggilas adonan

atau kotoran lain yang menempel (*window wipper*)

pengeluaran mendesak *n AP*
pengeluaran yang dilakukan hotel untuk tamunya karena alasan mendesak dengan persetujuan atasan, dicatat dalam rekening tamu, seperti pembelian obat dan pembayaran jasa dokter (*paid out*)

pengendalian hama *n AP*
pengendalian penyebaran hama pada suatu lingkungan dengan cara membunuhnya (*pest control*)

pengering *n AP* alat yang digunakan untuk mengeringkan karpet pada saat dibersihkan (*blower*)

penggaraman *n TBg* proses memberi garam pada makanan untuk menambah rasa asin (*salted*)

penggilas adonan *n TBg*
penggilas berbentuk silinder panjang dengan

penggiling

permukaan mulus,
digunakan untuk
menghaluskan adonan
(*rolling pin*)

penggiling *n TBg* alat yang
digunakan untuk
menghaluskan makanan
(*grinder*)

-- **kopi** *n TBg* mesin
yang digunakan untuk
menggiling kopi hingga
menjadi bubuk
(*coffee grinder*)

-- **merica** *n TBg* alat
yang digunakan untuk
menggiling dan
menghancurkan merica
(*peppermill*)

¹**penggorengan** *v TBg* proses
menggoreng makanan
dengan menggunakan
banyak minyak sampai
bahan makanan terendam
(*frying*)

²**penggorengan** *n TBg* alat yang
digunakan untuk
menggoreng
(*deep-fryer*)

penghitungan harga *n UPW*
proses menghitung harga
jual suatu produk atau
layanan dengan

pengolesan

mempertimbangkan
harga pokok
(*costing*)

pengiring *n UPW* orang dan
sebagainya yang
mengiringi orang tertentu
(*escort*)

pengisap basah dan kering *n*
AP mesin untuk
membersihkan lantai dan
karpet dari debu dan air
yang menggenang
(*wet and dry vacuum*
cleaner)

pengocok *n TBg* alat berbentuk
seperti balon, bentuknya
ramping di bawah dan
menggembung di bagian
ujung atas
(*ballon whisk*)**pengolah**
makanan *n TBg* mesin
yang digunakan untuk
memotong, mengiris, dan
mencampur makanan
(*food processor*)

pengolesan *n TBg* proses
mengoles bahan
makanan dengan bumbu,
biasanya menggunakan
tangan atau kuas
(*rub*)

pengukus

pengukus *n TBg* panci dengan lubang kecil di bawahnya, diletakkan di atas air yang mendidih untuk mengukus makanan (*steamer*)

pengukusan *n TBg* proses mengukus makanan dengan menggunakan uap air yang mendidih (*steaming*)

pengulak paket wisata *n UPW* pengulak yang merancang berbagai paket wisata dan menjual kembali secara eceran melalui operator wisata (*tour wholesaler*)

pengunjung asing *n UPW* pengunjung dari luar negeri (*foreign visitor*)

pengunjung mancanegara *n UPW* pengunjung yang berasal dari negara lain (*overseas visitor*)

pengupas *n TBg* alat yang digunakan untuk mengupas sayur, bawang, dan lain-lain (*peeler*)

penjepit kerang

pengurangan hari inap *n AP* pengurangan masa tinggal di hotel dari tanggal lapor keluar yang telah ditetapkan saat membuat reservasi (*understays*)

peningkatan mutu *n UPW* tindakan memindahkan penumpang ke kelas kursi yang lebih tinggi disertai pelayanan yang lebih baik, tanpa disertai penambahan biaya (*upgrade*)

penjemputan *n UPW* kegiatan menyambut wisatawan atau rombongan wisatawan dari bandara, stasiun, atau pelabuhan dan mengantarnya ke hotel atau penginapan yang dituju yang dilakukan oleh pemandu wisata, penerjemah, atau perwakilan biro perjalanan (*transfer-in*)

penjepit kerang *n TBg* alat yang digunakan untuk menjepit kulit kerang, biasanya dipakai bersama dengan garpu kecil untuk

penjepit udang

mengambil daging
kerang
(*snail tong's*)

penjepit udang *n TBg* alat
berupa jepit yang
digunakan untuk
menjepit udang pada saat
makan
(*lobster tong's*)

penjual *n UPW* pegawai yang
bertugas mendampingi,
memberikan informasi
sebuah produk atau
layanan kepada calon
pembeli, dan menjual
barang tersebut
(*sales representative*)

penjual *n AP* orang yang
menangani penjualan dan
pemasaran kamar hotel
serta seluruh fasilitas dan
pelayanannya
(*sales person*)

penjualan pukul 06.00 *n AP*
penjualan kembali
sebuah kamar hotel pada
pukul 06.00 sore apabila
tamu yang telah
memesan kamar tersebut
belum datang
(*6 pm release*)

penyelenggara acara

penumis *n TBg* proses
menumis dengan
menggunakan sedikit

minyak atau mentega
pada wajan datar
(*saute*)

penyaring *n TBg* alat yang
dipasang di saluran
pembuangan untuk
mencegah masuknya
minyak ke saluran
buangan
(*grease-trap*)

-- **tepung** *n TBg* alat
yang digunakan untuk
menyaring tepung agar
tidak dengan tepung
yang bergumpal
(*sifter*)

penyeduh kopi *n TBg* alat untuk
menyeduh kopi yang
bentuknya terdiri atas
reservoir atau tangki,
tabung dasar reservoir,
dan kepala pancuran air
(*coffee maker*)

penyelenggara acara *n UPW*
pihak yang memberikan
layanan pengaturan suatu
acara
(*event organizer*)

penyelenggara wisata

penyelenggara wisata *n UPW*
pihak yang memberikan
layanan pengaturan
kegiatan wisata
(*tour organizer*)

penyemprot *n AP* alat
kebersihan yang
digunakan untuk
menyemprot cairan atau
bahan pembersih pada
objek yang dibersihkan
(*bottle sprayer*)

penyetupan *n TBg* proses
memasak dengan
menggunakan sedikit air
agar aroma bahan
makanan keluar dengan
sempurna, seperti opor
ayam, dan rendang
(*stewing*)

penyusunan alat makan *n TBg*
proses menata dan
menempatkan peralatan
makan di meja makan

perahu *n UPW* kendaraan air
berbentuk lancip pada
kedua ujung dan lebar di
tengahnya, digerakkan
dengan mesin atau
tenaga manusia
(*boat*)

perbaikan

peralatan persiapan *n TBg*
peralatan yang digunakan
untuk mengolah daging,
memotong-motong
bahan makanan,
menghaluskan bumbu,
seperti penggiling atau
pengiris daging, talenan,
pisau, cobek, dan lain-
lain
(*preparation equipment*)

peralatan tamu *n AP* barang-
barang yang digunakan
oleh tamu selama
menginap di hotel,
mencakup barang-barang
di kamar mandi dan
ruang tamu
(*guest supplies*)

perata *n TBg* **1** perata krim
adonan pada kue ulang
tahun; **2** pemotong
adonan kue
(*scraper*)
-- adonan *n TBg* alat
berupa mesin yang
digunakan untuk
membuat lembaran atau
gulungan adonan dengan
ketebalan yang sama
(*dough sheeter*)

perbaikan *n AP I* perubahan
rekening berdasarkan
penyesuaian transaksi

penyelenggara wisata

perbaikan

yang telah dilakukan
oleh tamu pada hari yang

perebusan

sama dengan pencatatannya; **2** proses memasak dengan cara merebus dengan api kecil, air sebatas menutupi bahan makanan yang akan direbus; **3** bahan makanan yang direndam di dalam bumbu sebelum disetup, misalnya saat memasak iga sapi (*correction; poaching; braising*)

perebusan *n TBg* **1** proses merebus; **2** proses memasak dengan cara merebus dengan titik didih 100°C, biasanya direbus dengan menggunakan air, kaldu, santan, atau susu (*boiling; soft boiling*)

perendam lauk *n TBg* cairan berbumbu yang digunakan untuk manambah rasa dan keempukan daging (*marinate*)

perkiraan waktu keberangkatan *n UPW* perkiraan waktu berangkatnya pesawat

permintaan

atau bus pariwisata yang digunakan wisatawan (*estimated time of departure (ETD)*)

perkiraan waktu kedatangan *n UPW* perkiraan waktu tibanya pesawat atau bus pariwisata yang digunakan wisatawan (*estimated time of arrival (ETA)*)

perlengkapan kamar tamu *n AP* perlengkapan penunjang yang ada di dalam kamar hotel, seperti perlengkapan ruang tidur dan kamar mandi (*guest amenities*)

perlengkapan tersetrika *n AP* perlengkapan hotel yang tahan disetrika dengan mesin, seperti seprai, sarung bantal, linen meja, dan yang lain (*flatwork*)

permintaan *n UPW I* kebutuhan barang atau layanan yang didapatkan dengan membayar sejumlah uang; **2** tindakan berkata-kata

perpanjangan hari inap

supaya diberi atau
mendapat sesuatu
(*demand; request*)

perpanjangan hari inap *n AP*

perpanjangan masa
tinggal di hotel dari
tanggal lapor keluar yang
telah ditetapkan di
catatan
(*resepsionis overstays*)

persiapan alat masak *n TBg*

proses menyiapkan alat-
alat memasak sesuai
dengan hidangan yang
akan disiapkan
(*processing equipment*)

**pertemuan, perjalanan insentif,
konvensi, dan pameran**

(**PIPKP**) *n UPW* wisata
yang dilakukan
sekelompok besar orang
dengan melakukan
pertemuan dengan orang
di suatu negara,
mengunjungi pameran
dalam rangka
penyebarluasan
informasi dan promosi,
atau melakukan
perjalanan yang
diberikan kantor atas
kinerja luar biasa
seorang pegawai
(*meeting, incentive,*

perwakilan bantuan

convention, exhibition
(*MICE*)

pertolongan pertama *n UPW*

pertolongan medis yang
diberikan kepada
seseorang yang tiba-tiba
sakit atau mengalami
kecelakaan sampai
perawatan medis skala
penuh dapat diberikan
(*first aid*)

perubahan reservasi kamar *n*

AP perubahan atas suatu
reservasi kamar sebelum
kedatangan tamu ke hotel
dengan alasan tertentu
(*reservation amendment*)

perusahaan kapal pesiar *n*

UPW perusahaan yang
menyediakan paket
liburan dengan kapal
pesiar
(*cruise line*)

perwakilan bandara *n AP*

orang yang bertugas
untuk menjemput
kedatangan dan
mengantar
keberangkatan tamu
hotel dari dan ke
bandara, khususnya bagi
yang memesan mobil
hotel, serta

petugas hubungan masyarakat

mempromosikan hotel
pada pengunjung bandara
yang lain
(*airport representative*)

petugas hubungan masyarakat

n AP petugas kantor
depan yang bertanggung
jawab untuk menjalin
komunikasi yang baik
antara tamu dan
manajemen hotel
(*guest relation officer*)

pilihan opsional *n UPW* barang

atau layanan tambahan
yang dapat dibeli dengan
menambahkan sejumlah
biaya
(*optional extra*)

pinggan pireks *n TBg* pinggan

tahan panas berbahan
kaca yang dapat
digunakan untuk
menghangatkan makanan
(*pyrex dish*)

pintu *n UPW* tempat keluar

dari bandara ke pesawat
dan sebaliknya
(*gate*)

piring besar *n TBg* piring

berukuran besar untuk
menyiapkan makanan
yang telah dihias

pisau

(*platter*)

piring panas *n TBg* piring

yang terbuat dari besi
yang dilapisi kayu,
digunakan untuk
menyajikan makanan
panas
(*hot plate*)

pisau *n TBg* bilah terbuat dari

besi tipis dan tajam yang
bertangkai, digunakan
sebagai alat pengiris dan
sebagainya
(*knife*)

-- **daging** *n TBg* pisau

yang digunakan untuk
memotong daging
(*meat carving*)

-- **ikan** *n TBg* pisau yang

digunakan untuk
memotong ikan yang
berukuran besar
(*fish knife*)

-- **kaviar** *n TBg* pisau

yang digunakan untuk
mengoles kaviar pada
roti
(*caviar knife*)

-- **keju** *n TBg* pisau yang

digunakan untuk
memotong keju
(*cheese knife*)

-- **kue** *n TBg* pisau yang

digunakan untuk
memotong kue

pisau besar

(*cake knife; pastry knife*)

-- **mandolin** *n TBg* pisau yang digunakan untuk mengiris sayuran, dipakai dengan cara menggesekkan sayur atau buah pada alat tersebut (*knife*)

-- **pahat** *n TBg* pisau yang digunakan untuk mengukir buah atau sayur (*carving knife*)

-- **roti** *n TBg* pisau yang memiliki gerigi, digunakan untuk memotong roti (*bread knife*)

-- **steik** *n TBg* pisau yang digunakan untuk memotong steik (*steak knife*)

poci besar *n TBg* poci yang digunakan untuk menyajikan air putih (*water pitcher*)

poci teh *n TBg* poci yang digunakan untuk menyajikan teh (*tea pot*)

pondok wisata *n AP* penginapan harian berupa rumah tinggal yang sebagiannya disewakan kepada

potong korek api

wisatawan oleh pemiliknya (*cottage*)

pont neuf *n TBg* potongan dengan ukuran 7,4 x 2 x 2 cm (*pont neuf*)

porsi makanan *n TBg* bagian yang disesuaikan dengan kebutuhan agar tidak terlalu banyak dan tidak terlalu sedikit pada saat disajikan (*portioning food*)

port wine *n TBg* minuman anggur dengan rasa manis dan berwarna agak cokelat kemerahan (*port wine*)

potong iris *n TBg* potongan makanan berbentuk seperti irisan (*wedge*)

potong korek api *n TBg* potongan sayuran dengan bentuk korek api, biasanya digunakan sebagai hiasan seperti wortel, dan paprika (*julienne*)

potong makanan

pramuantar

potong makanan *n TBg*
potongan makanan
menjadi beberapa bagian
(*cutting food*)

potongan *n TBg 1* potongan
daging hewan seperti
daging domba,
bentuknya seperti steak
sirloin dalam bentuk
kecil; **2** potongan dengan
bentuk melintang atau
miring
(*chop; slice*)

-- **belakang** *n TBg*
potongan bagian
seperempat hingga ke
belakang tubuh sapi
(*hind quarter*)

-- **dadu** *n TBg* potongan
dengan ukuran sama,
yaitu 6 x 6 x 6 mm
(*small dice*)

-- **kasar** *n TBg* potongan
bahan makanan dengan
ukuran tidak beraturan
dan kasar
(*concasser*)

-- **kotak** *n TBg* potongan
dengan bentuk kotak atau
dadu dengan ukuran 12 x
12 x 25 mm
(*cube cut*)

-- **kubus kecil** *n TBg*
potongan berbentuk
kubus kecil, berukuran 1
x 1 x 1 mm, biasanya

untuk memotong wortel,
lobak, dan bawang
(*fine brunoise*)

-- **regular** *n TBg*
potongan berbentuk
kubus kecil, berukuran 1
x 1 x 1 mm, biasanya
untuk memotong wortel,
lobak, dan bawang
(*regular brunoise*)

pouparde *n TBg* ayam yang
sudah besar, dimasak
dengan cara dipanggang
dan direbus serta
disajikan pada saat
dingin
(*pouparde*)

poussen *n TBg* ayam yang
berumur 4 – 5 minggu,
ayam dimasak langsung
bersentuhan dengan api,
bisa berupa bara api,
arang, atau api kompor
(*poussen*)

pramuantar *n UPW* orang yang
menyediakan jasa
membawakan barang
atau koper penumpang
dengan imbalan sejumlah
uang, biasa ditemui di
stasiun kereta api, bandar
udara, atau hotel
(*porter*)

pramuhubung

pramuhubung *n AP* pegawai hotel yang bertugas memberi bantuan dan mencari informasi yang dibutuhkan oleh tamu
(*concierge*)

pramupintu *n AP* petugas yang melayani, menyambut, dan mengantarkan tamu yang akan masuk atau keluar hotel, misalnya membukakan pintu mobil tamu, membantu pemindaian barang sebelum masuk, dan memayungi tamu jika hujan
(*doorman/doorgirl*)

¹**pramutama** *n AP* orang yang mengepalai pramutamu di hotel, bertanggung jawab atas kegiatan pramutamu
(*bell captain*)

²**pramutama** *n TBg* orang yang bertanggung jawab terhadap restoran dan semua layanan pelanggan
(*head waiter*)

pramutamu *n AP* petugas kantor depan yang bertugas mengantar tamu

prosedur operasional standar (POS)

dan barang-barangnya saat lapor masuk
(*bellboy*)

prapemanasan *n TBg* pemanasan yang dilakukan sebelum memanggang pada oven untuk menghasilkan kue bertekstur halus, warna merata, dan mengembang
(*pre-heating*)

produk berwujud *n AP* produk fisik yang dapat dipindahtangankan dari penjual ke pembeli
(*tangible product*)

produk hotel *n AP* produk yang disediakan hotel untuk kebutuhan tamu, seperti kamar, restoran, bar, pijat, dan yang lain
(*hotel product*)

prosedur operasional standar (POS) *n AP* prosedur yang dilakukan secara kronologis untuk menyelesaikan suatu pekerjaan yang bertujuan untuk memperoleh hasil kerja yang paling efektif dari para pekerja dengan biaya yang serendah-

publisitas

rendahnya, berisi serangkaian instruksi tertulis yang dibakukan mengenai berbagai proses penyelenggaraan administrasi perkantoran, seperti cara melakukan pekerjaan, waktu pelaksanaan, tempat penyelenggaraan, dan aktor yang berperan dalam kegiatan (*standard operational procedure (SOP)*)

publisitas *n UPW* pengenalan dan penyebarluasan suatu produk atau layanan kepada masyarakat luas melalui pelbagai media (*publicity*)

puding kukus *n TBg* puding yang dibuat dengan cara dikukus, menggunakan bahan campuran telur, gula, susu, dan isian, menggunakan roti atau sereal sebagai pengental (*steam pudding*)

puding panggang *n TBg* puding yang dipanggang sehingga memiliki tekstur yang lebih padat (*baked pudding*)

pusat pengambilan

pugas *n TBg* hiasan (seperti saus, remah roti, atau krim kocok) yang disiram di atas makanan untuk menambah rasa atau sebagai dekorasi (*topping*)

pusat bisnis *n AP* tempat di hotel yg digunakan untuk mendukung berbagai kegiatan bisnis spt menggunakan faksimile dan internet, memfotokopi, dan mencetak (*business center*)

pusat informasi wisatawan *n UPW* kantor yang memberikan informasi lokasi wisata, penginapan, angkutan umum, restoran, dan sebagainya kepada wisatawan, biasanya memiliki simbol internasional berupa huruf "I" (*tourist information office*)

pusat pengambilan *n TBg* tempat makanan (di dapur) yang disiapkan untuk para pelayan agar

pusat pengunjung

dapat mengambil dan
mengantarkan makanan
kepada para tamu
(*pick-up station*)

(*visitor center*)

pusat pengunjung

pusat pengunjung *n* *UPW* pusat
informasi wisata yang
melayani pertanyaan dan
permintaan pengunjung
di sebuah lokasi wisata,
seperti situs sejarah atau
cagar alam

rabat *n AP* pengurangan transaksi pada rekening tamu setelah tercatatnya transaksi karena kesalahan pencatatan atau pengurangan atas adanya promosi hotel yang dilakukan setelah mendapat persetujuan dari manajer kantor depan
(*rebate*)

ragi basah *n TBg* ragi bertekstur halus, padat, dan berbentuk balok atau kubus kecil
(*wet yeast*)

ragi instan *n TBg* ragi bertekstur lebih halus dibanding ragi kering aktif, dapat dicampur langsung ke dalam adonan
(*dry yeast instant*)

ragi kering aktif *n TBg* ragi bertekstur butiran kasar, diaktifkan dengan cara dicampur dengan air sebelum dimasukkan ke dalam adonan
(*active dry yeast*)

rak bagasi *n UPW* rak untuk menaruh koper atau bawaan, terletak di atas kursi penumpang
(*luggage rack*)

rak pendingin kue *n TBg* rak pendingin kue, biasanya terbuat dari baja tahan karat
(*cooling grid*)

rakbol *n AP* sikat bergagang yang memiliki ujung bulat, digunakan untuk membersihkan bagian dalam kakus atau kloset
(*toilet bowl brush*)

ramalan cuaca *n UPW* ramalan yang menguraikan keadaan cuaca di suatu daerah di masa yang akan datang, biasanya diperlukan untuk menentukan keputusan berwisata
(*wheather forecast*)

rapat *n UPW* pertemuan atau persidangan yang diselenggarakan oleh suatu perkumpulan untuk

rata-rata lama waktu inap

membicarakan hal tertentu
(*meeting*)

rata-rata lama waktu inap *n*

UPW hasil penghitungan total waktu inap tamu pada hari biasa dibagi dengan jumlah tamu, biasanya digunakan untuk menentukan strategi pemasaran hotel
(*length stay average*)

reguler *adj* *UPW* teratur; tetap;

biasa (tentang frekuensi atau rute perjalanan angkutan umum)
(*reguler*)

rekening individual *n* *AP*

rekening yang berisi informasi transaksi tamu hotel atas sebuah barang atau layanan
(*individual bill*)

rekening inti *n* *AP* rekening

yang berisi informasi transaksi tamu rombongan
(*master bill*)

rekening tambahan *n* *AP*

rekening yang berisi informasi transaksi

rencanan perjalanan

penggunaan fasilitas tambahan selain yang telah ditentukan dalam voucher
(*extra bill*)

rekening tamu *n* *AP* rekening

yang berisi informasi transaksi tamu yang masih tinggal di hotel
(*guest account*)

rekening terpisah *n* *AP*

rekening yang berisi informasi transaksi atas nama tiap tamu yang menghuni kamar yang sama
(*separate bill*)

remah *n* *TBg* sisa-sisa makanan

yang tertinggal di tempat makan
(*crumb down*)

rempah-rempah segar *n* *TBg*

paduan empat herba segar pada kuliner, salah satunya peterseli
(*aux fines herbes*)

rencana perjalanan *n* *UPW*

rencana lokasi wisata yang akan dikunjungi, biasanya disusun oleh

biro perjalanan untuk kliennya
(*itinerary*)

resepsionis *n AP* penerima tamu
(*receptionist*)

reservasi tahun depan *n AP*
reservasi kamar tahun depan dan tahun berikutnya yang diarsipkan
(*next year reservation*)

reservasi tahunan *n AP*
reservasi kamar per bulan dalam setahun yang diarsipkan
(*this year reservation*)

reservasi tak datang *n AP*
reservasi kamar yang pemesannya hadir tanpa pemberitahuan kepada pihak hotel, diarsipkan berdasarkan tanggal kedatangan yang sudah ditentukan
(*no show reservation*)

resi bagasi *n UPW* bukti terima yang diberikan kepada penumpang setelah bagasi diterima oleh maskapai penerbangan, biasanya ditempelkan di tiket penumpang,

digunakan untuk mengambil bagasi kembali setelah sampai di tempat tujuan
(*baggage check*)

ringkas *adj UPW* nyaman untuk dipegang atau digunakan
(*handy*)

riwayat pemesanan *n AP*
riwayat statistik seluruh proses reservasi, meliputi jumlah tamu, kamar terisi, sumber pemesanan, perpanjangan dan pengurangan hari inap, dan sebagainya dalam suatu periode
(*reservation history*)

roti *n TBg* makanan yang dibuat dari bahan pokok tepung terigu dan air dengan cara difermentasikan dengan ragi
(*bread*)

-- **Prancis** *n TBg* roti putih kering berasal dari Prancis, bentuknya bulat panjang sekitar 65 cm, biasanya diolah dengan cara dipanggang
(*French bread*)

-- **bakar** *n TBg* roti yang dimasak dengan cara dibakar, bertekstur halus

dan empuk, gurih karena ada tambahan susu pada adonannya

(*toast bread*)

-- **lapis** *n TBg* dua atau lebih irisan roti yang diberi isian di antara lapisannya

(*sandwich*)

-- **lapis dingin** *n TBg* roti yang bagian isinya tidak terlihat dari luar

(*cold sandwich*)

-- **lapis panas** *n TBg* roti lapis yang dibuat dan dihidangkan pada saat panas

(*hot sandwich*)

-- **lapis panas tutup** *n TBg* roti lapis yang terdiri atas beberapa lapis isi panas di antara dua potong roti

(*hot closed sandwich*)

-- **lapis tutup** *n TBg* roti yang bagian isinya tidak terlihat dari luar

(*closed sandwich*)

-- **tabur** *n TBg 1* sepotong roti yang ditutupi dengan daging, keju, dan lain-lain; **2** roti lapis yang dibuat tanpa roti di atasnya

(*open face sandwich*)

roux *n TBg* bahan dasar makanan yang berasal dari mentega atau margarin, digunakan untuk mengentalkan saus, saus pasta, dan sup krim

(*roux*)

ruang kedatangan *n UPW* ruang di bandara yang digunakan untuk duduk dan menunggu, dapat dimasuki oleh penumpang yang baru tiba ataupun penjemput

(*arrivals hall*)

ruang penitipan barang *n UPW* ruangan yang terdapat di stasiun kereta api, terminal bus, terminal feri, atau bandara yang dapat digunakan untuk menaruh barang sementara

(*left luggage office*)

ruang permainan *n UPW* ruang di hotel yang menyediakan sarana bermain atau bergembira, seperti papan panah, dan biliard

(*game room*)

ruang selesa keberangkatan

rusak

ruang selesa keberangkatan *n*

UPW ruang yang dapat digunakan penumpang pesawat untuk menunggu waktu keberangkatan setelah melewati pemeriksaan paspor dan bagasi
(*departure lounge*)

ruang selesa kedatangan *n*

UPW ruang yang digunakan oleh penumpang pesawat yang baru tiba untuk beristirahat atau menghabiskan waktu, biasanya menyediakan koran, makanan ringan, dan sebagainya
(*arrivals lounge*)

ruang selesa naratama *n UPW*

ruang tunggu yang digunakan naratama

untuk makan atau melakukan kegiatan lain sebelum naik ke pesawat, biasanya menyediakan makanan dan minuman kelas premium serta memiliki fasilitas pendukung yang lebih nyaman
(*vip lounge*)

ruang selesa transit *n UPW*

ruang di bandara yang digunakan penumpang untuk menunggu penerbangan lanjutan sambil beristirahat
(*transit lounge*)

rusak *adj AP* mudah

mengalami kerusakan, kebusukan, atau berjamur dalam jangka waktu yang relatif cepat
(*perishable*)

salad *n TBg* makanan berupa sayur-sayuran atau buah-buahan yang disiram dengan bermacam-macam bumbu dan saus (*salad*)

sandung lamur *n TBg* bagian daging sapi seperti bagian dada bawah sekitar ketiak, terdiri atas brisket, *shin*, *shank*, dan *flank* (*brisket and shin*)

sapi panggang *n TBg* daging sapi yang dipotong pipih, dimasak dengan cara dipanggang (*roast beef*)

sarapan ala Amerika *n UPW* sarapan yang lengkap sesuai standar Amerika, biasanya terdiri atas protein, karbohidrat, buahan-buahan, kopi, dan teh (*American breakfast*)

sarapan ala Inggris *n TBg* sarapan yang intinya terdiri atas telur, ham, roti bakar, dan sereal (*English breakfast*)

sarung tangan *n AP* sarung yang membungkus tangan, digunakan sebagai pelindung dari bahaya (*hand-gloves*)

satai *n TBg* irisan-irisan daging (ayam, sapi, dan sebagainya) yang ditusuk, dibakar, dan disiram dengan saus kacang, saus kecap, dan lain-lain

saus kustar *n TBg* saus campuran susu, krim, dan kuning telur yang dimasak (*custard sauce*)

saus salad *n TBg* saus yang dituangkan pada salad (*dressing*)

sayur beku *n TBg* sayur yang dibekukan sehingga dapat tahan lama dan dapat digunakan dalam jangka waktu lama (*frozen vegetables*)

sayur kaleng *n TBg* sayuran matang dalam kaleng (*canned vegetables*)

sayur potong kasar

sayur potong kasar *n TBg*
sayuran yang dipotong kasar untuk memberika aroma pada makanan seperti bawang bombay, wortel, dan seledri (*mirepoix*)

sayur sup *n TBg* masakan berkuah dengan bahan dasar sayuran, kacang-kacangan, dan daging (*vegetables soup*)

sayuran kering *n TBg* sayuran yang dipotong kasar untuk memberika aroma pada makanan seperti bawang bombai, wortel, dan seledri (*dried vegetables*)

sayuran segar *n TBg* sayuran yang diambil langsung dari sumbernya (*fresh vegetables*)

selimut *n AP* kain penutup yang digunakan untuk menghangatkan tubuh (terutama dipakai pada waktu tidur) (*blanket*)

sendok kopi

selimut gula *n TBg* kue yang diselimuti gula, seperti donat (*glace*)

semalaman *n UPW* satu malam penuh (*overnight*)

sendok besar *n TBg* sendok yang digunakan untuk menyajikan makanan ke piring tamu (*serving spoon*)

sendok buah anggur *n TBg* sendok yang digunakan untuk makan anggur (*grape fruit spoon*)

sendok es krim *n TBg* sendok yang bentuknya setengah lingkaran digunakan untuk menyendok es krim (*ice cream spoon*)

sendok gula *n TBg* sendok yang digunakan untuk mengambil gula (*sugar laddle*)

sendok kopi *n TBg* sendok yang digunakan untuk mengambil kopi atau menyendok selai (*demitasse spoon*)

sendok makan malam

set

sendok makan malam *n TBg*
sendok bertangkai
panjang, digunakan
untuk menyendok
makanan
(*dinner ladle*)

sendok melon *n TBg* sendok
digunakan untuk
membentuk bulatan pada
daging buah
(*mellon spoon*)

sendok panjang *n TBg* sendok
berukuran panjang,
digunakan untuk es teh
atau jus
(*long spoon*)

sendok saus *n TBg* sendok yang
ujungnya berbentuk
cekung, digunakan untuk
menyendok saus
(*sauce ladle*)

sendok sup *n TBg* sendok yang
digunakan untuk sup
(*bouillon spoon*)

sendok sup kental *n TBg*
sendok yang bentuknya
cekung, digunakan untuk
makan sup kental
(*onion soup spoon*)

sendok tangkai panjang *n TBg*
sendok bertangkai

panjang dengan
cekungan yang dalam,
digunakan untuk
menyendok es campur
(*punch ladle*)

sendok teh *n TBg* sendok yang
digunakan untuk minum
teh
(*tea spoon*)

separuh harga *n UPW* harga
tiket penumpang anak,
dibayar dengan potongan
lima puluh persen
(*half fare*)

serbet *n TBg* 1 minuman dingin
berupa jus buah manis
yang diencerkan; 2 es
yang dicampur susu dan
putih telur, atau gelatin;
3 potongan kain
berbentuk segiempat
yang digunakan untuk
membersihkan tangan
atau mulut sesudah
makan
(*napkin; sherbets*)

serong panjang *n TBg* filet ikan
yang dipotong serong
dan memanjang
(*goujon*)

set *n AP* satuan yang standar,
spesifik, dan normal dari

setengah matang

sebuah perlengkapan,
seperti set linen
(*par*)

-- **linen** *n AP* jumlah
linen yang dibutuhkan
untuk memenuhi
persyaratan tertentu,
seperti jumlah total yang
diperlukan untuk
menutupi tempat tidur di
semua kamar
(*one par of linen*)

-- **pembersih** *n AP* set
alat yang digunakan
untuk membersihkan
jendela atau kaca,
biasanya disambung
dengan tongkat untuk
membersihkan area tidak
dapat dijangkau dengan
tangan
(*washer set*)

-- **sapu-pengki** *n AP* set
alat kebersihan yang
terdiri atas sapu dan
pengki yang melekat,
digunakan untuk
mengumpulkan debu dan
sampah
(*dust pan and broom*)

setengah matang *adj TBg*

tingkat kematangan pada
bagian tengah makanan,
misalnya steak, matang
pada bagian tengah tetapi

sikat jinjing

tidak terlalu matang pada
bagian tepi
(*middle cook*)

setengah matang *n TBg*

makanan yang dimasak
sebelum dibutuhkan agar
dapat dipanaskan di lain
waktu
(*precooked*)

siap makan *n TBg* hidangan

yang siap makan (seperti
sosis, ham, salad)
(*delicatessent*)

sikat atap *n AP* sikat untuk

membersihkan debu dan
sarang laba-laba di
langit-langit atau
permukaan yang tinggi
(*ceiling brush/broom*)

sikat gagang panjang *n AP*

sikat untuk menyapu atau
menghilangkan kotoran
yang melekat pada lantai
kering dan basah,
memiliki gagang panjang
sebagai pegangan
(*brush and long stick*)

sikat jinjing *n AP* sikat tanpa

tongkat pegangan untuk
menggosok kotoran pada
lantai dan tembok
(*hand brush*)

simer

simer *n TBg* teknik memasak dengan cara merebus pada temperatur 85 – 95% dalam waktu yang lama
(*simmer*)

singgah *n UPW* berhenti sebentar di suatu tempat ketika dalam perjalanan panjang, biasanya untuk beristirahat atau membeli oleh-oleh
(*stop over*)

sirup *n TBg* cairan kental yang memiliki kadar gula tinggi ketika dilarutkan
(*syrup*)

sistem distribusi global (SDG) *n UPW* sistem komputer yang digunakan biro perjalanan untuk mengatur pemesanan, seperti mengakses jadwal penerbangan, akomodasi, penyewaan mobil, dan pilihan wisata, dan yang lain, serta berkomunikasi dengan pelanggan dalam waktu bersamaan
(*global distribution system (GDS)*)

sistem dua rangkap *n TBg* sistem yang digunakan

sistem penjualan terpusat

dalam mencatat pesanan dalam dua rangkap, pertama untuk mengambil pesanan di dapur dan kedua untuk kasir
(*duplicate checking system*)

sistem operasional

penginapan *n AP* sistem yang dijalankan dalam memberikan layanan hotel, seperti sistem penerimaan tamu dan sistem keamanan
(*lodging operation*)

sistem pemesanan daring *n*

UPW sistem pemesanan dengan perangkat lunak khusus yang memerlukan jaringan internet, memungkinkan klien memesan tiket, penginapan, restoran, dan yang lain
(*online booking system*)

sistem penjualan terpusat *n*

UPW sistem komputer yang memudahkan transaksi dan kegiatan operasional bisnis, seperti mencatat transaksi di taman hiburan, menerima

sistem periksa rangkap tiga

pembayaran dengan kartu elektronik, serta mencatat stok barang dan kehadiran pegawai (*point of sale (POS) system*)

sistem periksa rangkap tiga *n*

TBg sistem yang digunakan untuk mencatat pesanan di rangkap tiga, digunakan pelayan untuk menyiapkan alat-alat yang diperlukan dalam menyajikan makanan dan minuman (*triplicate checking system*)

slagrum *n TBg* krim kental,

dibuat dengan menggunakan krim dengan cara dikocok agar kental (*slagroom*)

sobek *n TBg* potongan

berbentuk panjang dan tipis pada bahan makanan (*shred*)

sofa tidur *n AP* sofa yang dapat

berfungsi sebagai tempat tidur dengan membuka lipatan di bagian dalam

spons pembersih

(*sofabed*)

somelier *n TBg* orang yang mengurus, bertanggung jawab untuk membuka, membatalkan, dan menyajikan anggur di sebuah restoran (*sommelier*)

sosis ayam *n TBg* sosis tradisional dari Spanyol, dibuat dari daging ayam yang dicincang, diberi bumbu dan rempah-rempah kemudian diawetkan selama tiga bulan (*chicken chorizo*)

sous chef *n TBg* asisten koki utama di dapur restoran (*sous chef*)

spons pembersih *n AP* spons dengan permukaan agak kasar yang disambung dengan tongkat pegangan, digunakan untuk membersihkan dinding kamar mandi yang tinggi atau tidak dapat dijangkau dengan tangan (*pad boy red*)

spons penggosok

spons penggosok *n AP* spons yang permukaannya kasar, digunakan untuk membersihkan dinding kamar mandi yang dapat dijangkau
(*scrubber pad*)

spons penyikat *n AP* spons yang terdiri atas dua bagian, yaitu bagian bertekstur halus yang digunakan sebagai pegangan dan bagian bertekstur kasar yang digunakan untuk membersihkan dinding kamar mandi dan wastafel
(*pad scourer*)

status terpesan semua *n AP* status kamar hotel yang sudah dipesan semua sehingga tidak dapat menerima pemesanan lain
(*fully booked status*)

steik T bone *n TBg* steik yang memiliki tulang dan sirloin yang masih utuh dan bentuknya seperti huruf T
(*T bone steak*)

strudel *n TBg* kue berlapis, dibuat dari pastri yang

sup kental

diisi dengan bermacam-macam buah
(*strudel*)

sufel *n* hidangan ringan yang dibuat dari putih dan kuning telur yang dikocok bersama krim atau puding, diberi gula atau garam, dipanggang hingga kembang, dan dimakan pada saat masih panas
(*souffle*)

sup ayam *n TBg* sup yang dibuat dari kaldu dan sayuran yang disaring dengan daging cincang dan putih telur sampai kaldu menjadi jernih, dihidangkan dengan atau tanpa isi
(*chicken consomme*)

sup encer *n TBg* sup yang dibuat dari kaldu daging, ikan, atau ayam yang ditambah dengan sayuran, tanpa bahan pengental, biasanya dihidangkan dengan atau tanpa hiasan
(*clear soup*)

sup kental *n TBg I* sup yang dimasak dengan menggunakan pengental

sup kental *potage*

seperti sereal atau biji-bijian; 2 sup yang teksturnya bergumpal-gumpal, dimasak dengan cara direbus dan ditambahkan kentang dan bahan makanan dari laut (*thick soup; chowder soup*)

sup kental *potage* *n TBg* sup yang dikentalkan dengan menggunakan bahannya sendiri atau menggunakan tepung (*potage soup*)

sup kental sayur *n TBg* sup yang dikentalkan dengan menggunakan sayuran yg diblender, kemudian dimasukkan ke dalam kaldu, kadang-kadang ditambahkan bubur kentang, bawang prai, dan bawang sebagai bahan pengental (*puree soup*)

sup kerang *n TBg* sup krim bertekstur lembut dengan bahan dasar lobster, kepiting, udang, atau udang karang (*bisque soup*)

surat karyawan

sup krim *n TBg* sup yang dibuat dari kaldu yang dikentalkan menggunakan saus putih, kemudian ditambah krim atau susu (*cream soup*)

sup nasional *n TBg* sup yang berasal dari beberapa daerah atau negara dengan ciri dan kekhasannya (*national soup*)

sup spesial *n TBg* sup yang diolah dengan menggunakan metode atau bahan khusus (seperti sup dingin, dan sup ceri) (*special soup*)

surat hotel *n AP* surat resmi untuk manajemen hotel, biasanya langsung didistribusikan kepada departemen sesuai keperluannya (*hotel mail*)

surat karyawan *n AP* surat-surat yang didistribusikan oleh bagian personalia untuk karyawan hotel (*staff mail*)

surat konfirmasi reservasi *n* AP surat bukti reservasi hotel, tiket pesawat, dan sebagainya
(*reservation confirmation letter*)

surat tamu *n* AP surat-surat yang ditujukan untuk tamu hotel baik yang sedang tinggal maupun yang sudah pergi dari hotel
(*guest mail*)

survei *n* UPW teknik riset dengan menetapkan standar yang jelas untuk menjawab suatu permasalahan
(*survey*)

susu UHT *n* TBg susu hasil sterilisasi pada suhu tinggi selama 2—5 detik
(*UHT milk*)

susu kocok *n* TBg campuran susu dan sirup yang dikocok
(*milk shake*)

susu pasteurisasi *n* TBg susu segar yang dipanaskan hingga 72° Celsius untuk membunuh organisme yang merugikan
(*pasteurised milk*)

susu segar *n* TBg susu yang mengandung kaya akan lemak
(*whole milk*)

susu skim *n* TBg susu segar yang telah diambil kandungan krimnya
(*skimmed milk*)

susu terhomogen *n* TBg susu yang mengalami homogenisasi, lemak susu dipecah menjadi globula yang lebih kecil untuk menghindari terbentuknya lapisan krim dalam susu
(*homogenised milk*)

swamasak *n* UPW kegiatan memasak untuk diri sendiri dalam rangka liburan
(*self catering*)

tabel waktu *n UPW* tabel yang berisi informasi waktu kedatangan dan keberangkatan angkutan umum, dapat berbentuk tertulis atau digital, biasanya terdapat di bandara, stasiun, terminal, dan sebagainya (*time table*)

tagar *n UPW* tanda pagar, digunakan untuk merujuk sebuah topik kiriman status dalam media sosial sehingga mempermudah pencarian kembali topik tersebut (*hashtag*)

tagihan lain *n AP* tagihan atas hal-hal yang tidak masuk dalam kategori penghitungan yang sudah ditetapkan oleh hotel, seperti tagihan pengambilan atau perusakan barang hotel (*miscellaneous charge*)

talenan *n TBg* alas yang digunakan untuk memotong dan mengiris bahan makanan (*chopping board*)

taman nasional *n UPW* kawasan pelestarian alam yang dikelola dan dimanfaatkan untuk kegiatan ilmu pengetahuan, perlindungan hewan liar, dan tempat rekreasi (*national park*)

taman tematik *n UPW* taman rekreasi dengan tema khusus, berisi berbagai hiburan dan sarana rekreasi (*theme park*)

tamasya *n UPW* perjalanan untuk bersenang-senang atau melepas lelah dengan menikmati pemandangan alam atau mengunjungi taman rekreasi (*leisure travel*)

tampilan piring *n TBg* peletakkan piring di tengah meja untuk ditampilkan sebelum disajikan (*show plate*)

tamu dengan perhatian lebih (TPL)

tarif

tamu dengan perhatian lebih

(**TPL**) *n AP* tamu yang memerlukan perhatian khusus, seperti tamu disabilitas, orang tua, dan wanita hamil
(*special attention guest (SPATT)*)

tamu inkognito *n AP* tamu hotel yang meminta keberadaannya di hotel dirahasiakan
(*incognito guest*)

tanda *n AP* logo atau lambang yang mengidentifikasi suatu usaha berada dalam jaringan bisnis tertentu, seperti jaringan hotel atau restoran
(*signage*)

-- **jangan ganggu** *n AP* tanda yang menyimbolkan tamu tidak ingin diganggu karena alasan tertentu
(*do not disturb sign*)

-- **peringatan bahaya** *n AP* tanda yang dipasang untuk memperingatkan adanya bahaya pada saat tertentu, seperti saat sedang dilakukan pembersihan atau perawatan lantai

(*danger notice*)

-- **peringatan licin** *n AP* tanda bahaya untuk memperingatkan agar tamu berjalan berhati-hati
(*wet caution*)

tanggal kedatangan *n UPW* tanggal tibanya wisatawan dan rombongan di tempat wisata, biasanya dicantumkan dalam rincian perjalanan
(*arrivals date*)

taplak meja *n TBg* taplak yang digunakan untuk meja, dibuat dari bermacam-macam bahan seperti katun, satin, batik, dan lain-lain
(*table cloth*)

tarif *n UPW* jumlah uang yang harus dibayarkan untuk penyediaan listrik atau pemesanan kamar hotel, tiket kereta, dan sebagainya
(*tariff*)

-- **akhir pekan** *n AP* tarif kamar yang diberikan untuk tamu yang menginap di hotel pada hari Jumat, Sabtu,

dan Minggu, biasanya lebih murah dari harga normal untuk hotel bisnis dan lebih mahal untuk hotel resor

(*weekend rate*)

-- **awak maskapai penerbangan** *n AP* tarif kamar yang diberikan untuk awak pesawat baik pilot, pramugara, dan pramugari

(*airline crew rate*)

-- **biro perjalanan** *n AP* tarif kamar yang diberikan untuk biro perjalanan, biasanya lebih rendah daripada harga umum

(*travel agent rate*)

-- **dasar** *n UPW* tarif kamar hotel yang diklankan di hotel, tetapi dapat ditawarkan atau diberi potongan sesuai negosiasi

(*rack rate*)-- **datang**

langsung *n AP* tarif kamar yang diberikan untuk tamu hotel yang datang tanpa melakukan pemesanan sebelumnya

(*walk-in guest rate*)

-- **internet** *n AP* tarif kamar hotel yang diberikan untuk tamu

yang memesan kamar melalui internet

(*internet rate*)

-- **kamar nyata** *n AP* tarif kamar hotel yang dihasilkan dari perkalian biaya langsung aktual dengan input biaya langsung

(*actual room rate*)

-- **kartu keanggotaan** *n AP* tarif kamar yang diberikan untuk tamu yang sudah menjadi anggota klub suatu hotel, dibuktikan dengan kepemilikan kartu keanggotaan, dan biasanya diberikan potongan harga

(*membership card rate*)

-- **komersial** *n AP* tarif kamar hotel yang diberlakukan untuk umum, belum ada potongan harga apapun, biasanya sudah termasuk sarapan untuk dua orang

(*commercial rate*)

-- **limpahan** *n AP* tarif kamar yang diberlakukan bagi tamu pindahan dari hotel lain karena hotel sebelumnya penuh, biasanya lebih murah dari tarif hotel awal

(*overflow rate*)

-- **masuk** *n UPW* uang yang harus dibayarkan untuk masuk ke suatu tempat, seperti pameran, bioskop, sarana rekreasi, dan yang lain

(*entrance fee*)

-- **media** *n AP* tarif kamar yang diberikan untuk wartawan, biasanya diberikan oleh hotel besar untuk mendapat promosi

(*press rate*)

-- **musiman** *n AP* tarif kamar yang dipengaruhi oleh keramaian pengunjung atau tingkat hunian kamar

(*seasonal rate*)

-- **nol rupiah** *n AP* tarif tanpa bayar

(*complimentary rate*)

-- **normal** *n UPW* biaya penuh

(*full fare*)

-- **paket** *n AP* tarif yang diberikan untuk paket khusus yang ditawarkan hotel, seperti paket liburan, paket bisnis, paket hemat, paket lebaran, paket natal, dan paket tahun baru

(*package rate*)

-- **paket keluarga** *n AP* tarif kamar hotel yang

diberlakukan untuk tamu keluarga, biasanya anak berusia dua belas tahun tidak dikenakan biaya apabila satu kamar dengan orang tuanya

(*family plan rate*)

-- **pegawai hotel** *n AP* tarif kamar yang diberikan untuk pegawai hotel lain, biasanya diberikan potongan

(*hoteliers rate*)

-- **pemerintah** *n AP* tarif kamar yang diberikan untuk pegawai pemerintah dari lembaga kementerian dan nonkementerian yang besarnya ditentukan oleh kerja sama kedua belah pihak

(*government rate*)

-- **penumpang**

maskapai

penerbangan *n AP* tarif kamar yang diberikan untuk penumpang pesawat maskapai tertentu yang membutuhkan penginapan sebelum terbang

(*airline passenger rate*)

-- **perusahaan** *n AP* tarif kamar yang diberikan untuk tamu

yang berasal dari perusahaan tertentu yang sudah bekerja sama dengan hotel

(*corporate rate*)

-- **perusahaan**

penerbangan *n AP* tarif kamar hotel yang diberlakukan untuk tamu yang berasal dari perusahaan penerbangan, pilot dan kopilot, atau penumpang apabila pesawatnya dibatalkan atau ditunda

keberangkatannya

(*airlines rates*)

-- **rata** *n AP* tarif kamar yang diberlakukan bagi tamu rombongan tanpa mempertimbangkan jenis kamar

(*flat rate*)

-- **rombongan** *n AP* tarif kamar yang diberikan

untuk tamu dari suatu perusahaan atau tamu rombongan

(*group rate*)

-- **setengah hari** *n AP*

tarif kamar yang diberlakukan bagi tamu yang menginap kurang dari setengah malam sebesar setengah tarif normal

(*day rate*)

-- **spesial** *n UPW* tarif yang ditawarkan karena alasan tertentu, biasanya lebih rendah dari tarif normal

(*special rate*)

-- **tamu tinggal lama** *n*

AP tarif kamar yang diberikan untuk tamu yang tinggal dalam jangka waktu yang lama

(*long staying guest rate*)

-- **tidur dan sarapan** *n*

AP tarif penginapan yang termasuk sarapan pagi; hostel

(*bed and breakfast*)

tas golf *n AP* tas berbentuk persegi panjang yang digunakan untuk membawa perlengkapan olah raga golf

(*golf case*) **tas kamera** *n*

AP tas untuk membawa perlengkapan foto seperti badan kamera, lensa, dan lampu kilat

(*camera case*)

tas kerja *n AP* tas yang digunakan untuk membawa barang-barang yang dibutuhkan dalam bekerja, seperti

tas kosmetik

dokumen, berkas, tablet,
dan buku-buku
(*briefcase*)

tas kosmetik *n AP* tas yang
digunakan untuk
menyimpan kosmetik
dan peralatannya
(*cosmetic case*)

tas pakaian *n AP* tas bersisi
lembut yang dapat
melindungi pakaian yang
tergantung pada
gantungan baju, seperti
jas, dan jaket
(*garment bag*)



Foto:
<https://www.josbank.com/>

tas perjalanan *n AP* tas
berbentuk persegi
panjang, biasanya
digunakan untuk
membawa baju dan

tas ransel

perlengkapan lain untuk
bepergian
(*travelling bag*)



Foto:
<https://www.indiamart.com/>, 2008

tas ransel *n AP* tas kecil yang
kuat, terbuat dari kanvas,
biasanya digunakan
untuk membawa
makanan atau pakaian
oleh tentara dan pelari
(*haversack*)



Foto:
<https://thehiddenwoods.com/>

tas tangan

tas tangan *n AP* tas yang biasa dijinjing atau digantung di tangan, terbuat dari kulit, umumnya digunakan oleh wanita (*handbag*)

tas topi *n AP* tas berbentuk topi, digunakan untuk menyimpan atau membawa topi (*hatbox*)



Foto:

<https://www.alibaba.com/>

tata operasi darat *n UPW* penanganan penumpang dan bagasi setelah mendarat yang diberikan perusahaan penerbangan (*ground handling*)

teko *n TBg* wadah besar dengan pegangan dan mulut

tempat

sempit untuk menuangkan cairan (*jug*)

-- **krim** *n TBg* teko kecil untuk menyajikan krim (*cream pitcher*)

-- **teh listrik** *n TBg* pemanas air untuk membuat teh (*electric teapot*)

tempat *n UPW* ruang (bidang, rumah, dan sebagainya) yang digunakan untuk mengadakan suatu acara (*venue*)

-- **pelaporan**

kehilangan *n AP* tempat penampungan barang yang tertinggal, biasa didatangi untuk pelaporan atau pencarian barang hilang oleh pemiliknya (*lost and found*)

-- **pencarian barang**

hilang *n AP* tempat pelaporan kehilangan (*lost property office*)

-- **pengecekan paspor** *n*

UPW tempat di bandara yang digunakan petugas imigrasi untuk memeriksa paspor dan melakukan wawancara terhadap pengunjung dari luar negeri sebelum

memberi izin memasuki
suatu negara

(*passport control*)

-- **penjualan tiket** *n*

UPW loket tiket

(*ticket counter*)

-- **pertemuan** *n* *UPW*

tempat berupa ruangan

atau area yang dapat

digunakan untuk

melakukan pertemuan,

misalnya pertemuan

PIKP

(*meeting place*)

-- **sampah besar** *n* *AP*

tempat untuk

menampung sampah

sementara sebelum

dibawa ke tempat

pembuangan atau

diangkut mobil

pengangkut sampah

(*container bin*)

-- **telur rebus** *n* *TBg*

wadah yang digunakan

untuk menyajikan telur

rebus

(*egg stand*)

tenaga lepas *n* *AP* karyawan

yang dipekerjakan untuk

waktu yang singkat

(*casual worker*)

tepung gula *n* *TBg* gula yang

sudah dihaluskan

sehingga menjadi bubuk
gula

(*icing sugar*)

tepung protein sedang *n* *TBg*

tepung dengan kadar

protein 8 — 11%, dibuat

untuk membuat berbagai

macam makanan

(*medium flour*)

tepung roti *n* *TBg* tepung yang

mengandung protein

13%

(*hard flour*)

terminal domestik *n* *UPW*

terminal yang melayani

penerbangan domestik

(*domestic terminal*)

terminal kedatangan *n* *UPW*

terminal yang ditetapkan

bandara sebagai tempat

keluarnya penumpang

pesawat, biasanya

digunakan sebagai lokasi

penjemputan oleh biro

perjalanan atau

penjemput pribadi

(*arrival*)

tidur (di) luar *v* *AP* tidur

tidak di hotel walaupun

sudah membayar penuh

(*sleep out*)

tiket bebas

tiket bebas *n UPW* tiket yang tidak memiliki nomor penerbangan, tanggal, atau waktu keberangkatan, dapat disesuaikan dengan kebutuhan pengguna (*open ticket*)

tiket elektronik *n UPW* tiket yang tersimpan dalam sistem pemesanan suatu maskapai penerbangan dan tidak tercetak di atas kertas, dapat diunduh dengan menggunakan kode pemesanan, dan ditunjukkan melalui perangkat elektronik saat lapor masuk (*e-ticket*)

tiket pulang pergi sehari *n UPW* tiket yang diperoleh dengan harga lebih murah jika penumpang berangkat dan pulang pada hari yang sama (*day return ticket*)

timbangan *n TBg* alat untuk menimbang bahan makanan, biasanya digunakan pada saat akan membuat kue (*scale*)

titik pertemuan

tinggal sementara *v AP* tinggal beberapa hari di hotel atau kota tertentu (*short stay*)

tinggal sendiri *n AP* kondisi kamar yang hanya ditinggali oleh satu orang tamu (*single occupancy*)

tingkat pembatalan *n UPW* jumlah orang yang membatalkan pemesanan, biasanya ditampilkan dalam bentuk persentase yang terdapat dalam laporan atau presentasi penjualan kamar hotel (*cancellation rate*)

tip *n UPW* uang yang diberikan sebagai hadiah atas bantuan seseorang (*tip*)

titik pertemuan *n UPW* tempat spesifik di bandara atau stasiun kereta api yang dapat digunakan sebagai lokasi pertemuan atau berkumpul untuk melanjutkan perjalanan (*meeting point*)

tongkat sambung

tongkat sambung *n AP* tongkat yang disambungkan ke alat pembersih, dapat diperpanjang, diperpendek, atau dibengkokkan, digunakan untuk menjangkau objek yang tinggi atau tidak terjangkau tangan (*telescopic stick*)

transfer tagihan *n AP* pemindahan tagihan antarrekening atas persetujuan kedua tamu disertai keterangan transaksi yang menjadi tanggungan penerima

turnedo

tronkon *n TBg* potongan ikan dengan bentuk bulat utuh tanpa dibuang tulangnya (*troncon*)

tumis ayam goreng *v TBg* ayam yang digoreng dan diaduk bersama sayuran yang telah dipotong-potong, dimasak dengan minyak sedikit (*stir fried chicken*)

turnedo *n TBg* potongan kecil daging sapi, biasanya dipotong dari ujung tenderloin (*tournedo*)

U - u

uang muka *n UPW* uang yang dibayarkan di awal transaksi sebagai tanda jadi pembelian, jumlahnya bervariasi tergantung kesepakatan kedua belah pihak (*down payment*)

umpan tekak *n TBg* sajian makanan pembuka sebelum hidangan makanan utama (*appetizer*)

visa *n UPW* izin masuk atau tinggal sementara di negara lain yang berwujud cap dan paraf yang dibutuhkan oleh pejabat terkait, umumnya tertempel dalam paspor (*visa*)

-- **elektronik** *n UPW* visa yang disimpan di dalam komputer dan terhubung dengan nomor paspor (*electronic visa*)

-- **kunjungan saat kedatangan** *n UPW* visa kedatangan yang diberikan kepada orang asing yang akan melakukan perjalanan ke suatu negara terkait dengan kunjungan tertentu sesuai dengan yang telah ditetapkan pemerintah (*visa on arrival*)

-- **masuk** *n UPW* visa yang digunakan untuk kunjungan sementara ke suatu negara, seperti liburan atau perjalanan bisnis (*entry visa*)

-- **transit** *n UPW* visa yang memungkinkan seseorang untuk menghabiskan waktu yang singkat di satu negara saat bepergian ke negara lain, biasanya digunakan saat transit untuk menunggu penerbangan lanjutan (*transit visa*)

-- **wisatawan** *n UPW* visa untuk berwisata yang memungkinkan seseorang untuk mengunjungi suatu negara dalam waktu yang singkat (*tourist visa*)

voucer *n AP* kupon atau kartu yang dapat digunakan oleh penerimanya untuk berbelanja dan mendapatkan diskon atau harga cuma-cuma untuk pembelian barang atau layanan setelah penerimanya memenuhi syarat yang sudah ditentukan (*voucher*)

wadah bumbu *n TBg* peralatan berupa wadah garam, lada, minyak, atau cuka, digunakan di meja makan
(*cruet*)

wadah perlengkapan pembersih *n AP*
wadah untuk menyimpan perlengkapan dan bahan-bahan pembersih kamar atau area publik, biasanya berbentuk kotak dengan banyak slot di dalamnya
(*carry caddy*)



Foto: <https://www.storagebox.co.nz/>

wajan *n TBg* pelat lebar yang dipanaskan dengan menggunakan kompor berbahan bakas gas, fungsinya untuk menggoreng maupun memanggang
(*griddles*)

-- **datar** *n TBg* wajan yang digunakan untuk memasak makanan dalam jumlah kecil, seperti menggoreng telur dan membakar pisang
(*shallow frying*)

waktu diskon *n UPW* waktu penjualan produk atau layanan dengan potongan harga, biasanya berlangsung saat jumlah pengunjung yang datang sedang sedikit, seperti di siang hari menjelang sore
(*happy hour*)

wastafel *n TBg* tempat untuk mencuci tangan, alat-alat masak maupun makan, dan lain-lain
(*wash basin*)

wisata *n UPW* bepergian bersama-sama (untuk memperluas pengetahuan, bersenang-senang, dan sebagainya) yang diakhiri dengan kembali ke tempat asal
(*tour*)

-- **alam** *n UPW* wisata yang dilakukan di tempat-tempat yang

belum terjamah untuk menikmati keindahan alam dan melepas lelah (*nature tourism*)

-- **bertanggung jawab** *n*

UPW wisata yang menghormati hukum dan kebiasaan masyarakat setempat, serta tidak berbahaya bagi lingkungan

(*responsible tourism*)

-- **bisnis** *n UPW* wisata

yang dilakukan untuk kegiatan bisnis di luar negeri, seperti menghadiri konferensi, pertemuan bisnis, dan lain-lain

(*business tourism*)

-- **bus** *n UPW* wisata

yang dilakukan ke berbagai tempat dengan menggunakan bus pariwisata

(*coach tour*)

-- **edukatif** *n UPW*

wisata untuk meningkatkan pengetahuan dan menumbuhkan kesadaran terhadap suatu hal, seperti budaya atau teknologi

(*edutourism*)

-- **inklusi** *n UPW* wisata yang diatur dalam suatu

paket oleh biro perjalanan, mencakup transportasi, penginapan, dan layanan tambahan, seperti kebebasan penggantian paket wisata, dan wisata museum

(*inclusive tour*)

-- **inklusif rombongan**

(**WIR**) *n AP* wisata

dengan jumlah peserta minimal 15 orang atau sesuai dengan kebijakan hotel, biasanya

memberikan deposit untuk pemesanan kamar

(*group inclusive tour*)

(*GIT*)

-- **jalan** *n UPW* wisata

ke sebuah objek wisata tanpa menggunakan kendaraan, dipimpin oleh pemandu wisata yang menjelaskan nilai sejarah dan budaya dari objek yang dikunjungi

(*walking tour*)

-- **khusus** *n UPW* wisata

yang dirancang sesuai kebutuhan tertentu

(*tailor made tour*)

-- **lokal** *n UPW*

perjalanan yang diatur oleh biro perjalanan dalam negeri, biasanya

ditujukan untuk wisatawan asing
(*inbound tour operation (ITO)*)

-- **mancanegara** *n UPW*
wisata yang dilakukan di negara lain
(*inbound tourism*)

-- **massal** *n UPW* wisata yang diikuti oleh orang yang sangat banyak, biasanya tergabung dalam kelompok tertentu
(*mass tourism*)

-- **petualangan** *n UPW* wisata dengan berbagai aktivitas fisik yang menantang, biasanya dilakukan di tempat terpencil atau eksotis
(*adventure tourism*)

-- **rohani** *n UPW* wisata untuk menambah dan memperkuat iman, seperti ziarah ke tanah suci
(*pilgrimage*)

-- **tambahan** *n UPW* wisata yang dapat ditambahkan ke paket wisata yang sudah ada, dapat dilakukan sebelum atau sesudah wisata inti
(*extension tour*)

-- **vegetarian** *n UPW* wisata yang pesertanya dilarang mengonsumsi

daging selama berlangsung, biasanya atas alasan keagamaan atau kesehatan
(*vegetarian tourism*)

wisatawan *n UPW* orang yang berwisata, dapat berasal dari dalam dan luar negeri
(*tourist*)

-- **beransel** *n AP* wisatawan yang melakukan perjalanan ekonomis dengan menggunakan ransel
(*backpacker*)

-- **domestik** *n UPW* wisatawan yang berkunjung ke daerah lain yang secara administratif masih berada di negara yang sama dengan asal wisatawan tersebut
(*domestic tourist*)

-- **internasional** *n UPW* wisatawan yang berwisata di luar negeri dengan menginap setidaknya satu malam
(*international tourist*)

wok China *n TBg* alat masak berupa kualiti berganggang, terbuat dari baja atau logam,

wok China

digunakan sebagai wadah
makanan yang akan
diolah
(*Chinese wok*)

Y - y

yoghurt *n TBg* susu fermentasi
untuk menjaga keasaman
lambung dan dapat

menekan pertumbuhan bakteri
patogen di usus
(*yoghurt*)

DAFTAR REFERENSI

Sumber Cetak

- A & C Black. (2007). *Dictionary of Leisure, Travel and Tourism: 3rd Edition (Speak Out)*. London: A & C Black Publishers.
- American Heritage Dictionary. (1994). *American Heritage Dictionary*. Boston: Houghton Mifflin Harcourt.
- Chair, I. M. dan Heru Pramudai. (2017). *Hotel Room: Division Management*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Collins Dictionaries. (2014). *Collins English Dictionary—Complete and Unabridged, 12th Edition*. New York: HarperCollins Publishers.
- Ekawatiningsih, P., dkk. (2008). *Restoran* (Jilid 3). Jakarta: Direktorat Pembinaan Sekolah Menengah Kejuruan, Direktorat Jenderal Manajemen Pendidikan Dasar dan Menengah, Departemen Pendidikan Nasional.
- Fadhli, A. (2017). *Manajemen Stewarding Pariwisata dan Perhotelan*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- Houghton Mifflin Harcourt Publishing Company. (2016). *American Heritage® Dictionary of the English Language* (5th Ed.). Boston: Houghton Mifflin Harcourt Publishing Company.
- Jipping, D. (2012). *Army Chef's Handbook of Cookery*. Morrisville: Lulu Press, Inc.
- Jones, T. J. (Ed). (2007). *Professional Management of Houskeeping Operations* (4th Ed.). New York City: John Wiley & Sons.
- Pramudia, H. (Tanpa Tahun). *Pendalaman Materi Front Office Kegiatan Belajar III: Check In*. Jakarta: Sistem Pembelajaran Daring Indonesia, Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi.

Sobey, E. (2010). *The Way Kitchens Work: The Science Behind the Microwave, Teflon Pan, Garbage Disposal, and More*. Chicago: Chicago Review Press.

Sugiarto, E. (1996). *Hotel Front Office Administration*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Surat Keputusan Menteri Pariwisata, Pos dan Telekomunikasi No. KM.108/HM.703/MMPT-91.

Suwithi, N. Y., dkk. (2008). *Akomodasi Perhotelan* (Jilid 1). Jakarta: Direktorat Pembinaan Sekolah Menengah Kejuruan, Direktorat Jenderal Manajemen Pendidikan Dasar dan Menengah, Departemen Pendidikan Nasional.

Sumber Daring

“Apa Itu Fenomena Alam?” Diakses pada 20 Mei 2018 dari <http://www.mobnasesemka.com/fenomena-alam/>

“Conduct pre-departure checks - Trainee Manual.” Diakses pada 20 September 2018 dari www.waseantourism.com

“Malang Strudel Oleh-Oleh Terbaru dari Malang.” Diakses pada 19 Juni 2018 dari <https://malangstrudel.com/>

“Resep Sayur Sop.” Diakses pada 20 Juli 2018 dari <https://www.bacaresepdul.com/resep-sayur-sop/>

“Teknologi Pengolahan Pangan.” Diakses pada 15 April 2018 dari <https://cicibelgis2.wordpress.com/teknologi-pengolahan-pangan/>

Accounting Center. “Sistem Job Costing.” Diakses pada 15 September 2018 dari <https://accountingcenter.wordpress.com/category/materi-semester-3/akuntansi-biaya/>

Ade Suherman. “Penggunaan Karagenan sebagai Penstabil terhadap Kondisi Fisik dan Pengaruh Cita Rasa pada Es Krim.” Diakses pada 18 April 2018 dari <http://adesuherman09.student.ipb.ac.id/2012/03/18/>

Agung Sulisty. “Apakah yang Dimaksud dengan Milkshake?” Diakses pada 18 September 2018 dari <https://tipsmasakpraktis.blogspot.com/2014/10/apakah-yang-dimaksud-dengan-milkshake.html>

Akbar Trisa. “Jangan Salah Pilih Beras.” Diakses pada 20 September 2018 dari <http://beras-pulen.blogspot.com/2008/07/>

Akomodasiperhotelan.wordpress.com. “Akomodasi Perhotelan.” Diakses pada 5 September 2018 dari <https://akomodasiperhotelan.wordpress.com/2012/07/09/formulir-di-bagian-concierge/>

Almo. “Makanan dengan Topping Lezat.” Diakses pada 20 Agustus 2018 dari <http://diaryhijaber.com/view/makanan-dengan-topping-lezat>

Amazon.com. Diakses pada 19 Mei 2018 dari <https://www.amazon.com/RSVP-Endurance-Stainless-Colorful-Handle/dp/B00XM338GK>

Amelita Yonathan. “Hindarkan Kontaminasi Silang pada Makanan Anda.” Diakses pada 21 Agustus 2018 dari <https://www.mbriofood.com/single-post/2017/06/20/Hindarkan-Kontaminasi-Silang-pada-Makanan-Anda>

Andi Wawang. “Mengenal Karkas Daging.” Diakses pada 23 Juli 2018 dari <http://peternakan-id.blogspot.com/2011/05/mengenal-karkas-daging.html>

Andrew Felix Ferdaus. “Consomme.” Diakses pada 5 Juli 2018 dari <http://andrewff05.blogspot.com/2012/10/consomme.html>

Andryo Haripradono. “Macam-Macam Wine: Red Wine, White Wine, Champagne, Rose Wine, Port Wine.” Diakses pada 23 Juli 2018 dari

<https://www.andryo.com/blog/macam-macam-wine-red-wine-white-wine-champagne-rose-wine-port-wine/>

Anekaberas.com. "Jenis Beras." Diakses pada 19 September 2018 dari <http://anekaberas.com/index.php/14-jenis-beras>

Anggin Saffradika. "5 Resep Masakan Hot Plate Terpopuler." Diakses pada 19 September 2018 dari <http://zonamakan.blogspot.com/2015/01/5-resep-masakan-hot-plate-terpopuler.html>

Ani Rahmani. "Mengenal Manfaat, Cara Pembuatan, dan Contoh SOP." Diakses pada 17 September 2018 dari <https://www.jurnal.id/id/blog/2017/mengenal-manfaat-cara-pembuatan-dan-contoh-sop>

Artikata.com. Diakses pada 18 September 2018 dari <https://www.artikata.com/arti-36619-cocotte.html>

Artsonpedia. "Apa itu Backpacker." Diakses pada 13 Juni 2018 dari <https://artsons.wordpress.com/istilah-backpacker/>

AsiBayi.com. "Apa itu (MPASI) Puree?" Diakses pada 13 Juni 2018 dari <http://blog.asibayi.com/2016/01/apa-itu-mpasi-puree/>

Astromesin.com. "Mesin Dough Sheeter." Diakses pada 21 Juli 2018 dari <https://astromesin.com/mesin-dough-sheeter/>

Atlantis Voyager Jogjakarta. "Beverage Knowledge." Diakses pada 21 Agustus 2018 dari atlantisvoyagers.blogspot.com/2015/03/beverage-knowledge.html

Atyourtable.com. "Veloute." Diakses pada 15 September 2018 dari <https://www.atyourtable.com.au/glossary/veloute/>

Aulia Firmansyah. "13 Vegetable Basic Cutting." Diakses pada 25 Agustus 2018 dari <http://recipe-about-food.com/13-vegetable-basic-cutting/>

Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Diakses pada 10 Agustus 2018 dari <https://kbbi.kemdikbud.go.id/>

Bandaraonline.com. “Istilah Passenger Services Charger (PSC).” Diakses pada 10 Agustus 2018 dari <http://bandaraonline.com/airport/istilah-passenger-services-charger-psc>

“Bankroll Garment Bag.” Diakses pada 25 Agustus 2018 dari <https://www.josbank.com/bankroll-garment-bag>

Barbara Rolek. “A La Polanaise Garnishing Style.” Diakses pada 7 September 2018 dari <https://www.thespruceeats.com/what-does-a-la-polonaise-mean-1135565>

Birdbody.blogspot.com. “Cara Mengeringkan Sayuran dengan Mesin Tunnel Tray.” Diakses pada 6 Agustus 2018 dari <http://birdbody.blogspot.com/2015/06/cara-mengeringkan-sayuran-dengan-mesin.html>

“Black Carry Caddy.” Diakses pada 24 Agustus 2018 dari <https://www.storagebox.co.nz/pails-buckets-basins/2397-black-carry-caddy.html>

Blog Anak Pariwisata. “Penjelasan Telephone Operator secara Lengkap.” Diakses pada 12 Juli 2018 dari <http://bloganakpariwisata.blogspot.com/2016/09/penjelasan-telephone-operator-secara.html>

Blog Anak Perhotelan. “Pengertian dan Jenis-Jenis Hotel.” Hotel.” Diakses pada 12 Juli 2018 dari <http://bloganakperhotelan.blogspot.com/2017/03/pengertian-dan-jenis-jenis-hotel.html>

BNG Hotel Management. “Housekeeping Supplies and Amenities.” Diakses pada 9 Oktober 2018 dari <http://www.bngkolkata.com/web/housekeeping-supplies-and-amenities/>

Bogasari.com. "Tips Apa itu Korsvet." Diakses pada 11 Juni 2018 dari www.bogasari.com/tips/tips-apa-itu-korsvet

Bonermania. "Mengenal Jenis-Jenis Gula dan Kegunaannya." Diakses pada 9 Agustus 2018 dari kaskus.co.id/thread/53900cb2ac07e7ca6b8b4666/mengenal-jenis-jenis-gula-dan-kegunaannya

Bookinghotel.id. "Apa itu Duty Manager Hotel?" Diakses pada 13 Agustus 2018 dari <https://bookinghotel.id/apa-itu-duty-manager-hotel/>

Brainly.co.id. "Apa yang dimaksud Tangible dan Intangible." Diakses pada 13 Agustus 2018 dari <https://brainly.co.id/tugas/9772719>

BukuPR.com. "Pengolahan Hidangan Utama dari Daging." Diakses pada 20 Juni 2018 dari <http://www.bukupr.com/2017/09/pengolahan-hidangan-utama-dari-daging.html>

BusinessDictionary. Diakses pada 18 April 2018 dari <http://www.businessdictionary.com/definition/>

ChefSteps.com. "Chicken Consomme." Diakses pada 18 Juni 2018 dari <https://www.chefsteps.com/activities/chicken-consomme>

Chegg Study. "Steam Tables." Diakses pada 19 April 2018 dari <https://www.chegg.com/homework-help/definitions/steam-tables-5>

Chintya Wulandari. "Nama-Nama Potongan Ikan dan Gambarnya." Diakses pada 2 Agustus 2018 dari <http://catatanchintyaa.blogspot.com/2012/10/nama-nam-potongan-ikan-dan-gambarnya.html>

Christera Kuswahyu Indira. "Money Changer." Diakses pada 7 Agustus 2018 blog.pasca.gunadarma.ac.id/2013/06/26/4434/

Collins. Diakses pada 15 April 2018 dari <https://www.collinsdictionary.com/dictionary/english/advance-purchase-booking>

- Cook's Info. "Canned Vegetables." Diakses pada 18 Mei 2018 dari <https://www.cooksinfo.com/canned-vegetables>
- Damnilovefood.wordpress.com. "Jenis-Jenis Dessert." Diakses pada 7 Juni 2018 dari <https://damnilovefood.wordpress.com/jenis-jenis-dessert/>
- DelishTube.co.id. "Kalian Harus Tau! Bedanya Ice Cream, Sherbet dan Sorbet." Diakses pada 19 Agustus 2018 dari <https://delishtube.co.id/kalian-harus-tau-bedanya-ice-cream-sherbet-dan-sorbet/>
- Dessy Indrianie. "Guest Relation Officer." Diakses pada 6 September 2018 dari missdeechie.blogspot.com/2012/11/guest-relation-officer.html
- Detikfood. "Ini Arti Istilah A La Carte hingga Hors d'Oeuvres di Restoran Prancis (1)." Diakses pada 17 September 2018 dari <https://food.detik.com/info-kuliner/d-2845575/ini-arti-istilah-a-la-carte-hingga-hors-doeuvres-di-restoran-prancis-1/2/#news>
- Devi Mariska Yanti. "Pengertian Main Course." Diakses pada 19 Agustus 2018 dari <https://devimariska55.wordpress.com/about-cooking/continental/pengertian-main-course/>
- Diah Candrawati. "Jenis-Jenis Barang Bawaan Tamu." Diakses pada 4 Juni 2018 dari <http://diahotel.blogspot.com/2014/11/jenis-jenis-barang-bawaan-tamu.html>
- Dictionary.com. Diakses pada 18 September 2018 dari <https://www.dictionary.com>
- Dimasskanida. "Menangani Kedatangan dan Keberangkatan Tamu." Diakses pada 20 April 2018 dari <https://dimasskanida.wordpress.com/2013/01/15/kinerja-bellboy/>
- Dinni Lidya. "Pengertian Aluminium Foil dan Fungsinya." Diakses pada 18 Juli 2018 dari aluminiumindonesia.com/pengertian-aluminium-foil-dan-fungsinya/

- Direktorat Jenderal Imigrasi Kementerian Hukum dan HAM Republik Indonesia. Diakses pada 20 Juli 2018 dari www.imigrasi.go.id/index.php/layanan-publik/kunjungan_visa/57-info-public-indonesia
- Dita Sukmarani. “Peralatan Memasak.” Diakses pada 8 Agustus 2018 dari <http://ditasukmarani.blogspot.com/2012/09/peralatan-memasak.html>
- Ditha Cooking Class. “Thick Soup/Soup Kental dan Jenisnya.” Diakses pada 1 Juni 2018 dari <http://dithacookingclass.blogspot.com/2014/07/thick-soupsoup-kental-dan-jenisnya.html>
- Dwi Fitri. “Pengertian Kaldu (White Stock/Brown Stock).” Diakses pada 18 Mei 2018 dari <http://www.dwifitri.com/2012/02/07/pengertian-kaldu-white-stock-brown-stock/>
- Dwiki Prasetya. “SANDWICH (Pengertian, Komposisi, Jenis, Pembuatan, Teknik Pembuatan, Penyajian, Porsi, Satandar).” Diakses pada 18 Mei 2018 dari <http://ilmuhotelku.blogspot.com/2016/07/sandwich-pengertian-komposisi-jenis.html>
- Edwin Fiatiano. “Manfaat Perencanaan Paket Wisata.” Diakses pada 18 April 2018 dari http://edwin-f-s-vokasi.web.unair.ac.id/artikel_detail-70113-Ilmu%20Pariwisata-Manfaat%20Perencanaan%20Paket%20Wisata.html
- Ekowati Harmadi. “Klasifikasi Hotel.” Diakses pada 20 April 2018 dari <http://blogsy-semangatbaruku-20.blogspot.com/2014/09/klasifikasi-hotel.html>
- Emma Christensen. “Word of Mouth: Aux Fine Herbes.” Diakses pada 13 Mei 2018 dari <https://www.thekitchn.com/word-of-mouth-aux-fine-herbes-52198>
- Emmanuela Tamba. “Skema dan Unsur-Unsur Industri Pariwisata.” Diakses pada 17 September 2018 dari <https://e-ddaily.blogspot.com/2015/10/skema-dan-unsur-unsur-industri.html>

English Oxford Living Dictionaries. Diakses pada 15 September 2018 dari <https://en.oxforddictionaries.com/definition/>

Englishforsma.com. "Head, Chief: Sama atau Beda?" Diakses pada 20 Juni 2018 dari <http://englishforsma.com/head-chief-sama-atau-beda/>

Eny Sulistiani. "Produk-Produk Perhotelan." Diakses pada 3 Juli 2018 dari <http://www.lomboksociety.web.id/2015/06/produk-produk-perhotelan.html>

Equalaws Consultant. "[Edisi Lebaran] "Mengenal" Sapi." Diakses pada 2 Mei 2018 dari <https://www.kompasiana.com/equalaws-consultant/552828bf6ea83408568b45d7/edisi-lebaran-mengenal-sapi>

Erva Seciora. "Casseroles..." Diakses pada 11 September 2018 dari <https://foodlabo.blogspot.com/2013/01/casseroles.html>

Esti Wikandari. "Oven Baking, Oven Konveksi, dan Oven Combi, Apa Bedanya?" Diakses pada 12 September 2018 dari <http://blog.duniamasak.com/oven-baking-oven-convection-dan-oven-combi-apa-bedanya/>

Ewith Bahar. "Parfait, Dessert Dingin dan Manis." Diakses pada 19 September 2018 dari nirwanarasa.blogspot.com/2010/07/parfait-dessert-dingin-dan-manis.html

Fahrur Razi. "Pengolahan Ikan Kering." Diakses pada 18 September 2018 dari <http://komunitaspenyuluhperikanan.blogspot.com/2015/04/pengolahan-ikan-kering.html>

Fani Nurlaila. "Melakukan Proses Pengolahan." Diakses pada 18 September 2018 dari <https://safetyzone-work.blogspot.com/2015/04/melakukan-proses-pengolahan.html>

Fauziah Purwanti. "Mengenal Bagian Potongan Daging Sapi." Diakses pada 13 Juli 2018 dari <http://www.wanitaindonesia.co.id/index.php?view=viewarticle&id=17040230>

- Firman Mangasi Siagian. "Tipe-Tipe Hotel." Diakses pada 12 Agustus 2018 dari smipusi.blogspot.com/2011/01/tipe-tipe-hotel.html
- Foodal. "Preparing and Serving Escagot". Diakses pada 9 Oktober 2018 dari <https://foodal.com/knowledge/how-to/preparing-and-serving-escagot/>
- Full Puding. "Kenali Berbagai Tipe Puding." Diakses pada 16 Juni 2018 dari <http://fullpuding.blogspot.com/2012/05/tipe-puding.html>
- Gizabeno. "Apa Arti Al Dente pada Olahan Masakan Pasta?" Diakses pada 8 Mei 2018 dari <https://womantalk.com/food/articles/apa-arti-al-dente-pada-olahan-masakan-pasta-xjG11>
- GMA News Online. "Frequently Asked Questions Regarding the E-passport." Diakses pada 12 September 2018 dari <http://www.gmanetwork.com/news/news/content/169543/frequently-asked-questions-regarding-the-e-passport/story/>
- Gondonesia.com. "Istilah Perhotelan." Diakses pada 16 September 2018 dari <https://www.gondonesia.com/2016/10/istilah-perhotelan.html>
- Hes. "Mengenal Mandoline Slicer dan Manfaatnya." Diakses pada 19 Mei 2018 dari <http://www.masukdapur.com/mandoline-slicer/>
- Hotel Knowledge. "Concierge." Diakses pada 16 Juni 2018 dari masrukismk2.blogspot.com/p/concierge.html
- Hotelcareer.com. "Executive Assistant Manager (EAM)." Diakses pada 17 Juni 2018 dari <https://www.hotelcareer.com/job-descriptions/executive-assistant-manager>
- I Putu Bagus Teguh Budi Karisma Putra. "Peralatan F & B Department." Diakses pada 18 September 2018 dari <https://teguhkarisma.wordpress.com/food-and-beverage/peralatan-f-b-department/>
- Iman Firdaus. "Apakah Ruang Business Center Penting?" Diakses pada 13 September 2018 dari

<https://www.centerflix.com/blogs/blog/apakah-ruangan-business-center-penting>

Improveme.se. "Peralatan Persiapan Memasak (Preparation Equipment)." Diakses pada 3 September 2018 dari <http://blog.improveme.se/steveleezacky/2016/09/30/peralatan-persiapan-memasak-preparation-equipment/>

Ina Cookies. "Macam-Macam Talenan yang Wajib Anda Tahu." Diakses pada 18 September 2018 dari inacookies.co.id/macam-macam-talenan-yang-wajib-anda-tahu/

Inaz. "Job Description Front Desk Agent." Diakses pada 16 September 2018 dari <http://hallohotelier.blogspot.com/2016/03/job-description-front-desk-agent.html>

IndonesiaKaya.com. "Nasi Uduk." Diakses pada 8 Mei 2018 dari <https://www.indonesiakaya.com/jelajah-indonesia/detail/nasi-uduk>

Indri Ndr. "Peralatan Pelaksanaan Memasak (Processing Equipment)." Diakses pada 11 Juni 2018 dari <http://allboutcook.blogspot.com/2012/07/peralatan-pelaksanaan-memasak.html>

Indri Ndr. "Teknik Memasak Kering dan Basah." Diakses pada 11 Juni 2018 dari <http://indridiir.blogspot.com/2012/07/>

Ipal Biofive. "Grease Trap." Diakses pada 2 September 2018 dari ipalbiofive.com/2017/02/24/grease-trap/

Irjanlalu. "Front Office." Diakses pada 2 September 2018 dari <https://www.scribd.com/doc/60067188/Front-Office>

Irna Putriansyah. "3 Perbedaan antara Hotel dan Guest House." Diakses pada 16 September 2018 dari <https://kreditgogo.com/artikel/Traveling/3-Perbedaan-Antara-Hotel-dan-Guest-House.html>

- Isa Wahyudi. "Metode Pengembangan Kawasan Agrowisata." Diakses pada 3 Agustus 2018 dari <http://cvinspireconsulting.com/metode-pengembangan-kawasan-agrowisata/>
- Isa Wahyudi. "Metode Pengembangan Kawasan Agrowisata." Diakses pada 19 Juni 2018 dari <http://www.arti-definisi.com/%28airlines>
- Isna Sutanto. "Chicken Drumstick Goreng." Diakses pada 4 Juli 2018 dari <http://cobacoba-isna.blogspot.com/2014/03/chicken-drumstick-goreng.html>
- Isyana Atiningmas. "Seri Kamus Kuliner: Au Gartin." Diakses pada 3 juli 2018 dari <https://www.femina.co.id/food-trend/seri-kamus-kuliner-au-gratin>
- Itha'jaebreax. "Teknik Pengolahan Makanan." Diakses pada 22 Mei 2018 dari <http://itha-jaebreax.blogspot.com/2011/10/teknik-pengolahan-makanan.html>
- Jakartatimur.imigrasi.go.id. Diakses pada 20 September 2018 dari http://jakartatimur.imigrasi.go.id/index.php?option=com_content&view=article&id=75&Itemid=598
- James William. "Perbedaan Hotel dan Motel." Diakses pada 13 Juli 2018 dari <http://www.jendelasarjana.com/2014/03/perbedaan-hotel-dan-motel.html>
- Jauhar Ima. "Menyiapkan dan Mengolah Unggas." Diakses pada 12 Mei 2018 dari <https://jauharima.wordpress.com/2012/06/30/menyiapkan-dan-mengolah-unggas/>
- Job Hero. "What is a Guest Relation Officer." Diakses pada 3 Juli 2018 dari <https://www.jobhero.com/what-is-a-guest-relation-officer/>
- Justlettertemplates.com. "Hotel Confirmation Letter Sample." Diakses pada 17 Mei 2018 dari <https://justlettertemplates.com/hotel-confirmation-letter-sample.html>

Koepoekoepoe.com. "Deglazing." Diakses pada 18 September 2018 dari <http://koepoekoepoe.com/secret/deglazing/>

Komang Mega Putri. "Makalah tentang Fish and Shelfish." Diakses pada 19 September 2018 dari <http://megaputri.blogspot.com/2016/12/makalah-tentang-fish-and-shelfish.html>

Kristi Kellogg dan Kerry Acker. "What is Chorizo? 10 Things You Need to Know About The Spicy Sasuage." Diakses pada 18 September 2018 dari <https://www.epicurious.com/ingredients/what-is-chorizo-and-how-to-use-the-spicy-sausage-article>

Kulinologi.co.id. "Mengenal Sup berdasarkan Konsistensi." Diakses pada 18 September 2018 dari <http://kulinologi.co.id/blog-819-Mengenal-Sup-Berdasarkan-Konsistensi.html>

Kurniawan Nur Rahman. "Bakery Product: Bahan Bakery Product." Diakses pada 19 Mei 2018 dari mahasiswaperhotelan.blogspot.com/2013/02/bakery-product-bahan-bakery-product.html?m=1

Lamtota Banjarnahor. "Pengertian Transfer In dan Transfer Out." Diakses pada 20 Juni 2018 dari http://lamtotabanjarnahor.blogspot.com/2012/06/blog-post_3159.html

"Large Travelling Bag." Diakses pada 25 Agustus 2018 dari <https://www.indiamart.com/proddetail/large-travelling-bag-13005287962.html>

Luhkwanji. "Amenities yang Ada di Kamar Hotel." Diakses pada 16 Juli 2018 dari <https://luhkwanji.wordpress.com/2016/10/13/amenities-yang-ada-di-kamar-hotel/>

Lya Cemplok. "Perencanaan Akomodasi dalam Perjalanan Bisnis." Diakses pada 17 September 2018 dari <http://perjalananbisnis7.blogspot.com/2016/04/perencanaan-akomodasi-dalam-perjalanan.html>

- Maharajacoffee.biz. "Grinder-Gilingan." Diakses pada 19 Agustus 2018 dari <http://maharajacoffee.biz/grinder>
- Mahasiswa kreatif. "Pengertian Lobby dan Tujuan Lobby." Diakses pada 17 September 2018 dari kratifitas-mahasiswa.blogspot.com/2015/04/pengertian-lobby-dan-tujuan-lobby.html
- Manggarayu. "Mengenal Teknik Au Bain Marie." Diakses pada 18 Maret 2018 dari <https://resepkoki.id/2017/07/14/mengenal-teknik-bain-marie-tips-memanggangnya/>
- Maria Hayes. "What is A Milanesa? And What are The Best Milanesa Recipes?" Diakses pada 17 September 2018 dari <https://www.mamatestataqueria.com/what-is-a-milanesa-and-what-are-the-best-milanesa-recipes/>
- Mariska Tracy. "Mengenal Klasifikasi Hotel berdasarkan Bintang." Diakses pada 17 September 2018 dari <https://www.pegipegi.com/travel/mengenal-klasifikasi-hotel-berdasarkan-bintang/>
- Meldy Ilham. "Pengertian Susu, Jenis, Proses, dan Sebab Akibatnya." Diakses pada 12 Juni 2018 dari <https://meldyam.blogspot.com/2014/09/pengertian-susu-jenis-proses-dan-sebab.html?m=1>
- Merriam-Webster. Diakses pada 12 September 2018 dari <https://www.merriam-webster.com/dictionary>
- Mesinraya.co.id. "Keuntungan Menggorang dengan Deep Fryer." Diakses pada 18 Mei 2018 dari <https://www.mesinraya.co.id/keuntungan-mengoreng-dengan-deep-fryer.html>
- Monica Dian. "Pickle, Cara Baru Mengawetkan Bahan Makanan." Diakses pada 11 Mei 2018 dari <https://family.fimela.com/dunia-ibu/culinary/pickle-cara-baru-mengawetkan-bahan-makanan-1504214.html>

- MrsLinsKitchen.com. "Chinese Wok." Diakses pada 15 September 2018 dari <https://www.mrslinskitchen.com/asian-cookware-chinese-wok.html>
- Mutiara Edu. "Jenis dan Fungsi Peralatan Makan dan Minum (2)." Diakses pada 18 September 2018 dari edukasitatahidang.blogspot.com/2016/04/jenis-dan-fungsi-peralatan-makan-dan_50.html?m=1
- Narti. "Perbedaan Mentega, Margarine, dan Butter." Diakses pada 19 Juni 2018 dari dapurpunyaku.blogspot.com/2011/03/perbedaan-mentega-margarine-dan-butter.html?m=1
- Nazib Munandar. "Status Kepemilikan Hotel berdasarkan Kepemilikan." Diakses pada 13 Mei 2018 dari http://akomodasi-perhotelan.blogspot.com/2013/07/status-kepemilikan-hotel-berdasarkan_9.html
- Nazva Abiya. "Apa yang dimaksud Teknik Broil?" Diakses pada 11 September 2018 dari <https://www.dictio.id/t/apa-yang-dimaksud-teknik-broil/49894>
- Nita Ayu Setiani. "Jenis-Jenis Cleaning Supplies and Cleaning Equipment." Diakses 8 Oktober 2018 dari <http://niani1101.blogspot.com/2016/01/jenis-jenis-cleaning-sulies-dan.html>
- Okydewayanti. "Tata Cara Mendaftar Tamu Hotel." Diakses pada 8 Juli 2018 dari <http://stpsahidpvb.blogspot.com/2011/06/tata-cara-mendaftar-tamu-hotel.html>
- Partysugar. "Definition: Bouillon." Diakses pada 18 Juli 2018 dari <https://www.popsugar.com/food/Bouillon-956541>
- Pengetahuan Bandar Udara. "Pengertian Lepas Landas-Take Off." Diakses pada 13 April 2018 dari www.bandara.web.id/pengertian-lepas-landas.html

Penyuluhan 2015. “Sayuran yang Baik untuk Dikonsumsi dan Pengolahan yang Benar.” Diakses pada 10 September 2018 dari <http://penyuluhand42015.blogspot.com/2015/05/ciri-ciri-sayuran-yang-baik-di-konsumsi.html>

Peraturan Menteri Pariwisata Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2017 tentang Pedoman tempat Penyelenggaraan Kegiatan (Venue) Pertemuan, Perjalanan Insentif, Konvensi dan Pameran. Diakses pada 20 September 2018 dari <http://jdih.kemenpar.go.id/uploads/Permenpar%20Nomor%202%20Tahun%202017%20tentang%20Venue%20MICE.pdf.pdf>

Purdey.com. “Game Consomme.” Diakses pada 19 April 2018 dari <https://www.purdey.com/recipes/game-consomme>

Putri Ren Ardhika. “Jenis-Jenis Minuman.” Diakses pada 19 Juli 2018 dari <http://ardi-renn.blogspot.com/2014/02/jenis-jenis-minuman.html>

Putu Dian Mahayanti. “Pengertian Dessert.” Diakses pada 13 Mei 2018 dari <https://dianmahayanti.wordpress.com/f-b-product-2/dessert/pengertian-dessert/>

Quora.com. “What is the Difference between a VIP and a VVIP?” Diakses pada 17 September 2018 dari <https://www.quora.com/What-is-the-difference-between-a-VIP-and-a-VVIP>

Rahma Shy Girl. “Pengertian, Jenis, dan Cara Membuat Garnish.” Diakses pada 3 Juni 2018 dari <http://sianaksingkong.blogspot.com/2014/02/pengertianjenis-dan-cara-membuat-garnish.html>

Ramesia.com. “Mesin Gas Griddle dari Ramesia Mesin.” Diakses pada 24 April 2018 dari <https://ramesia.com/mesin-gas-griddle/>

RasaFoto.com. “Peach Melba by Dapur Mimin.” Diakses pada 20 Juni 2018 dari http://www.rasafoto.com/b/read_blog/4/Peach-Melba-by-Dapur-Mimin

- RecipeTips. “Creme Anglaise.” Diakses pada 4 April 2018 dari <https://www.recipe-tips.com/glossary-term/t--35346/creme-anglaise.asp>
- Rejeki Nomplok. “20 Jenis-Jenis Pasta Terpopuler.” Diakses pada 16 Mei 2018 dari <https://rejekinomplok.net/jenis-jenis-pasta/>
- Ren P. Artemio. “Understanding How Your Booking Code Affects Point and Mile Accrual.” Diakses pada 16 Mei 2018 dari <https://escapehouston.com/1996/understanding-booking-code-affects-point-mile-accrual/>
- Resep Irsandi. “Cara membuat Bavarois A’la Creme.” Diakses pada 26 Agustus 2018 dari <http://resep-irsandi.blogspot.com/2013/03/cara-membuat-bavarois-ala-creme.html>
- Resepcaramembuatkue.weebly.com. “Tentang Sup #Catatan 2.” Diakses pada 23 Mei 2018 dari <https://resep-caramembuatkue.weebly.com/beranda-utama/tips-trik-resep-cara-membuat-kue>
- Reverso Dictionary. Diakses pada 14 April 2018 dari <https://dictionary.reverso.net>
- Rezdy, The Ultimate Travel Tourism Glossary, For Tour & Activity Operators 2018. Diakses pada 15 Mei 2018 dari <https://www.rezdy.com/resource/travel-tourism-glossary/>
- Ria Isnaeni. “Food Encyclopedia: 10 Kata dalam Kamus Memasak Prancis.” Diakses pada 18 September 2018 dari <https://www.qraved.com/journal/food-101/food-encyclopedia-10-kata-dalam-kamus-memasak-prancis>
- Rizka Pratiwi Jaya. “Shangrila Hotel Surabaya.” Diakses pada 20 Mei 2018 dari http://rizkapratiwijaya.blogspot.com/2010_10_30_archive.html
- Rohmat Sulaeman. “Masakan dan Seni Memasak.” Diakses pada 17 September 2018 dari

<http://restaurantrohmat.blogspot.com/2013/04/nama-potongan-dasa.html>

Sara Quessenberry. “Dried Vs. Fresh Pasta.” Diakses pada 23 Juni 2018 dari <http://www.realsimple.com/food-recipes/shopping-storing/food/dried-vs-fresh-pasta-10000001609408/>

Sarjanaku.com. “Pengertian Sales dan Departemen Marketing serta Tugas dan Fungsi Sales.” Diakses pada 17 Juli 2018 dari <http://www.sarjanaku.com/2012/09/pengertian-sales-dan-departemen.html>

Sartika Khairunisa. “Beberapa Cara Memotong Daging.” Diakses pada 18 Juni 2018 dari <http://167crew.blogspot.com/2012/09/beberapa-cara-memotong-daging.html>

Scdc.binus.ac.id. “Blanching, Metode Pengawetan Sayuran yang Baik.” Diakses pada 18 September 2018 dari <http://scdc.binus.ac.id/himfoodtech/2016/05/blanching-metode-pengawetan-sayuran-yang-baik/>

Sekolahdi.blogspot.com. “Sautee (menumis)-Istilah dalam Memasak.” Diakses pada 14 Agustus 2018 dari <http://sekolahdi.blogspot.com/2009/11/sautee-menumis-istilah-dalam-memasak.html>

Setup My Hotel. “Standard Placement of Guest Room Supplies/Amenities in Hotels.” Diakses pada 17 September 2018 dari <https://setupmyhotel.com/train-my-hotel-staff/hk/600-placement-of-guest-supplies.html>

Setzer Munavizt “Deskripsi Pekerjaan di Bagian Kantor”. Diakses pada 16 September 2018 dari <http://pariwisatadanteknologi.blogspot.com/2010/11/deskripsi-pekerjaan-di-bagian-kantor.html>

Shifa Fauziah. “Layanan Akomodasi Perhotelan.” Diakses pada 17 Juli 2018 dari <http://shifafauziah5.blogspot.com/2013/03/>

Skyexpress.ru. "CJSC Sky Express Rules for Air Carriage of Passengers and Baggage." Diakses pada 20 Juni 2018 dari http://www.skyexpress.ru/en/how_to_depart/transfer-rules/traffic_rules/

Sleekr. "Job Description untuk Front Office Manager." Diakses pada 16 April 2018 dari https://sleekr.co/job_desc/front-office-manager/

Stephanie Hagberg. "Culinary Arts Chapter 10: Sandwiches." Diakses pada 19 September 2018 dari <https://quizlet.com/90258956/culinary-arts-chapter-10-sandwiches-flash-cards/>

"Streamer Trunk-Navy." Diakses pada 24 Agustus 2018 dari <https://www.cambridgesatchel.com/products/steamer-trunk-navy>

Subagia. "Definisi Front Office dan 10 Tugas atau Tanggung Jawab Front Office Manager." Diakses pada 16 April 2018 dari <https://soebagia.wordpress.com/2016/10/22/definisi-front-office-dan-10-tugas-atau-tanggung-jawab-front-office-department/>

Tentorku.com. "Hewan Bertubuh Lunak (Filum Mollusca)." Diakses pada 23 Mei 2018 dari <https://www.tentorku.com/hewan-bertubuh-lunak-filum-moluska/>

The Free Dictionary by Farlex. Diakses pada 15 September 2018 dari <https://medical-dictionary.thefreedictionary.com/>

"The Haversack." Diakses pada 25 Agustus 2018 dari <https://thehiddenwoodsmen.com/product/the-haversack/>

The Longman Dictionary of Contemporary English. Diakses pada 15 Mei 2018 dari <https://www.ldoceonline.com>

Theo-Sonatha. "Makanan Khas China yang Terkenal, Terlezat, Paling Enak." Diakses pada 18 September 2018 dari <https://theo-sonatha.blogspot.com/2017/02/makanan-khas-china-terlezat-yang.html>

- Tito Siya. "Choux Paste." Diakses pada 20 April 2018 dari dhebaker.wordpress.com/2016/02/15/choux-paste/amp/
- Tokomesin.com. "Chafing Dish Bentuk Bulat (Round Roll) 6 Liter." Diakses pada 17 Juni 2018 dari www.tokomesin.com/chafing-dish-bentuk-bulat-round-roll-6-liter.html
- Tokopastri.com. "Macam-Macam Menu yang Disajikan Khusus." Diakses pada 18 September 2018 dari <http://tokopastri.com/blog/macam-macam-menu-yang-disajikan-khusus>
- Travel Industry Dictionary. Diakses pada 2 September 2018 dari <http://travel-industry-dictionary.com/voucher.html>
- Tribunnews.com. "Kenali Perbedaan 9 Naman Minuman Kopi: Espresso, Cappucino, hinggaAmericano." Diakses pada 23 Juli 2018 dari <http://www.tribunnews.com/travel/2018/03/15/kenali-perbedaan-9-nama-minuman-kopi-espresso-cappucino-hingga-americano>
- TristarBSD.wordpress.com. "Pengembangan Pengolahan Petit Four bagi Mahasiswa Tristar Institute BSD." Diakses pada 14 Juni 2018 dari <https://tristarbsd.wordpress.com/2017/06/03/pengembangan-pengolahan-petit-four-bagi-mahasiswa-tristar-institute-bsd/>
- Vicky Dwi Putra. "Hotel dan Klsifikasinya." Diakses pada 15 Agustus 2018 dari <http://zenhitora.blogspot.com/2013/08/hotel-dan-klasifikasinya.html>
- Wahyu Andika. "Mengenal Istilah Proses Thawing dalam Makanan Beku (Frozen Food)." Diakses pada 19 Mei 2018 dari <https://frozener.com/2017/08/04/proses-thawing-dalam-makanan-beku/>
- Wardiyanto. "Assistant Front Office Manager." Diakses pada 24 Mei 2018 dari <http://hoteljobdesc.blogspot.com/2015/03/assistant-front-office-manager.html>

- What's Cooking America. "History of Baked Alaska." Diakses pada 3 April 2018 dari <https://whatscookingamerica.net/History/IceCream/BakedAlaska.htm>
- "Wholesale Paper Luxury Round Hat Box For Flowers." Diakses pada 24 Agustus 2018 dari https://www.alibaba.com/product-detail/Wholesale-Paper-Luxury-Round-Hat-Box_60625299249.html
- WidhiaAnugrah.com. "Resep Chicken Maryland yang Gurih." Diakses pada 18 September 2018 dari <http://widhiaanugrah.com/resep-chicken-maryland-yang-gurih/>
- Wikipedia.org. "Roast Chicken." Diakses pada 18 September 2018 dari https://en.wikipedia.org/wiki/Roast_chicken
- Wiktionary.org. Diakses pada 18 September 2018 dari <https://id.wiktionary.org/wiki/>
- Winda Carmelita. "Roasted, Grilled, Toasted, Broiling, Baking: Sepintas Sama, Apa bedanya?" Diakses pada 7 Mei 2018 dari <https://www.vemale.com/tips-dapur/110412-roasted-grilled-toasted-broiling-baking-sepintas-sama-apa-bedanya.html>
- Xotels.com. "ALOS- Average Length of Stay." Diakses pada 13 April 2018 dari <https://www.xotels.com/en/glossary/alos-average-length-of-stay>
- Yoanyohana. "Teknik Memasak." Diakses pada 7 Mei 2018 dari <https://yoanyohana.wordpress.com/2011/01/17/teknik-memasak/>
- Yomi Hanna. "Mengenal Baguette, Roti Khas Prancis yang Teksturnya Keras." Diakses pada 20 April 2018 dari <http://bobo.grid.id/read/08678947/mengenal-baguette-roti-khas-prancis-yang-teksturnya-keras?page=all>
- YoungYoung. "Ternyata, Ini Beda 7 Teknik Memasak dalam Bahasa Inggris yang Sering Kita Dengar!" Diakses pada 19 September 2018 dari <https://www.idntimes.com/food/recipe/tommy-young/7-teknik-memasak-dalam-bahasa-inggris-c1c2/full>

INDEKS

Istilah Sumber	Padanan Indonesia	Bidang
6 p.m release	penjualan pukul 06.00	AP
a la carte	<i>a la carte</i>	TBg
a la creme	<i>a la creme</i>	TBg
a la milanaise	<i>a la milanesa</i>	TBg
a la moelle	<i>a la moelle</i>	TBg
a la Polonaise	<i>a la Polandia</i>	TBg
accommodation	akomodasi	AP
active dry yeast	ragi kering aktif	TBg
actual room rate	tarif kamar nyata	AP
add on fare	biaya tambahan	UPW
adjoining room	kamar gandeng	AP
advance booking	pemesanan di muka	AP
advance booking chart	bagan pemesanan (di) muka	AP
advance deposit	deposit di muka	AP
advance payment	pembayaran (di) muka	AP
adventure tourism	wisata petualangan	UPW
agro tourism	agrowisata	UPW
airline	maskapai penerbangan	UPW
airline crew rate	tarif awak maskapai penerbangan	AP
airline passenger rate	tarif penumpang maskapai penerbangan	AP
airlines rates	tarif perusahaan penerbangan	AP
airport	bandar udara	UPW
airport	lapangan udara	UPW
airport hotel	hotel bandara	AP
airport representative	perwakilan bandara	AP

airport tax	pajak bandara	UPW
al'anglaise	<i>al'anglaise</i>	TBg
aldente	<i>aldente</i>	TBg
allumettes	alumes	TBg
aluminium foil	foil aluminium	TBg
american breakfast	sarapan ala Amerika	UPW
American service	layanan ala Amerika	TBg
appetizer	umpan tekak	TBg
arrival	terminal kedatangan	UPW
arrivals date	tanggal kedatangan	UPW
arrivals hall	ruang kedatangan	UPW
arrivals lounge	ruang selesa kedatangan	UPW
artificial mineral water	air mineral buatan	TBg
assisstant front office manager (AFOM); AsFOM	asisten manajer kantor layanan tamu (AMKL)	AP
au bain marie	<i>au bain marie</i>	TBg
au gratin	<i>au gratin</i>	TBg
au veloute	<i>au veloute</i>	TBg
aux fines herbes	rempah-rempah segar	TBg
backpacker	wisatawan beransel	AP
baggage check	resi bagasi	UPW
baggage claim check	bukti penitipan barang	AP
baked Alaska	<i>baked Alaska</i>	TBg
baked pudding	puding panggang	TBg
baker oven	oven roti	TBg
baking	pemanggangan	TBg
ballon whisk	pengocok	TBg
banquet steward	pelayan jamuan	TBg
bar	bar	UPW

barbequed roast chicken	ayam panggang barbekyu	TBg
basting	pelapisan makanan	TBg
bath mat	keset mandi	AP
bath towel	handuk mandi	AP
bath tub	bak mandi	AP
batonnet	batonet	TBg
bavarois	<i>bavarois</i>	TBg
bed and breakfast	tarif tidur dan sarapan	AP
bell captain	pramutama	AP
bellboy	pramutamu	AP
bellboy control sheet	lembar kontrol pramutamu	AP
bellboy trolley car	kereta dorong pramutamu	AP
beverage	minuman	TBg
bill	bon	UPW
bisque soup	sup kerang	TBg
black coffee	kopi hitam	TBg
blanching	pencelupan	TBg
blanket	selimut	AP
blender	pelumat	TBg
blower	pengering	AP
boarding pass	pas naik	UPW
boat	perahu	UPW
boiling; braising; poaching; soft boiling	perebusan	TBg
bon appetit	<i>bon appetit</i>	TBg
booking code	kode pesanan	UPW
booking fee	biaya pemesanan	UPW
bottle sprayer	penyemprot	AP
bouillon spoon	sendok sup	TBg

bouquette garnie	bumbu ikat	TBg
boutique hotel	hotel butik	AP
bowl	mangkuk	TBg
braize au jus	<i>braize au jus</i>	TBg
bread	roti	TBg
bread knife	pisau roti	TBg
briefcase	tas kerja	AP
brisket and shin	sandung lamur	TBg
brochure	brosur	UPW
broiler	pemanasan	TBg
broth bouillion	kaldu sapi	TBg
brown rice	beras merah	TBg
brown sugar	gula merah	TBg
brush	kuas	TBg
brush and long stick	sikat gagang panjang	AP
brwon stock	kaldu keruh	TBg
budget	hemat	UPW
budget fare	biaya hemat	UPW
buffet	bufet	TBg
bus	bus	UPW
business center	pusat bisnis	AP
business hotel	hotel bisnis	AP
business tourism	wisata bisnis	UPW
business traveller	pelawat bisnis	UPW
business trip	perjalanan bisnis	UPW
butter	mentega	TBg
butter bowl	mangkuk mentega	TBg
cabin	kabin	UPW
cak tong's	jepit kue	TBg

cake knife; pastry knife	pisau kue	TBg
cake stand	alas kue	TBg
camera case	tas kamera	AP
camping	kemah	AP
can opener	pembuka kaleng	TBg
cancellation charge	biaya pembatalan	UPW
cancellation policy	kebijakan pembatalan	UPW
cancellation rate	tingkat pembatalan	UPW
canned vegetables	sayur kaleng	TBg
cappucino	kapucino	TBg
captain	kapten pelayan	TBg
captain	kapten pelayan	TBg
caravan	karavan	AP
carpet extractor	mesin cuci karpet	AP
carry caddy	wadah perlengkapan pembersih	AP
carving knife	pisau pahat	TBg
casein curds	kepala susu	TBg
casino hotel	hotel kasino	AP
casserole	kaserol	TBg
castor sugar	gula kastor	TBg
castor sugar	gula pasir	TBg
casual worker	tenaga lepas	AP
catalogue price	harga katalog	UPW
catering manager	manajer katering	TBg
caviar	kaviar	TBg
caviar knife	pisau kaviar	TBg
ceiling brush/ broom	sikat atap	AP
chaffing dish	nampan saji	TBg
chain hotel	hotel jaringan	AP

chapon	ayam pedaging	TBg
charter flight	penerbangan carter	UPW
check in	lapor masuk	UPW
check in counter	loket lapor masuk	UPW
check in desk	meja lapor masuk	UPW
checkout	lapor keluar	AP
cheese knife	pisau keju	TBg
chef	juru masak	TBg
chicken chorizo	sisis ayam	TBg
chicken consomme	sup ayam	TBg
chicken kiev	ayam kiev	TBg
chicken maryland	ayam Maryland	TBg
chicken vol-au vent	ayam vol-au vent	TBg
chief	ketua	AP
children menu	menu anak	TBg
chilled	pendinginan	TBg
Chinese wok	wok China	TBg
chop; slice	potongan	TBg
choped	pencincangan	TBg
chopping board	talenan	TBg
chow mein	hidangan tumis	TBg
chowder soup; thick soup	sup kental	TBg
city hotel	hotel kota	AP
cleaning cloth	kain pembersih	AP
clear soup	sup encer	TBg
clear up	pembersihan	TBg
client	klien	UPW
closed sandwich	roti lapis tutup	TBg
coach	bus eksekutif	UPW

coach tour	wisata bus	UPW
cocotte	kokote	TBg
coffee grinder	penggiling kopi	TBg
coffee maker	penyeduh kopi	TBg
coffee roaster	pemanggang kopi	TBg
cold consomme	<i>cold consomme</i>	TBg
cold dessert	hidangan penutup dingin	TBg
cold jellied consomme	kaldu beku	TBg
cold sandwich	roti lapis dingin	TBg
commercial rate	tarif komersial	AP
commercially important person (CIP)	naratama komersial	AP
commission	komisi	UPW
commissioable booking	pemesanan berkomisi	AP
complimentary	gratis	AP
complimentary rate	tarif nol rupiah	AP
concasser	potongan kasar	TBg
concierge	pengawas pintu	AP
concierge	pramuhubung	AP
condimen	kondimen	TBg
conference	konferensi	UPW
conference facility	fasilitas konferensi	UPW
connecting flight	penerbangan lanjutan	UPW
consomme; stock	kaldu	TBg
contact	kontak	UPW
container bin	tempat sampah besar	AP
convection oven	oven konveksi	TBg
converted rice	beras konversi	TBg
cook mask	masker masak	TBg

cooker	koki	TBg
cooking range	kompor	TBg
cooling grid	rak pendingin kue	TBg
cork remover	pembuka gabus	TBg
corporate rate	tarif perusahaan	AP
correction	perbaikan	AP
cosmetic case	tas kosmetik	AP
costing	penghitungan harga	UPW
cottage	pondok wisata	AP
country hotel	hotel kenegaraan	AP
coupe	kupe	TBg
cream pitcher	teko krim	TBg
cream soup	sup krim	TBg
creamy	lembut	TBg
credit card	kartu kredit	UPW
creme fraiche	krim asam	TBg
crepes	kue dadar	TBg
crew	awak	UPW
croissant rolling	pelipatan roti kroisan	TBg
cross-contamination	kontaminasi silang	TBg
cruet	wadah bumbu	TBg
cruise holiday	liburan kapal pesiar	UPW
cruise line	perusahaan kapal pesiar	UPW
crumb down	remah	TBg
crunchy drumstick	paha ayam renyah	TBg
crustacea	krustasea	TBg
cube cut	potongan kotak	TBg
cultural travel	lawatan budaya	UPW
cure hotel	hotel penyembuhan	AP

currency	mata uang	UPW
currency rate	nilai tukar	AP
custard sauce	saus kustar	TBg
custom	bea cukai	UPW
customer	pelanggan	UPW
customer service department	departemen layanan pelanggan	UPW
cutlet	kutlet	TBg
cutting food	potong makanan	TBg
danger notice	tanda peringatan bahaya	AP
danish pastry	pastri danish	TBg
dariole	dariol	TBg
day rate	tarif setengah hari	AP
day return ticket	tiket pulang pergi sehari	UPW
day trip	perjalanan sehari	UPW
deep clean	pembersihan mendalam	AP
deep freezer	pembeku lambat	TBg
deep frying	goreng rendam	TBg
deep-fryer	penggorengan	TBg
deglazing	pembersihan kerak	TBg
delicatessent	siap makan	TBg
delice	lipat	TBg
demand; request	permintaan	UPW
demitasse spoon	sendok kopi	TBg
departure lounge	ruang selesa keberangkatan	UPW
dessert fork	garpu hidangan penutup	TBg
desserts	makanan penutup	TBg
destination	destinasi	UPW
dinner fork	garpu makan malam	TBg

dinner ladle	sendok makan malam	TBg
direct flight	penerbangan langsung	UPW
discount fare	biaya diskon	UPW
diswasher	mesin cuci piring	TBg
do not disturb sign	tanda jangan ganggu	AP
domestic flight	penerbangan domestik	UPW
domestic terminal	terminal domestik	UPW
domestic tourist	wisatawan domestik	UPW
doorman/doorgirl	pramupintu	AP
double booking	pemesanan ganda	UPW
double bucket trolley	kereta dorong ember ganda	AP
double consomme	<i>double consomme</i>	TBg
double room	kamar dua orang	UPW
dough	adonan	TBg
dough sheeter	perata adonan	TBg
down payment	uang muka	UPW
downtown hotel	hotel pusat kota	AP
dressing	saus salad	TBg
dried pasta	pasta kering	TBg
dried vegetables	sayuran kering	TBg
dry foam extractor	mesin isap busa kering	AP
dry fruits	buah kering	TBg
dry yeast instant	ragi instan	TBg
duplicate checking system	sistem dua rangkap	TBg
dust pan and broom	set sapu-pengki	AP
duty free	bebas pajak	UPW
duty manager	manajer jaga	AP
early arrival	kedatangan awal	AP
ecotourism	ekowisata	UPW

edutourism	wisata edukatif	UPW
egg stand	tempat telur rebus	TBg
electric oven	oven listrik	TBg
electric teapot	teko teh listrik	TBg
electronic visa	visa elektronik	UPW
emergency	keadaan darurat	UPW
emincer	eminser	TBg
employee menu	menu karyawan	TBg
English breakfast	sarapan ala Inggris	TBg
entertainment	hiburan	UPW
entrance fee	tarif masuk	UPW
entrecote	cincang	TBg
entree	hidangan utama	TBg
entry visa	visa masuk	UPW
e-passport	paspor elektronik	UPW
errand card	kartu penanganan barang	AP
errand control sheet	lembar kendali	AP
escort	pengiring	UPW
espresso coffee	kopi espresso	TBg
espresso maker	pembuat espresso	TBg
estimated time of arrival (ETA)	perkiraan waktu kedatangan	UPW
estimated time of departure (ETD)	perkiraan waktu keberangkatan	UPW
ethnic menu	menu tradisional	TBg
e-ticket	tiket elektronik	UPW
event	acara	UPW
event organizer	penyelenggara acara	UPW
executive class	kelas eksekutif	UPW
excess baggage	bagasi berlebih	UPW

excess fare	biaya berlebih	UPW
excursion	pelancongan	UPW
excursion fare	biaya pelancongan	UPW
executive assistant manager	asisten manajer eksekutif	AP
executive chef	kepala dapur utama	TBg
executive floor	lantai eksekutif	AP
executive lounge assistant	asisten ruang selesa eksekutif	AP
executive travel	lawatan eksekutif	UPW
exhibition	pameran	UPW
expected arrival list	daftar kedatangan yang diharapkan	AP
extended stay	inap terpanjangkan	UPW
extension tour	wisata tambahan	UPW
extra bed	kasur tambahan	AP
extra bill	rekening tambahan	AP
eye round	daging gandik	TBg
eye round	lingkar mata	TBg
face towel	handuk wajah	AP
family hotel	hotel keluarga	AP
family plan rate	tarif paket keluarga	AP
fare base	kode harga	UPW
fatfish	ikan lemak tinggi	TBg
ferry	feri	UPW
fillet	filet	TBg
fillet mignon	bistik	TBg
fillet tail	ekor filet	TBg
filleting	pemfiletan	TBg
filling	isi	TBg
fine brunoise	potongan kubus kecil	TBg

finfish	ikan kulit lunak	TBg
finger bowl	kobokan	TBg
first aid	pertolongan pertama	UPW
fish fork	garpu ikan	TBg
fish knife	pisau ikan	TBg
five stars hotel	hotel bintang lima	AP
fixed cost	biaya tetap	UPW
flat rate	tarif rata	AP
flat-bed seat	kursi rebah	UPW
flatfish	ikan gepeng	TBg
flatwork	perlengkapan tersetrika	AP
floor maintenance machine	mesin perawatan lantai	AP
floor squeegee	penarik air	AP
fondue	fondu	TBg
food processor	pengolah makanan	TBg
foreign visitor	pengunjung asing	UPW
four stars hotel	hotel bintang empat	AP
free independent traveller (FIT)	pelawat mandiri (PM)	UPW
French bread	roti Prancis	TBg
frequent flyer	pelanggan kerap	UPW
frequent independent traveller	pelawat mandiri frekuen	UPW
fresh pasta	pasta segar	TBg
fresh vegetables	sayuran segar	TBg
fried chicken	ayam goreng tepung	TBg
frite	kentang goreng	TBg
front desk agent	penerima tamu	AP
front desk supervisor	pengawas penerima tamu	AP
front office	kantor depan	AP

front office manager	manajer kantor depan	AP
frozen vegetables	sayur beku	TBg
fruit puree	buah peras	TBg
frying	penggorengan	TBg
full board	paket lengkap	AP
full fare	biaya penuh	UPW
full fare	tarif normal	UPW
fully booked status	status terpesan semua	AP
game consomme	<i>game consomme</i>	TBg
game room	ruang permainan	UPW
garment bag	tas pakaian	AP
garnish	garnis	TBg
gate	pintu	UPW
general manager	manajer utama	AP
geotourism	geowisata	UPW
glace	selimut gula	TBg
glaze	glasir	TBg
global distribution system (GDS)	sistem distribusi global (SDG)	UPW
golf case	tas golf	AP
goujon	serong panjang	TBg
government rate	tarif pemerintah	AP
grape fruit spoon	sendok buah anggur	TBg
grater	pemarut	TBg
gratin dish	<i>gratin dish</i>	TBg
grease-grape	penyaring	TBg
green holiday	liburan ramah lingkungan	UPW
griddles	wajan	TBg
grill	pemanggang	TBg

grinder	penggiling	TBg
ground handling	tata operasi darat	UPW
group inclusive tour (GIT)	wisata inklusif rombongan (WIR)	AP
group rate	tarif rombongan	AP
group status report	laporan status rombongan	AP
guaranteed arrival	kedatangan bergaransi	AP
gueridon	guerdion	TBg
guest account	rekening tamu	AP
guest amenities	perlengkapan kamar tamu	AP
guest card	kartu tamu	AP
guest history record	catatan riwayat kunjungan tamu	AP
guest mail	surat tamu	AP
guest relation officer	petugas hubungan masyarakat	AP
guest relation supervisor	pengawas petugas hubungan masyarakat	AP
guest relation supervisor	pengawas pramuhubung	AP
guest supplies	peralatan tamu	AP
guesthouse	hostel	AP
halal	halal	UPW
half fare	separuh harga	UPW
hand brush	sikat jinjing	AP
handbag	tas tangan	AP
hand-gloves	sarung tangan	AP
handling with care	penanganan dengan perhatian khusus	AP
handy	ringkas	UPW
happy hour	waktu diskon	UPW
hard flour	tepung roti	TBg

hashtag	tagar	UPW
hatbox	tas topi	AP
haversack	tas ransel	AP
head fillet	<i>head fillet</i>	TBg
head waiter	pramutama	TBg
heritage attraction	atraksi budaya	UPW
high season	musim ramai	UPW
hind quarter	potongan belakang	TBg
homogenised milk	susu terhomogen	TBg
hospital menu	menu rumah sakit	TBg
hot sandwich	roti lapis panas	TBg
hot closed sandwich	roti lapis panas tutup	TBg
hot dessert	hidangan penutup panas	TBg
hot dog	hot dog	TBg
hot plate	piring panas	TBg
hotel	hotel	AP
hotel mail	surat hotel	AP
hotel melati	hotel melati	AP
hotel product	produk hotel	AP
hoteliers rate	tarif pegawai hotel	AP
housekeeper	penata gerha	AP
ice cream spoon	sendok es krim	TBg
ice maker	pembuat es krim	TBg
ice tong's	jepit es	TBg
icing sugar	tepung gula	TBg
inbound tour operation (ITO)	wisata lokal	UPW
inbound tourism	wisata mancanegara	UPW
incentive travel	lawatan insentif	UPW

inclusive tour	wisata inklusif	UPW
incognito guest	tamu inkognito	AP
income	pendapatan	UPW
independent hotel	hotel mandiri	AP
individual bill	rekening individual	AP
individual travel	lawatan mandiri	UPW
intangible assets	aset tak berwujud	AP
international tourist	wisatawan internasional	UPW
internet check in	lapor masuk daring	UPW
Internet rate	tarif internet	AP
itinerary	itinerari	UPW
itinerary	rencana perjalanan	UPW
jug	teko	TBg
juicer	pengejus	TBg
julienne	potong korek api	TBg
key card	kartu kunci	AP
key-drop box	boks simpan kunci kamar	AP
kitchen equipment inventory sheet	lembar inventaris peralatan dapur	TBg
kitchen equipment loss report	laporan hilang peralatan dapur	TBg
knife	pisau	TBg
korsvet	korsvet	TBg
large dice	dadu besar	TBg
late booking fee	biaya pemesanan akhir	UPW
leanfish	ikan rendah lemak	TBg
left luggage office	ruang penitipan barang	UPW
left over	makanan sisa	TBg
leisure travel	tamasya	UPW
length stay average	rata-rata lama waktu inap	UPW

license	izin	UPW
lifting	pengangkatan barang	AP
lobby	lobi	AP
lobby duster	pembersih debu	AP
lobster pick	garpu udang	TBg
lobster tong's	penjepit udang	TBg
lodge	pendopo	AP
lodging operation	sistem operasional penginapan	AP
loin	has luar	TBg
long grain rice	beras bulir panjang	TBg
long spoon	sendok panjang	TBg
long staying guest rate	tarif tamu tinggal lama	AP
long-haul flight	penerbangan jarak jauh	UPW
lost and found	bagasi hilang	UPW
lost and found	tempat pelaporan kehilangan	AP
lost property office	tempat pencarian barang hilang	AP
low season	musim sepi	UPW
low-cost carrier	maskapai ekonomis	UPW
low-cost travel	lawatan hemat	UPW
luggage delivery	jasa kirim bawaan	AP
luggage lift	lift bagasi	AP
luggage lift	lift barang	AP
luggage rack	rak bagasi	UPW
luggage room book	buku ruang penitipan barang	AP
luggage stand	bangku koper	AP
luggage tag	label koper	AP
luggage trolley	kereta dorong bawaan tamu	AP
luggage unloading	bongkar muatan	AP
lunch	makan siang	UPW

luxury travel	lawatan mewah	UPW
manager	manajer	UPW
mandolin knife	pisau mandolin	TBg
margarine	margarin	TBg
margin	margin	UPW
marinate	perendam lauk	TBg
marmite	marmite	TBg
mass tourism	wisata massa	UPW
master bill	rekening inti	AP
meal coupon	kupon makan	AP
meat carving	pisau daging	TBg
medium dice	dadu sedang	TBg
medium fatfish	ikan lemak sedang	TBg
medium flour	tepung protein sedang	TBg
medium hotel	hotel sedang	AP
meeting	rapat	UPW
meeting place	tempat pertemuan	UPW
meeting point	titik pertemuan	UPW
meeting, incentive, convention, exhibition (MICE)	pertemuan, perjalanan insentif, konvensi, dan pameran (PIPKP)	UPW
mellon spoon	sendok melon	TBg
membership card rate	tarif kartu keanggotaan	AP
Michelin star	Michelin Star	TBg
microwave oven	oven mikrogelombang	TBg
middle cook	setengah matang	TBg
milk shake	susu kocok	TBg
milled rice	beras kisar	TBg
mince	mince	TBg

mirepoix	sayur potong kasar	TBg
miscellaneous charge	tagihan lain	AP
mise en place	penyusunan alat makan	TBg
moisturizing	pelembapan	TBg
mollusca	moluska	TBg
molton	alas bawah taplak meja	TBg
money changer	pedagang valuta asing	AP
monosodium glutamate	MSG	TBg
motel	motel	AP
motorcoach	bus pariwisata	UPW
mould	pencetak	TBg
mousse	busa	TBg
name tag	label nama	UPW
napkin	serbet	TBg
nasi uduk	nasi uduk	TBg
national park	taman nasional	UPW
national soup	sup nasional	TBg
natural attraction	atraksi alam	UPW
natural mineral water	air mineral murni	TBg
nature tourism	wisata alam	UPW
next year reservation	reservasi tahun depan	AP
night auditor	pengaudit malam	AP
no show reservation	reservasi takdatang	AP
non-perishable	awet	AP
normal fare	biaya normal	UPW
normal round trip	perjalanan pulang-pergi harga normal	UPW
nourishing	makanan bergizi	TBg
office equipment inventory sheet	lembar inventaris peralatan kantor	TBg

omelettes	omelet	TBg
one par of linen	set linen	AP
one star hotel	hotel bintang satu	AP
one-way trip	perjalanan satu arah	UPW
onion soup spoon	sendok sup kental	TBg
online booking system	sistem pemesanan daring	UPW
online travel agency (OTA)	biro perjalanan daring (BPD)	UPW
open booking	pemesanan mandiri	UPW
open deck bus	bus tanpa atap	UPW
open face sandwich	roti tabur	TBg
open ticket	tiket bebas	UPW
operator	operator	UPW
optional	opsional	UPW
optional extra	pilihan opsional	UPW
order; book; booking	pemesanan	UPW; AP
origin	asal	UPW
outbound	mancakrida	UPW
over flow rate	tarif limpahan	AP
overbooking	pemesanan berlebih	UPW
overcapacity	kapasitas berlebih	UPW
overcooking	kematangan	TBg
overnight	semalaman	UPW
override commision	komisi khusus	UPW
overseas visitor	pengunjung mancanegara	UPW
overstays	perpanjangan hari inap	AP
overweight	kelebihan beban	UPW
package rate	tarif paket	AP
pad boy red	spons pembersih	AP

pad scourer	spons penyikat	AP
paid out	pengeluaran mendesak	AP
pail	ember	AP
par	set	AP
parfait	parfe	TBg
party of function menu	menu pesta	TBg
passanger manifest	daftar peserta	UPW
passport	paspor	UPW
passport control	tempat pengecekan paspor	UPW
pasteurised milk	susu pasteurisasi	TBg
paupiette	ikan gulung	TBg
pax	paket	UPW
peach melba	hidangan penutup melba	TBg
peak season	musim sibuk	UPW
peeler	pengupas	TBg
peppermill	penggiling merica	TBg
perishable	rusak	AP
personal hygiene	kebersihan pribadi	AP
pest control	pengendalian hama	AP
petit four	kue comel	TBg
petitfour	petitfor	TBg
phyllo	filo	TBg
pickled	asinan	TBg
pick-up station	pusat pengambilan	TBg
pie	pai	TBg
pilgrim hotel	hotel pilgrim	AP
pilgrimage	wisata rohani	UPW
place of interest	lokasi wisata	UPW
planetary mixer	pengaduk putar	TBg

platter	piring besar	TBg
point of sale (POS) system	sistem penjualan terpusat	UPW
pont neuf	<i>pont neuf</i>	TBg
port wine	<i>port wine</i>	TBg
porter	pramuantar	UPW
portioning food	porsi makanan	TBg
potage soup	sup kental Potage	TBg
potential room sales forecasting report	laporan ramalan potensi penjualan kamar	AP
pouparde	<i>pouparde</i>	TBg
poussen	<i>poussen</i>	TBg
pouted rein	broiler	TBg
precooked	setengah matang	TBg
pre-heating	prapemanasan	TBg
preparation equipment	peralatan persiapan	TBg
prepayment	bayar di muka	AP
press rate	tarif media	AP
principal	modal	UPW
private guide	pemandu wisata pribadi	UPW
processing equipment	persiapan alat masak	TBg
proofing cabinet	mesin pengembang roti	TBg
public area	area umum	AP
public area attendant trolley	kereta dorong area publik	AP
publicity	publisitas	UPW
publish price	harga terpublikasi	UPW
puff pastry	adonan pastry	TBg
punch ladle	sendok tangkai panjang	TBg
puree soup	sup kental sayur	TBg
pyrex dish	pinggan pireks	TBg

rack rate	tarif dasar	UPW
ready made tour	paket wisata	UPW
real time booking	pemesanan waktu nyata	UPW
rebate	rabat	AP
receptionist	resepsionis	AP
reclining seat	kursi baring	UPW
refrigerator	kulkas	TBg
regular brunoise	potongan regular	TBg
reguler	reguler	UPW
request stop	halte pinta	UPW
reroute	pengalihan jalur	UPW
reseller	agen	UPW
reservation amendment	perubahan reservasi kamar	AP
reservation cancellation	pembatalan reservasi kamar	AP
reservation confirmation letter	surat konfirmasi reservasi	AP
reservation form	formulir reservasi	AP
reservation history	riwayat pemesanan	AP
reservation transaction report	laporan transaksi reservasi	AP
residential hotel	hotel residensial	AP
resort hotel	hotel resor	AP
responsible tourism	wisata bertanggung jawab	UPW
retail price	harga eceran	UPW
ribs	iga	TBg
roast beef	sapi panggang	TBg
rolling pin	penggilas adonan	TBg
room allocation	alokasi kamar	AP
room availability	ketersediaan kamar	AP
room availability report	laporan ketersediaan kamar	AP

room blocking	pengeblokan kamar	AP
room discrepancy report	laporan perbedaan status kamar	AP
room service	layanan kamar	TBg
room service menu	menu layanan kamar	TBg
room status report	laporan status kamar	AP
rotisseried chicken	ayam guling	TBg
round fish	ikan tubuh bulat	TBg
round trip	perjalanan pulang pergi	UPW
roux	<i>roux</i>	TBg
rub	pengolesan	TBg
rump roast	daging empuk	TBg
running cost	biaya operasional	UPW
safe deposit box	brankas	AP
salad	salad	TBg
sales person	penjual	AP
sales representative	penjual	UPW
salted	penggaraman	TBg
sandwich	roti lapis	TBg
satai	satai	TBg
sauce ladle	sendok saus	TBg
saute	penumisan	TBg
scale	timbangan	TBg
scrapper	perata	TBg
scrubber pad	spons penggosok	AP
seasonal rate	tarif musiman	AP
self catering	swamasak	UPW
semi residential hotel	hotel semiresidensial	AP
seniorcitizens menu	menu manula	TBg
separate bill	rekening terpisah	AP

service cloth	kain layanan	TBg
serving spoon	sendok besar	TBg
shallow frying	wajan datar	TBg
sharing room	kamar bersama	UPW
shellfish	kerang-kerangan	TBg
sherbets	serbet	TBg
shift	giliran kerja	AP
short grain rice	beras bulir pendek	TBg
short stay	tinggal sementara	AP
shorte paste	pastrri kecil	TBg
show plate	tampilan piring	TBg
shred	sobek	TBg
side dish	makanan pendamping	TBg
sifter	penyaring tepung	TBg
signage	tanda	AP
silver service	layanan awal	TBg
silver side	gandik	TBg
silverware	alat makan logam	TBg
simmer	simer	TBg
single occupancy	tinggal sendiri	AP
single room	kamar tunggal	UPW
skimmed milk	susu skim	TBg
slagroom	slagrum	TBg
sleep out	tidur (di) luar	AP
small dice	potongan dadu	TBg
small hotel	losmen	AP
smoked	pengasapan	TBg
smoked detector	pendeteksi asap	AP
snail tong's	penjepit kerang	TBg

sofabed	sofa tidur	AP
sommelier	somelier	TBg
souffle	sufel	TBg
soup bowl	mangkuk sup	TBg
sous chef	sous chef	TBg
souvenir	cendera mata	UPW
spa town	kota spa	UPW
special arrival list	daftar kedatangan khusus	AP
special attention guest (SPATT)	tamu dengan perhatian lebih (TPL)	AP
special interest holiday	liburan minat khusus	UPW
special rate	tarif spesial	UPW
special soup	sup spesial	TBg
spot check	pemeriksaan lapangan	AP
spouse	pasangan	UPW
spread	olesan	TBg
sprinkle	awuran	TBg
stacking	peletak barang	AP
staff mail	surat karyawan	AP
standard operational procedure (SOP)	prosedur operasional standar (POS)	AP
starch thickened	penebal pati	TBg
steak knife	pisau steak	TBg
steam pudding	puding kukus	TBg
steam table	meja uap	TBg
steamer	pengukus	TBg
steaming	pengukusan	TBg
stewing	penyetupan	TBg
stir fried chicken	tumis ayam goreng	TBg
stop over	singgah	UPW

strudel	strudel	TBg
suburb hotel	hotel pinggir kota	AP
sugar bowl	mangkuk gula	TBg
sugar laddle	sendok gula	TBg
suitcase	koper	AP
sundaes	es krim sundae	TBg
supplier	pemasok	UPW
supreme owl	mangkuk es krim	TBg
surcharge	biaya tokok	UPW
surname	nama keluarga	AP
survey	survei	UPW
susu UHT	susu UHT	TBg
syrup	sirup	TBg
T bone steak	steik T <i>bone</i>	TBg
table cloth	taplak meja	TBg
table setting	penataan meja	TBg
tailor made tour	wisata khusus	UPW
take off	lepas landas	UPW
take or place	alokasi tetap	AP
take out menu	menu bawaan	TBg
takeaway food	bawa pulang	TBg
tall drink	minuman santai	TBg
tandory chicken	ayam tandori	TBg
tangible product	produk berwujud	AP
tariff	tarif	UPW
tea pot	poci teh	TBg
tea spoon	sendok the	TBg
telephone operator	operator telepon	AP
telescopic stick	tongkat sambung	AP

thawing	pencairan	TBg
theme park	taman tematik	UPW
this year reservation	reservasi tahunan	AP
three days forecast report	laporan perkiraan tiga hari	AP
three stars hotel	hotel bintang tiga	AP
ticket booth	loket tiket	UPW
ticket counter	tempat penjualan tiket	UPW
ticketing agent	agen tiket	UPW
time table	tabel waktu	UPW
tip	tip	UPW
toast bread	roti bakar	TBg
toaster	pemanggang roti	TBg
toilet bowl brush	rakbol	AP
topping	pugas	TBg
tour	wisata	UPW
tour guide	pemandu wisata	UPW
tour leader	pemimpin wisata	UPW
tour operator	operator wisata	UPW
tour organizer	penyelenggara wisata	UPW
tour representative	pendamping wisata	UPW
tour wholesaler	pengulak paket wisata	UPW
tourism hotel	hotel wisatawan	AP
tourist	wisatawan	UPW
tourist attraction	daya tarik wisata (DTW)	UPW
tourist board	dewan pariwisata	UPW
tourist information office	pusat informasi wisatawan	UPW
tourist visa	visa wisatawan	UPW
tournedo	turnedo	TBg
transfer passenger	pelancong transfer	UPW

transfer tagihan	transfer tagihan	AP
transfer-in	penjemputan	UPW
transfer-out	pengantaran	UPW
transit hotel	hotel transit	AP
transit lounge	ruang selesa transit	UPW
transit visa	visa transit	UPW
travel advisory	anjuran perjalanan	UPW
travel agent	agen perjalanan	UPW
travel agent rate	tarif biro perjalanan	AP
travel bureau	biro perjalanan	UPW
travel cheque	cek lawatan	AP
travel document	dokumen pasasi	UPW
travel warning	larangan perjalanan	UPW
travelling bag	tas perjalanan	AP
tray cloth	alas baki	TBg
trekking	alo	UPW
trimming food	pemangkasan	TBg
triplicate checking system	sistem periksa rangkap tiga	TBg
troncon	tronkon	TBg
trunk	koper besar	AP
trussing needle	jarum	TBg
turn-away report	laporan penolakan	AP
two stars hotel	hotel bintang dua	AP
unaccompanied baggage	bagasi nirdamping	UPW
unclaimed baggage	bagasi nirklaim	UPW
understays	pengurangan hari inap	AP
upgrade	peningkatan mutu	UPW
upholstery extraction cleaner	mesin cuci sofa	AP

valet parking	parkir valet	AP
variable cost	biaya variabel	UPW
veal	daging sapi muda	TBg
vegetables soup	sayur sup	TBg
vegetarian tourism	wisata vegetarian	UPW
venue	tempat	UPW
VIP	naratama	AP
vip lounge	ruang selesa naratama	UPW
visa	visa	UPW
visa on arrival	visa kunjungan saat kedatangan	UPW
visitor center	pusat pengunjung	UPW
visitor guide	buku panduan pengunjung	UPW
void	ilegal	UPW
voucher	voucer	AP
VVIP	naratetama	AP
waiting list	daftar tunggu	UPW
walk-in guest rate	tarif datang langsung	AP
walking tour	wisata jalan	UPW
wash basin	wastafel	TBg
washer set	set pembersih	AP
water pitcher	poci besar	TBg
wedge	potong iris	TBg
weekend rate	tarif akhir pekan	AP
welcome drink card	kupon minuman selamat datang	AP
wet and dry vacuum cleaner	pengisap basah dan kering	AP
wet caution	tanda peringatan licin	AP
wet yeast	ragi basah	TBg
wheather forecast	ramalan cuaca	UPW
white butter	mentega putih	TBg

white rice	beras putih	TBg
white stock	kaldu bening	TBg
whole milk	susu segar	TBg
wholesaler	grosir	UPW
window washer	pembersih jendela	AP
window wipper	pengelap jendela	AP
world tourism organisation (WTO)	organisasi pariwisata dunia (OPD)	UPW
yoghurt	yoghurt	TBg



**BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBINAAN BAHASA
KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**

Jalan Daksinapati Barat IV, Rawamangun
Jakarta 13220

Telp. (021) 4706676, 4706287, 4706288
badanbahasa.kemndikbud.go.id

