

## Penyediaan Bahan Ajar BIPA Berbasis Multimedia untuk Keperluan Nonkomersial

### Penyampaian Pelayanan (*Service Delivery*)

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Surat permohonan yang ditandatangani oleh pemohon, baik pimpinan lembaga atau perseorangan</li> <li>2. Surat pernyataan yang menerangkan bahwa bahan ajar tidak untuk dikomersialkan</li> </ol>
2.	Prosedur	<pre> graph TD     A([Pemohon mengajukan permohonan layanan penyediaan bahan ajar BIPA kepada Kepala Badan melalui Kepala Pusat]) --&gt; B[Kepala Pusat mendisposisikan surat permohonan kepada tim pelaksana]     B --&gt; C[Tim pelaksana menyerahkan bahan ajar kepada pemohon dilengkapi dengan bukti serah terima]     C --&gt; D([Pemohon menerima bahan ajar BIPA dan menyerahkan Kembali bukti serah terima])             </pre> <p>The flowchart illustrates the service delivery process. It begins with the applicant submitting a request for BIPA material provision to the Head of the Agency through the Head of the Center. The Head of the Center then forwards the request to the implementation team. The implementation team then hands over the BIPA material to the applicant, accompanied by a receipt. Finally, the applicant receives the BIPA material and returns the receipt.</p>
3.	Jangka waktu penyelesaian	Bahan ajar diserahkan maksimal lima hari kerja setelah disposisi diterima oleh tim pelaksana
4.	Biaya/tarif	Bebas biaya
5.	Produk layanan	Bahan ajar BIPA berbasis multimedia
6.	Pengelolaan pengaduan	<p>Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa Jalan Daksinapati Barat IV, Rawamangun, Jakarta Timur, 13220 Telepon: (021) 4706287, 4706288, 4896558 Faksimile: (021) 4750407 Laman: <a href="http://www.badanbahasa.kemdikbud.go.id">www.badanbahasa.kemdikbud.go.id</a> Pos-el: <a href="mailto:badan.bahasa@kemdikbud.go.id">badan.bahasa@kemdikbud.go.id</a></li> <li>2. Pusat Penguatan dan Pemberdayaan Bahasa Kawasan Indonesia Peace and Security Center (IPSC), Jalan Anyar Km. 4, Sukahati, Citeureup, Kabupaten Bogor, Jawa Barat Telepon: (021) 29099245 Pos-el: <a href="mailto:pustanda@kemdikbud.go.id">pustanda@kemdikbud.go.id</a></li> </ol>