

## Penyediaan Pengiriman Tenaga Pengajar BIPA dari Indonesia

### Penyampaian Pelayanan (*Service Delivery*)

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Surat permohonan yang ditandatangani pimpinan lembaga dengan melampirkan informasi tentang tujuan program, jumlah jam mengajar, jumlah siswa, target capaian, waktu dan tempat pelaksanaan kepada Perwakilan Republik Indonesia.</li> <li>2. Surat rekomendasi dari Dubes/Konjen/Atdikbud negara setempat yang melampirkan surat permohonan pada poin pertama kepada Badan Bahasa.</li> <li>3. Surat rekomendasi yang diajukan kepada Kepala Badan diterima paling lambat 6 bulan sebelum penugasan.</li> <li>4. Surat undangan dari lembaga pemohon setelah menerima persetujuan dari Badan Bahasa.</li> </ol>
2.	Prosedur	<pre> graph TD     A([Lembaga pemohon mengajukan permohonan layanan pengiriman tenaga pengajar BIPA kepada Perwakilan Republik Indonesia]) --&gt; B[Perwakilan Republik Indonesia mengajukan rekomendasi layanan penyediaan pengiriman tenaga pengajar BIPA kepada Kepala Badan]     B --&gt; A     B --&gt; C[Badan Bahasa memverifikasi surat rekomendasi dari Perwakilan Republik Indonesia]     C --&gt; B     C -- Ya --&gt; D{Perwakilan Republik Indonesia menerima surat jawaban yang berisi persetujuan dan nama tenaga pengajar yang bertugas}     D -- Tidak --&gt; B     D -- Ya --&gt; E[Perwakilan Republik Indonesia mengirimkan undangan penugasan tenaga pengajar kepada Badan Bahasa dengan mencantumkan nama tenaga pengajar dan waktu penugasan]     E --&gt; F([Lembaga pemohon menerima tenaga pengajar])     </pre>

3.	Jangka waktu penyelesaian	30 hari kerja atau sesuai dengan jangka waktu penyelesaian dokumen perjalanan dinas yang berlaku di negara tujuan
4.	Biaya/tarif	Bebas biaya
5.	Produk layanan	Tenaga pengajar BIPA
6.	Pengelolaan pengaduan	<p>Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa Jalan Daksinapati Barat IV, Rawamangun, Jakarta Timur, 13220 Telepon: (021) 4706287, 4706288, 4896558 Faksimile: (021) 4750407 Laman: <a href="http://www.badanbahasa.kemdikbud.go.id">www.badanbahasa.kemdikbud.go.id</a> Pos-el: <a href="mailto:badan.bahasa@kemdikbud.go.id">badan.bahasa@kemdikbud.go.id</a></li><li>2. Pusat Penguatan dan Pemberdayaan Bahasa Kawasan Indonesia Peace and Security Center (IPSC), Jalan Anyar Km. 4, Sukahati, Citeureup, Kabupaten Bogor, Jawa Barat Telepon: (021) 29099245 Pos-el: <a href="mailto:pustanda@kemdikbud.go.id">pustanda@kemdikbud.go.id</a></li></ol>